



43.03.02



**ИНСТИТУТ
БИЗНЕС
КОММУНИКАЦИЙ**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА

Директорат ИБК тел.: 571-42-00

ПРОФИЛЬ:

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 43.03.02

ТУРИЗМ. Академический бакалавриат.

БУДУЩИЕ ПРОФЕССИИ:

Менеджер службы приема и размещения

Менеджер по бронированию

Менеджер отдела продаж и маркетинга гостиницы

Менеджер конгрессно-выставочного направления

Управляющий гостиницей

Управляющий рестораном

ЧЕМУ НАУЧАТ?

- » **Организовывать и координировать** деятельность подразделений гостиниц и ресторанов (службу приема и размещения, службу бронирования, службу питания, службу безопасности и т.д.)
- » **Оценивать** рынки сбыта, потребителей, конкурентов предприятия индустрии гостеприимства
- » **Планировать** производственно-технологическую деятельность гостиниц и ресторанов
- » **Прогнозировать** результаты деятельности гостиниц и ресторанов
- » **Составлять** маркетинговую политику гостиницы и ресторана
- » **Обеспечивать качество** обслуживания и предоставления услуг различным категориям и группам гостей
- » **Обеспечивать комфортное общение** с Гостями с учётом социально-культурных и психологических особенностей

ПРОФИЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- ◆ Технологии продаж в гостиничном бизнесе
- ◆ Ресторанный менеджмент
- ◆ Анимационный сервис
- ◆ Мировой рынок гостиничных услуг
- ◆ Управление средствами размещения
- ◆ Основы организации и технологии обслуживания в индустрии гостеприимства
- ◆ Организация и технологии рекламно-выставочного бизнеса
- ◆ Иностранный язык в профессиональной сфере

ПРЕИМУЩЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В СПБГУПТД:

- » Диплом престижного государственного вуза.
- » Возможность продолжения обучения в магистратуре и аспирантуре
- » Более 100 преподавателей вуза имеют степень доктора наук
- » Учебные корпуса расположены в историческом центре города
- » Возможность изучать 2 иностранных языка
- » Участие в международных образовательных программах
- » Возможности стажировок в престижных фирмах С-Петербурга, РФ и ряда зарубежных стран
- » Обеспечение иногородних студентов (очной формы) общежитием на весь период обучения

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

Гостиничное дело включает в себя организацию процесса предоставления услуг; обработку и реализацию запросов потребителей; формирование гостиничного продукта и др. Студенты получают знания по технологии гостиничного сервиса, организации работы отдельных служб отелей, особенностям обслуживания в гостиничных комплексах, санаториях, домах отдыха и могут успешно выполнять организаторскую работу на этих предприятиях.

ТРУДОУСТРОЙСТВО ПО ОКОНЧАНИИ ОБУЧЕНИЯ

Приобретенные знания и навыки позволят выпускникам найти работу по профилю подготовки в качестве руководителей и главных специалистов предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса и санаторно-курортных комплексов, стать владельцами собственного бизнеса в индустрии гостеприимства.

Наши выпускники успешно работают в гостиницах различных категорий и сетей, в конгрессно-выставочных комплексах, SPA-комплексах, ресторанах, кейтеринговых компаниях, пансионатах и санаториях.

ПРАКТИКИ И СТАЖИРОВКИ

Во время обучения у наших студентов есть прекрасная возможность прохождения практики на предприятиях индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга и Греции, познакомиться на экскурсиях с деятельностью ведущих отелей города. Для студентов организуются учебные туры в Прибалтику и экскурсии по северо-западу России. Уже несколько лет реализуются совместные образовательные программы с «Университетом Джунгбу» (республика Корея), так же осуществляется международное сотрудничество с Техническим университетом г. Серрес, Греция.

Адрес: ул. Большая Морская, д.18 (ст.М. «Адмиралтейская»),

Условия приема, стоимость обучения, вступительные испытания и сроки подачи заявлений:

Приемная комиссия – каб. 134, тел.: 940-98-09, 315-07-47

Электронная почта: priemcom@sutd.ru Сайт: www.prouniver.ru