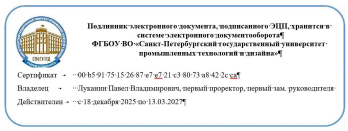
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 Этнология

Учебный план: ФГОС3++b430303-1_26-14.plx

Кафедра: 35 Рекламы и современных коммуникаций

Направление подготовки: (специальность) 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки: (специализация) Гостиничный и ресторанный бизнес

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	32	16	59,75	0,25	3	Зачет
	РПД	32	16	59,75	0,25	3	
Итого	УП	32	16	59,75	0,25	3	
	РПД	32	16	59,75	0,25	3	

Санкт-Петербург
2026

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой	Лосева Ольга Сергеевна
От кафедры составителя: Заведующий кафедрой рекламы и современных коммуникаций	Лосева О.С.
От выпускающей кафедры: Заведующий кафедрой	Лосева О.С.
Методический отдел:	Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать у студентов целостное представление о многообразии народов мира, их быте, традициях и обычаях для успешной работы в сфере гостеприимства, обеспечивая уважительное и бесконфликтное обслуживание представителей различных культур.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Сформировать целостное представление о народах мира, их происхождении и расселении.
2. Научить различать этнические общности по языковым и культурным признакам.
3. Развить понимание традиционных систем питания, быта и жилища разных народов.
4. Привить навыки учета национальных обычаев и запретов при обслуживании гостей.
5. Выработать умение выстраивать межнациональное общение в коллективе и с клиентами.
6. Обучить способам предотвращения конфликтов на почве этнических различий в гостиничной среде.
7. Сформировать готовность применять этнические знания для повышения качества и персонализации сервиса.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: Способен обеспечивать активное содействие удовлетворению потребностей гостей и осуществлять сервисную деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
Знать: этнокультурные, конфессиональные и исторические особенности питания, быта и праздничных традиций основных народов России и зарубежных стран; нормы этикета, табу и требования, регламентирующие сервисное взаимодействие с гостем; географию и историю формирования традиций гостеприимства в поликультурных регионах.
Уметь: анализировать запросы гостя с учетом его религиозных, национальных и историко-культурных особенностей; адаптировать стандарты сервисной деятельности под индивидуальные этнокультурные потребности; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации, возникающие из-за незнания традиций гостя.
Владеть: навыками организации сервисной деятельности с безусловным уважением к историческим и религиозным традициям гостя; технологиями активного слушания и проактивного выявления невысказанных потребностей гостей разных культур; методами подбора альтернативных сервисных продуктов в соответствии с этнокультурными нормами.

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основы науки о народах	6				С
Тема 1. Предмет этнологии. Место среди других наук о человеке и обществе. Связь с географией и историей.		4	2	6	
Тема 2. Понятие этноса. Признаки народа: единство языка, территории, быта и самосознания.		4	2	6	
Тема 3. Классификация народов мира. Географическая и языковая группировка. Понятие расы и её отличие от этноса.		4	2	6	
Раздел 2. Материальная и духовная культура народов					С,Пр
Тема 4. Хозяйственно-культурные типы. Способы ведения хозяйства, традиционные ремёсла и жилища в разных климатических зонах.		4	2	6	
Тема 5. Пищевые традиции и правила застолья. Религиозные и сезонные запреты в еде. Кухня как часть приёма гостей.		4	2	6	
Тема 6. Народный костюм, праздники и обряды. Символика цвета и орнамента. Календарные и семейные ритуалы		4	2	7,75	
Раздел 3. Прикладная этнология в сфере гостеприимства					О,Э
Тема 7. Культурная дистанция и правила общения. Отношение к личному пространству, времени и прикосновениям у разных народов.		4	2	6	
Тема 8. Этнические стереотипы и предубеждения. Как избежать ошибок в обслуживании гостей из других стран и регионов.		2	1	8	

Тема 9. Гостеприимство как этническая ценность. Сравнение обычаев встречи и проводов гостя. Использование этнических особенностей в дизайне и сервисе отеля.		2	1	8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		32	16	59,75	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		48,25		59,75	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-5	Способность применять этнокультурные знания для организации качественного обслуживания с учетом национальных особенностей гостей.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Студент получает «ЗАЧЕТ» при выполнении совокупности условий: верно определяет предмет этнологии, базовые понятия и терминологию. различает основные этнические общности и показывает их географическое размещение. описывает традиционные типы хозяйствования, материальную культуру и поселения народов. раскрывает содержание семейных, календарных и религиозных обычаев. объясняет суть этнических процессов, включая смешение и слияние народов. приводит примеры влияния этнических факторов на сервисную деятельность и прием гостей. строит ответ последовательно, использует научную русскую речь.	
Не зачтено	Студент получает «НЕЗАЧЕТ» в случаях: Отсутствие знаний по основным разделам программы. Неспособность назвать и показать размещение крупных народов. Путаница в определениях базовых	

	этнологических понятий. Неумение связать этнические особенности с задачами гостиничного дела. Отказ от ответа или грубые фактические ошибки в ключевых вопросах.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Предмет этнологии. Отличие этноса от нации.
2	Основные виды хозяйственной деятельности народов мира.
3	Понятие о материальной и духовной культуре этноса.
4	Исторические типы семьи и брака.
5	Классификация народов по языковому признаку.
6	Основные мировые религии и их география.
7	Понятие этноцентризма и толерантности.
8	Этнический состав населения России.
9	Народы Кавказа: хозяйство, быт, обычаи гостеприимства.
10	Народы Поволжья, Урала и Сибири: традиции и этикет.
11	Русский народ: традиционная культура и праздничный этикет.
12	Национальная кухня и застольный этикет народов России.
13	Культурные регионы Западной Европы и особенности менталитета.
14	Британские и скандинавские традиции поведения.
15	Арабский Восток: нормы поведения и гостеприимство.
16	Этнические общности Китая и Японии: правила вежливости.
17	Индийская культура: кастовый строй и традиции питания.
18	Межэтнические конфликты: причины и способы предотвращения.
19	Учет пищевых запретов и национальных особенностей восприятия пространства.
20	Адаптация гостиничных услуг под этнические потребности туристов.

6.3.2 Типовые тестовые задания

1. Что является главным предметом изучения этнологии?
А) Природные ресурсы
Б) Народы и их происхождение
В) Государственные границы
Г) Экономические союзы
Правильный ответ: Б

2. Как называется устойчивая группа людей, сложившаяся на общей территории и говорящая на одном языке?

А) Класс
Б) Этнос
В) Профессия
Г) Конфессия
Правильный ответ: Б

3. Какой признак является главным для выделения этноса?
А) Цвет кожи
Б) Общий язык и культура
В) Уровень дохода
Г) Политические взгляды
Правильный ответ: Б

4. Как называется наука о происхождении народов и их родстве?
А) Этногенез
Б) Демография
В) Антропология
Г) Социология
Правильный ответ: А

5. Что такое этническое самосознание?
А) Знание законов страны
Б) Осознание человеком своей принадлежности к народу
В) Умение говорить на иностранном языке
Г) Соблюдение делового этикета
Правильный ответ: Б

6. Какие народы называют коренными?
А) Проживающие на своей исконной земле
Б) Приехавшие из других стран
В) Имеющие большое число граждан
Г) Говорящие на английском языке
Правильный ответ: А

7. Как называется переселение народа на новую территорию?
А) Колонизация
Б) Миграция
В) Ассимиляция
Г) Консолидация
Правильный ответ: Б

8. Что такое этническая ассимиляция?
А) Сохранение своих традиций
Б) Полное растворение одного народа в другом
В) Создание новых праздников
Г) Разделение территории на части
Правильный ответ: Б

9. Что относится к материальной культуре этноса?
А) Сказки и песни
Б) Одежда и жилище
В) Религиозные обряды
Г) Родной язык
Правильный ответ: Б

10. Что относится к духовной культуре этноса?
А) Орудия труда
Б) Пищевые пристрастия
В) Обряды и верования
Г) Способы охоты
Правильный ответ: В

11. Как называется брак между представителями разных народов?
А) Межэтнический
Б) Гражданский
В) Церковный
Г) Фиктивный
Правильный ответ: А

12. Что такое этнический стереотип?
А) Научный факт
Б) Упрощённое представление о другом народе
В) Государственный закон
Г) Экономический показатель
Правильный ответ: Б

13. Какую роль играют национальные традиции в гостиничном деле?
А) Мешают работе
Б) Определяют особенности обслуживания гостей
В) Заменяют законы
Г) Не имеют значения
Правильный ответ: Б

14. Как называется уважительное отношение к культуре всех народов?
А) Национализм
Б) Толерантность
В) Ксенофобия
Г) Конформизм
Правильный ответ: Б

15. Что такое этнографическая группа?
А) Часть народа с особыми культурными чертами
Б) Жители одной страны
В) Представители одной профессии
Г) Члены одной семьи
Правильный ответ: А

16. Какой фактор наиболее важен для сохранения этноса?
А) Развитие торговли
Б) Передача языка и традиций детям
В) Строительство дорог
Г) Изменение климата
Правильный ответ: Б

17. Что означает термин «диаспора»?
А) Родина предков
Б) Часть народа, живущая вне своей страны
В) Горное поселение
Г) Религиозный центр
Правильный ответ: Б

18. Какое поведение является правильным при встрече с гостями иной культуры?
А) Настаивать на своих обычаях
Б) Изучить и уважать их обычаи заранее
В) Игнорировать их просьбы
Г) Осуждать их манеры
Правильный ответ: Б

19. Что такое этнографический туризм?
А) Отдых на море
Б) Поездки для знакомства с бытом народов
В) Деловые командировки
Г) Спортивные соревнования
Правильный ответ: Б

20. Почему сотруднику гостиницы важно знание этнологии?
А) Для повышения физической силы
Б) Для грамотного общения и предупреждения конфликтов с гостями
В) Для ведения бухгалтерии
Г) Для ремонта оборудования
Правильный ответ: Б

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1. Карта гостеприимства

Разработайте тематический маршрут для заезда иностранной делегации на 3 дня. В основе маршрута — знакомство с бытом, кухней и ремёслами одного из малых народов вашего региона. Опишите логистику, места размещения, питание и культурную программу. Цель — показать самобытность без искажения традиций.

Задание 2. Сценарий национального праздника в отеле

Составьте программу тематического вечера для гостей отеля, посвящённого народному календарному празднику. Пропишите последовательность действий: встреча, угощение, обрядовые игры, музыкальное сопровождение. Укажите, какие элементы можно адаптировать для разновозрастной аудитории, а какие запрещено изменять.

Задание 3. Этический кодекс обслуживания

Создайте памятку для персонала службы приёма и размещения по общению с представителями трёх разных этнических групп. Для каждой группы опишите допустимую дистанцию, форму приветствия, отношение ко времени, правила вручения подарков и табу в речи. Обоснуйте каждое предписание с точки зрения сохранения достоинства гостя.

Задание 4. Меню культурного шока

Проанализируйте типовые конфликты между персоналом и гостями, возникающие из-за разных представлений о чистоте, шуме, одежде или пище. Для трёх ситуаций предложите алгоритм действий дежурного администратора: от распознания причины до тактичного разрешения. Итогом станет инструкция по снижению напряжённости без потери уважения к обеим сторонам.

Задание 5. Проект этнографического уголка

Спроектируйте зону в холле гостиницы для знакомства с местной культурой. Определите перечень подлинных предметов, муляжей и интерактивных элементов. Опишите, как будут представлены промыслы, костюм, письменность и кухня. Главное условие — экспозиция должна вызывать интерес, а не быть музеем. Добавьте план экскурсии для одного гостя на 15 минут.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная	+	Письменная		Компьютерное тестирование		Иная	

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

ЗАЧЕТ

Допуск: Студент допускается к зачету при выполнении всех требований рабочей программы (посещаемость, текущие работы).

Явка: Студент является в назначенное время.

Выбор задания: Студент устно отвечает на вопросы билета или по перечню, установленному преподавателем.

Подготовка: Предоставляется время на обдумывание (15–30 мин), разрешаются черновики.

Ответ: Студент устно излагает материал, преподаватель задает дополнительные вопросы для проверки глубины понимания.

Оценка: Выставляется «зачтено» (при полном, грамотном ответе) или «не зачтено» (при грубых ошибках, отказе отвечать).

Фиксация: Результат вносится в ведомость в день проведения зачета.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Черникова Т. В.	История России: В четырех томах. Том 1: С древнейших времен до конца XVIII века: Учебное пособие для вузов	Москва: Аспект Пресс	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=373436
Чудосветова, О. В.	Всемирное культурное наследие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2017	https://www.iprbookshop.ru/102405.html

Васютин С. А., Литовченко В. П., Зинякова В. М. (и др.)	История России с древнейших времен до наших дней – 2-е изд., перераб. и доп.. Учебник	Москва: Флинта	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=371996
Астахов, О. Ю., Басалаева, О. Г., Васильковская, М. И., Волкова, Т. А., Гендина, Н. И., Дворовенко, О. В., Двуреченская, А. С., Жегульская, Ю. В., Казарина, Т. Ю., Колкова, Н. И., Лазарева, Л. И., Мухамедиева, С. А., Пономарев, В. Д., Прокопова, Н. Л., Родионова, Д. Д., Скипор, И. Л., Тараненко, Л. Г., Черданцева, А. А., Шорохова, И. В., Шунков, А. В., Юдина, А. И., Пономарева, В. Д., Шункова, А. В.	Культура России, основанная на знаниях: традиции и инновации подготовки кадров в сфере культуры и искусства	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2019	http://www.iprbookshop.ru/95560.html
Плужникова, Н. Н., Щеглова, Л. В.	Православная культура России	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2015	http://www.iprbookshop.ru/31950.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Яковлева, Т. В.	Этнология	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2014	http://www.iprbookshop.ru/55279.html
Гузенкова, Т. С., Заседателева, Л. Б., Зверева, Ю. И., Казьмина, О. Е., Карлов, В. В., Ларина, Е. И., Львова, Э. С., Марков, Г. Е., Никишенков, А. А., Пименов, В. В., Поляков, С. П., Соловей, Т. Д., Солопова, О. В., Миськовой, Е. В., Мехедова, Н. Л., Пименова, В. В.	Этнология	Москва: Академический Проект, Культура	2010	http://www.iprbookshop.ru/60046.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – http://www.consultant.ru/

2.Научная электронная библиотека eLibrary – http://elibrary.ru

3. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета – http://elibrary.asu.ru/

4. Библиографическая база данных ИНИОН РАН (разделы «История. Археология. Этнология») – http://inion.ru

5. Институт этнологии и антропологии имени Н.Н. Миклухо-Маклая Российской академии наук (научные и архивные материалы) – http://iea.ras.ru

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска