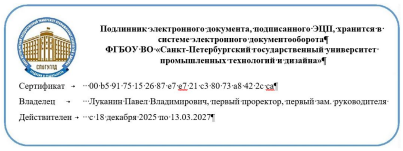
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.01 Операционный менеджмент

Учебный план: ФГОС3++b230301-1_27-14.plx

Кафедра: 10 Менеджмента и права

Направление подготовки: (специальность) 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: (специализация) Логистика и управление транспортом

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	17	17	37,75	0,25	2	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	2	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	2	
	РПД	17	17	37,75	0,25	2	

Санкт-Петербург
2026

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой — Фрейдкина Е.М.

От кафедры составителя: — Фрейдкина Е.М.
Заведующий кафедрой менеджмента и права

От выпускающей кафедры: — Назарова А.Н.
Заведующий кафедрой

Методический отдел: — Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организации оперативного управления производством

1.2 Задачи дисциплины:

• изучение основ организации основного и вспомогательного производства предприятий,

• освоение методов и приемов управления операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок
Знать: - Основы операционного и процессного управления в деятельности организации. - Принципы планирования, организации и контроля операционных процессов. - Цели, функции и взаимодействие подразделений в рамках операционной деятельности. - Базовые подходы к принятию управленческих решений в операционной среде. - Роль информационных систем в обеспечении операционной деятельности и перевозочного процесса.
Уметь: - Анализировать операционные процессы и выявлять узкие места. - Планировать выполнение операционных задач с учетом заданных ограничений. - Принимать типовые управленческие решения в стандартных ситуациях.
Владеть: - Навыками постановки и распределения операционных задач в подразделении. - Навыками контроля исполнения и соблюдения сроков выполнения работ. - Навыками описания и упрощения операционных процессов. - Навыками работы с операционной и сопроводительной документацией. - Навыками сбора и первичного анализа информации для управления операциями

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основы управления производственными системами	3				О
Тема 1. Введение в операционный менеджмент Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента		2	1	2	
Тема 2. Организация производства в системе управления. Предмет и объект управления. Научные подходы к производственному менеджменту. Принципы производственного менеджмента. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента. Функции и методы управления. Управленческие технологии		1	1	2	
Тема 3. Планирование в производственной системе. Принципы планирования. Виды планов предприятия. Процесс разработки плана. Методы планирования		1	1	1	
Раздел 2. Организация основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов					О
Тема 4. Организация производственных процессов в пространстве и во времени. Классификация производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве. Организация производственных процессов во времени.		1	2	3	
Тема 5. Организационные типы производства. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство.		1	1	2	
Тема 6. Управление производственными мощностями предприятия. Виды производственной мощности. Расчеты производственной мощности.		1	1	2	

Тема 7. Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия Виды износа. Система планово-предупредительного ремонта. Организация ремонтных работ. Показатели ремонтной службы		1	1	3	
Тема 8. Организация и управление энергетическим хозяйством предприятия Назначение энергетического хозяйства предприятия. Формы энергоснабжения. Нормы энергопотребления. Энергетический учет. Энергобаланс предприятия.		1	1	3	
Тема 9. Организация и управление транспортно-складским хозяйством предприятия Основные функции транспортного хозяйства. Классификация транспорта предприятия. Основные показатели транспортного хозяйства. Виды складов и их назначение. Техническое оснащение складов. Документооборот в складской деятельности. Системы управления запасами.		1	1	2	
Раздел 3. Организация трудовых процессов					
Тема 10. Факторы повышения производительности труда Кадровое планирование. Прогнозы потребности в персонале. Показатели производительности труда. Направления повышения производительности труда		1	1	3	
Тема 11. Нормирование и оплата труда Учет затрат времени. Виды трудовых норм. Методы учета затрат времени (сплошные и выборочные исследования). Виды заработной платы. Инструменты регулирования оплаты труда. Формы и системы заработной платы.		2	2	5	О
Тема 12. Стандарты безопасности труда Система охраны труда на предприятии. Организация управления охраной труда. Средства обеспечения безопасностью труда		1	1	3	
Раздел 4. Эффективность операционной деятельности					
Тема 13. Управленческие решения в операционной деятельности Информационное обеспечение управленческих решений. Технологии разработки и реализации управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений.		1	1	3	О

Тема 14. Эффективность операционной деятельности Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности. Системы оценки операционной деятельности		2	2	3,75	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	37,75	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		34,25		37,75	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-1	Анализирует операционные процессы и выявляет узкие места, планирует выполнение операционных задач с учетом заданных ограничений, принимает типовые управленческие решения в стандартных ситуациях.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Ответ в целом качественный, основан на изучении лекционного и дополнительного материала. Обучающийся демонстрирует знания о субъектах предпринимательской деятельности в РФ, методах планирования и оценки хозяйственной деятельности организаций. Обучающийся умеет решать задачи допуская при этом не принципиальные ошибки	
Не зачтено	Ответ не полный, носит поверхностный характер, не основан на изучении лекционного и дополнительного материала. Обучающийся предпринял попытку списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользование подсказкой другого человека. Обучающийся не умеет решать задачи.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Эволюция операционного менеджмента.
2	Современные концепции операционного менеджмента
3	Научные подходы к операционному менеджменту
4	Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.

5	Принципы планирования. Виды планов предприятия.
6	Процесс разработки плана.
7	Методы планирования
8	Классификация производственных процессов.
9	Организация производственных процессов в пространстве.
10	Организация производственных процессов во времени.
11	Организационные типы производства.
12	Управление производственными мощностями предприятия.
13	Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия
14	Организация и управление энергетическим хозяйством предприятия
15	Организация и управление транспортным хозяйством предприятия
16	Организация и управление складским хозяйством предприятия
17	Кадровое планирование. Прогнозы потребности в персонале.
18	Показатели производительности труда. Направления повышения производительности труда
19	Виды трудовых норм.
20	Методы учета затрат времени (сплошные и выборочные исследования).
21	Формы и системы заработной платы.
22	Инструменты регулирования оплаты труда.
23	Организация управления охраной труда.
24	Информационное обеспечение управленческих решений.
25	Технологии разработки и реализации управленческих решений.
26	Оценка эффективности управленческих решений.
27	Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов.
28	Методы и инструменты улучшения операционной деятельности.
29	Системы оценки операционной деятельности

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Электромостовой кран сборочного цеха транспортирует за смену 90 изделий. На погрузку и разгрузку одного изделия требуется 5 мин. Кран движется со средней скоростью 20 м/мин на расстояние 100 м. Коэффициент использования фонда времени работы крана — 0,9.

определите необходимое количество электрокранов.

2. 18 слесарей, работающих попарно, обслуживают участок револьверных станков. Продолжительность ремонта 1 станка равна в среднем 12,5 смены. Для сужения фронта работ была произведена перестановка рабочих в бригаде. Ремонт каждого станка был поручен 3 слесарям. Продолжительность ремонта снизилась до 8,3 смены. Определить экономию времени в использовании оборудования от внедрения этого мероприятия. В месяце 5 рабочих дней.

3. Сборка радиоприемника производится на конвейере. Производственная программа — 30 шт. за смену, трудоемкость сборки приемника — 5 ч., шаг конвейера — 1,5 м, регламентированные перерывы — 7%. Определите такт конвейера, количество рабочих мест, их загрузку, скорость конвейера, общую длину

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

Выполнение заданий текущего контроля

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная	+	Письменная		Компьютерное тестирование		Иная	

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время, отводимое на подготовку ответа на зачете , составляет не более 45 мин.Преподаватель, принимающий зачет, должен иметь результаты оценивания видов деятельности обучающегося в течение семестра: устного опроса ,и проверочных работ.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Анализ и управление операционными рисками предприятия	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019374
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Минаева, Л. А.	Операционный менеджмент	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/80518.html
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 1.	Санкт-Петербург: Питер	2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=359158
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Управление инновационной активностью производства	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2018	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 3.	Санкт-Петербург: Питер	2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=359160
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 2.	Санкт-Петербург: Питер	2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=359159

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: http://www.iprbookshop.ru/
Электронная библиотека ВШТЭ СПБ ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://nizrp.narod.ru
Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: https://www.ibooks.ru/

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска