Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ

Подлинник электронного документа, подписанного ЭЦП, хранится в системе электронного документооборота
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
Сертификат → 00b5 91 75 15 26 87 e7 a7 21 c3 80 73 a8 42 2c ca
Владелец → Лукашин Павел Владимирович, первый проректор, первый зам. руководителя
Действителен → с 18 декабря 2025 по 13.03.2027

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.04.02 Системы управления ресурсами предприятия

Учебный план: ФГОС3++b230301-1_27-14.plx

Кафедра: 28 Маркетинга и логистики

Направление подготовки: (специальность) 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: (специализация) Логистика и управление транспортом

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
8	УП	20	20	31,75	0,25	2	Зачет
	РПД	20	20	31,75	0,25	2	
Итого	УП	20	20	31,75	0,25	2	
	РПД	20	20	31,75	0,25	2	

Санкт-Петербург
2026

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой — Назарова А.Н.

От кафедры составителя: — Назарова А.Н.
Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

От выпускающей кафедры: — Назарова А.Н.
Заведующий кафедрой

Методический отдел: — Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных знаний и практических навыков в области использования и управления ERP-системами для эффективного планирования, контроля и оптимизации ресурсов предприятия в транспортном секторе.

1.2 Задачи дисциплины:

-сформировать понимание принципов функционирования ERP-систем в управлении ресурсами;
-изучить структуру и возможности модулей ERP-систем в логистических процессах;
-освоить методы учета и контроля ресурсов в цепях поставок;
-развить навыки работы с корпоративными информационными системами;
-научить анализировать данные и формировать отчеты по качеству логистических услуг;

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
Знать: -принципы функционирования ERP-систем (MRP, MRP II, ERP) в управлении ресурсами логистических процессов; -структуру и роль модулей ERP-систем (управление запасами, закупками, транспортировкой, заказами) в обеспечении качества логистических услуг; -методы учета и контроля ресурсов (материальных, информационных, временных) в цепях поставок; -подходы к обеспечению качества логистических услуг на основе данных корпоративных информационных систем; -профессиональную терминологию и стандарты электронного обмена данными (EDI, INCOTERMS) в цифровых логистических процессах.
Уметь: -использовать функционал ERP-систем для контроля и повышения качества перевозки грузов; -анализировать данные корпоративных информационных систем и формировать отчеты по качеству логистических услуг; -выявлять отклонения в логистических процессах и оформлять документацию по несоответствиям в ERP-системах; -устанавливать и учитывать требования клиентов при настройке параметров логистических процессов в информационных системах;
Владеть: -навыками работы в ERP-системах для управления ресурсами и контроля качества логистических услуг; -методами анализа причин несоответствий на основе данных информационных систем предприятия; -навыками разработки корректирующих мероприятий по улучшению качества логистических услуг с использованием цифровых инструментов; -навыками мониторинга показателей эффективности (KPI) логистических процессов в корпоративных системах; -навыками информационного взаимодействия с клиентами и подрядчиками по вопросам качества сервиса в

ПК-5: Способен определять целесообразность автоматизации процессов управления в цепях поставок
Знать: -Назначение и функциональные возможности ERP/АСУП в управлении ресурсами и цепями поставок (планирование, учет, контроль, интеграция данных). -Структуру информационных потоков и взаимодействие модулей (закупки, склад, производство, транспорт, финансы) в ERP-системах. -Требования к техническому заданию на автоматизацию процессов в цепях поставок с учетом специфики ERP. -Основы расчета технико-экономической эффективности внедрения ERP/АСУП (затраты, эффекты, окупаемость). -Возможности прикладных ИТ-решений и ИИ для автоматизации планирования и управления ресурсами предприятия.
Уметь: -Анализировать процессы управления ресурсами и выявлять участки, целесообразные для автоматизации в ERP-системе. -Использовать прикладные программы (ERP/табличные и аналитические инструменты) для моделирования и оценки управленческих решений. -Формировать исходные данные и простые разделы технического задания на автоматизацию процессов в цепях поставок. -Выполнять базовые расчеты технико-экономического обоснования внедрения ERP/АСУП с использованием учетных данных. -Применять инструменты ИИ и цифровые сервисы для поиска, обработки и интерпретации данных при принятии решений об автоматизации.
Владеть: -Навыками обследования процессов управления ресурсами предприятия с позиции их формализации и автоматизации. -Навыками сбора, структурирования и подготовки данных для разработки технического задания на внедрение ERP/АСУП. -Приемами оценки целесообразности автоматизации (сопоставление «как есть/как будет», выявление эффектов и ограничений). -Базовыми методами подготовки технико-экономического обоснования внедрения ERP/АСУП. -Навыками оформления результатов анализа (отчет об обследовании объекта автоматизации, выводы о целесообразности внедрения).

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Виды и структура ресурсов предприятия	8				Пр
Тема 1. Сущность комплексного характера ресурсов. Конкретизация состава ресурсов для видов бизнеса по критериям их классификации. Примеры видов ресурсов для конкретного бизнеса. Стратегическое, тактическое и оперативное управление ресурсами предприятия. Сущность, цель, субъекты, место ресурсной стратегии в общей стратегии предприятия.		6	2	2	
Тема 2. Оценка эффективности использования разных видов ресурсов предприятия. Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов предприятия. Анализ эффективности применения ресурсов. Особенности расчета основных показателей.		3	2	2	
Раздел 2. Современные системы управления ресурсами					ДИ
Тема 3. Особенности интегрированных информационных систем. История развития стандартов управления предприятием. Технологическая основа ERP. Типовые модули ERP систем. Концепции построения ERP систем. Рынок ERP-систем		4	2	2	
Тема 4. Современные методы управления ресурсами предприятия. CRM системы (Customer Relationship Management) - Системы управления продажами, маркетингом, отношениями с клиентами. Информационная система CRM SCM (Supply Chain Management) - Логистические системы и системы управления цепочками поставок. SCM как методика		4	2	13	
Тема 5. CSRP системы (Customer Synchronized Resource Planning) - планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем. Определение жизненного цикла материала. Маркетинговый жизненный цикл материала. Концепция - CSRP (customer synchronized resource planning)		3	12	12,75	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		20	20	31,75	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			

Всего контактная работа и СР по дисциплине		40,25	31,75	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-4	-обладать знаниями принципов функционирования ERP-систем в управлении логистическими процессами; - понимание структуры и роли модулей ERP-систем в обеспечении качества услуг, методов учета и контроля ресурсов в цепях поставок -владение методами учета и контроля ресурсов в цепях поставок;
ПК-5	- обладать знаниями назначения и функциональных возможностей ERP/АСУП в управлении ресурсами; -анализировать основы расчета технико-экономической эффективности внедрения систем; -понимать возможностей ИТ-решений для автоматизации планирования и умение анализировать процессы управления ресурсами;

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает знания учебного материала; может сформулировать понятия и определения в области систем управления ресурсами предприятия но при этом, допускает непринципиальные ошибки; знаком с основной литературой и профильными программными продуктами.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя, слабо владеет профильными программными продуктами.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 8	
1	Объяснить различие понятий «информационный процесс» и «информационная технология.
2	Какова сущность понятия «информационная система предприятия»?
3	В чем состоит основное назначение АИС?
4	Объяснить сущность и назначение методологии MRP и дайте определение MRP-системы
5	Охарактеризовать основную входную и выходную информацию MRP-системы
6	Объяснить сущность концепции MRP II и дайте определение MRP II системы.
7	Охарактеризовать основные группы задач, решаемые MRP II-системой

8	Охарактеризовать методологию ERP и дайте определение ERP-системы.
9	Каково назначение концепции SCM?
10	Дать определение бизнес-процесса и объясните сущность процессно-ориентированной модели управления.
11	На выбранном примере показать комплексный характер ресурсного обеспечения предприятия
12	Обоснование стратегии ресурсного обеспечения предприятия
13	Задачи тактического управления ресурсами предприятия
14	Организация контроля затрат ресурсов предприятия
15	Основные показатели экономической эффективности ресурсного потребления
16	Место аналитической деятельности в управлении ресурсами предприятия
17	Пути повышения экономической эффективности использования материальных ресурсов предприятия

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Формирование заказа на производство продукта (услуги) по договору с потребителем.
2. Формирование заказа на производство продукта (услуги) на основе прогноза.
3. Подготовка счета за продукцию и формирование отгрузочных документов.
4. Учет дебиторской задолженности.
5. Разработка календарного плана производства для конфигурируемых изделий.
6. Планирование загрузки рабочих центров.
7. Учет загрузки рабочих центров.
8. Формирование заявок на закупку сырья и материалов для производства продукта (услуги).
9. Учет выполнения заявок на поставку сырья и материалов.
10. Учет деятельности поставщиков.
11. Учет кредиторской задолженности
12. Учет отпуска сырья и материалов в производство.
13. Учет получения готовой продукции.
14. Учет получения сырья и материалов на складе.
15. Инвентаризация запасов на складе.
16. Управление доставкой готовой продукции.
17. Мониторинг процесса сопровождения продукта (услуги)
18. Ведение основных данных по персоналу

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная	+	Письменная		Компьютерное тестирование		Иная	

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время, отводимое на подготовку ответа, составляет не более 30 мин. в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение задания.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Карзанова, И. В., Соловьева, Ю. В., Зайнуллин, С. Б., Палеев, Д. Л., Самусева, Т. В.	Экономика инновационной деятельности предприятия = Economics of innovative activity of enterprise	Москва: Российский университет дружбы народов	2017	http://www.iprbookshop.ru/91096.html

Каргина, Е. Н.	Инструментарий «1С: ERP Управление предприятием» для учетно-аналитического обеспечения бизнеса	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2020	http://www.iprbookshop.ru/115541.html
Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю. и др.	Экономика и управление на предприятии	Москва: Дашков и К	2017	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=342535
Молочков, В. П.	Microsoft PowerPoint 2010	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/89411.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Курганова, Е. В.	Основы использования Baan ERP 5.0c. Корпоративные информационные системы	Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики	2004	http://www.iprbookshop.ru/10747.html
Качановский, Ю. П., Широков, А. С.	Технологии создания мультимедийных презентаций в Microsoft PowerPoint	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2014	http://www.iprbookshop.ru/55165.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks[Электронный ресурс]. URL: http://www.iprbookshop.ru/

Электронная библиотека ВШТЭ СПБ ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://nizrp.narod.ru

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: https://www.ibooks.ru/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/

База программных средств налогового учета [Электронный ресурс]. URL: https://www.nalog.ru/rn39/program/

База программных средств налогового учета [Электронный ресурс]. URL: https://www.nalog.ru/rn39/program/

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: https://rosmintrud.ru/opendata

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: http://ecsocman.hse.ru

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

1С

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска