

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

СОГЛАСОВАНО

Директор института дополнительного
профессионального образования


_____ Е.В. Тюрина
« » 20 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по развитию
образовательных программ


_____ Н.С. Климова
« » 20 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Вид программы: Программа повышения квалификации

Программа повышения квалификации / программа профессиональной переподготовки

Название программы: **Современные технологии в сфере финансов, учета, экономической безопасности и коммуникаций в едином экономическом пространстве**

Составители программы

Фрадина Татьяна Ильинична – д.э.н., профессор, зав. кафедрой бухгалтерского учета и аудита ИЭСТ СПбГУПТД

Неуструева Анастасия Сергеевна – организатор конференции, старший преподаватель кафедры бухгалтерского учета и аудита ИЭСТ СПбГУПТД

Тропынина Наталья Евгеньевна – к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита ИЭСТ СПбГУПТД

Аннотация:

Программа направлена на формирование у слушателей системного понимания процессов интеграции финансового учета, цифровых технологий и современных коммуникаций в условиях формирования единого экономического пространства.

В рамках курса рассматриваются вопросы трансформации учетных систем, внедрения искусственного интеллекта и больших данных, управления клиентоцентричностью, обеспечения экономической безопасности, а также налогового администрирования и оценки эффективности интеграционных процессов. Программа построена на актуальных научно-практических материалах Всероссийской научно-практической конференции «Единое экономическое пространство: Учет. Технологии. Взаимодействие» и включает подготовку к участию в научно-исследовательской работе в рамках конференции.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Содержание программы учитывает:

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» (утв. приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. №954) 38.03.02 «Менеджмент» (утв. приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. №970).

Профессиональный стандарт – «Бухгалтер» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 февраля 2019 года №103н)

Профессиональный стандарт – «Аудитор» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 октября 2015 года №728н);

Профессиональный стандарт – «Экономист предприятия» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 марта 2021 года №161н)

Профессиональный стандарт – «Специалист по интернет-маркетингу» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 февраля 2019 года №95н).

Профессиональный стандарт – «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. № 731н

Профессиональный стандарт – «Специалист по информационным системам», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.07.2023 № 586н

Квалификационные требования, указанные в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (редакция от 9 апреля 2018 года); раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

1.2. Цель программы

Сформировать у слушателей компетенции в области организации и анализа учетных процессов, внедрения цифровых технологий, управления коммуникациями и экономическими рисками в рамках единого экономического пространства. Программа также готовит участников к успешному выступлению в конкурсе научных работ по тематике конференции.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатели должны:

Знать:

основные направления трансформации бухгалтерского учета и аудита в условиях цифровизации; актуальные требования к ведению бухгалтерского учета, аудиту и финансовому контролю;

современные цифровые платформы и инструменты автоматизации, технологии искусственного интеллекта и больших данных, принципы их интеграции с учетными системами;

методы построения эффективных коммуникаций с клиентами в цифровой среде, включая работу с отзывами и репутацией; подходы к организации обратной связи с использованием CRM-систем;

подходы к идентификации, оценке и минимизации экономических и репутационных рисков, методы оценки экономической безопасности и управления финансовыми рисками.

Уметь:

адаптировать учетные системы под требования цифровой экономики; анализировать и интерпретировать данные бухгалтерской и финансовой отчетности;

применять цифровые инструменты для автоматизации учета и анализа данных; разрабатывать стратегии взаимодействия с клиентами на основе CRM-подходов и принципов клиентоориентированного сервиса, включая обработку возражений, работу с отзывами и управление репутацией в цифровых каналах;

выявлять и минимизировать репутационные и финансовые риски, оценивать риски контрагентов и внутренние угрозы экономической безопасности.

Владеть:

навыками формирования финансовой отчетности в соответствии с требованиями контролирующих органов;

методами аудита с использованием цифровых инструментов, методами работы с большими данными и BI-системами для принятия управленческих решений;

инструментами сбора обратной связи и управления репутацией в цифровой среде (геосервисы, социальные сети, маркетплейсы); навыками построения карт клиентского пути (СJM) как элемента клиентоориентированного сервиса;

методиками контроллинга и построения системы внутреннего контроля.

1.4. Категория слушателей. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.

Лица с высшим профессиональным образованием (бакалавриат, специалитет, магистратура), имеющие опыт профессиональной деятельности в области бухгалтерского учета, финансов, цифровых технологий, экономической безопасности и коммуникаций, а также аспиранты, преподаватели и научные сотрудники, участвующие в подготовке специалистов в данных областях.

1.5. Срок освоения: 24 часа.

1.6. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость, ч.	Всего ауд., ч.	Аудиторные занятия, ч			СРС, ч
			лекции	лабораторные работы	практические и семинарские занятия	
1. Введение. Единое экономическое пространство: вызовы и возможности интеграции	2	1,5	1,5	-	-	0,5
2. Бухгалтерский учет, аудит и финансовый контроль	4	3	1,5	-	1,5	1
3. Цифровая экономика: технологии, платформы и электронная коммерция	4	3	1,5	-	1,5	1
4. Эффективные коммуникации, клиентоцентричность и продажи	4	3	1,5	-	1,5	1
5. Экономическая безопасность и управление рисками	3	2	1	-	1	1
6. Финансы, налоги и налоговое администрирование	4	3	1,5	-	1,5	1
7. Итоговая аттестация (круглый стол по материалам конференции)	3	2	-	-	2	1
Итого	24	17,5	8,5	-	9	6,5

2.2. Рабочие программы дисциплин (модулей)

Содержание дисциплины

Наименование и содержание разделов, тем
<p>Раздел 1. Введение. Единое экономическое пространство: вызовы и возможности интеграции Обзор ключевых направлений конференции «Единое экономическое пространство: Учет. Технологии. Взаимодействие» (12 мая 2026 г.). Тренды развития экономики: интеграция учета, технологий и коммуникаций. Цифровая трансформация учетных систем, развитие аудита, формирование финансовой отчетности. Взаимосвязь пяти секций конференции: от учета до налогов. Базовые понятия единого экономического пространства: нормативная база, подходы, ограничения. Текущий контроль 1 (форма – тестирование по итогам изучения Раздела 1).</p>
<p>Раздел 2. Бухгалтерский учет, аудит и финансовый контроль Трансформация учетных систем в условиях цифровизации и интеграции. Развитие аудита: новые требования, стандарты и инструменты. Формирование финансовой отчетности в интегрированной среде. Автоматизация контроля и аудиторских процедур. Нормативно-правовое регулирование бухгалтерского учета: актуальные изменения. Взаимодействие учетной службы с другими подразделениями. Практикум: анализ кейса по трансформации учета в интегрированной среде, разбор ситуаций из практики участников конференции. Текущий контроль 2 (форма – практическое задание (кейс)).</p>
<p>Раздел 3. Цифровая экономика: технологии, платформы и электронная коммерция Внедрение искусственного интеллекта и больших данных в учет и анализ. Автоматизация бизнес-процессов: ERP, системы электронного документооборота. Развитие электронной коммерции и цифровых экосистем. Цифровые платформы для малого, среднего и крупного бизнеса. Интеграция учетных систем с маркетплейсами и онлайн-кассами. Практикум: обзор и сравнение платформ для автоматизации учета, разбор кейсов участников конференции по внедрению цифровых решений, проектирование схемы автоматизации документооборота. Текущий контроль 3 (форма – практическое задание (схема автоматизации бизнес-процесса)).</p>

Раздел 4. Эффективные коммуникации, клиентоцентричность и продажи

Построение взаимодействия с клиентами.

Управление клиентским опытом (Customer Journey Map, NPS, CSI).

Стратегии продаж в условиях единого экономического пространства.

Работа с отзывами и репутацией в цифровых каналах (геосервисы, соцсети, маркетплейсы).

Клиентоцентричность как фактор экономической устойчивости.

Практикум: разработка карты клиентского пути (CJM), разбор кейсов участников конференции, разработка стратегии работы с возражениями и негативными отзывами.

Текущий контроль 4 (форма – практическое задание (стратегия работы с отзывами)).

Раздел 5. Экономическая безопасность и управление рисками

Противодействие финансовым рискам: методы идентификации, оценки и минимизации.

Обеспечение экономической безопасности предприятия: внутренние и внешние угрозы.

Контроллинг и правовое регулирование бизнеса.

Взаимосвязь учета, коммуникаций и безопасности в едином экономическом пространстве.

Практикум: построение матрицы рисков для конкретного бизнес-процесса, разбор кейсов участников конференции, разработка фрагмента системы внутреннего контроля.

Текущий контроль 5 (форма – практическое задание (матрица рисков)).

Раздел 6. Финансы, налоги и налоговое администрирование

Управление финансами предприятия: бюджетирование, планирование, анализ.

Развитие налоговых систем и международное налогообложение.

Налоговый мониторинг и управление налоговыми рисками.

Государственные и корпоративные финансы.

Налоговое администрирование: новые требования и цифровые инструменты.

Практикум: разбор кейсов по налоговой оптимизации, анализ налоговых рисков контрагента, составление фрагмента налоговой отчетности.

Текущий контроль 6 (форма – практическое задание (анализ налоговых рисков)).

Форма итоговой аттестации — участие в работе круглого стола на тему:

«Анализ реальных кейсов конференции: успешные практики и типичные ошибки в учете, цифровых технологиях, коммуникациях, безопасности и налогах»

2.3. Перечень лабораторных работ и практических (семинарских) занятий

№ темы	Наименование лабораторных работ	Наименование практических (семинарских) занятий
2	-	Анализ кейса по трансформации учета в интегрированной среде
2	-	Разбор ситуаций из практики участников конференции (Секция 1. Бухгалтерский учет, аудит и финансовый контроль)
3	-	Обзор и сравнение платформ для автоматизации учета, включенных в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Минцифры России): 1С:Предприятие (в т.ч. отраслевые решения), МойСклад, СКБ Контур, БИТ.ФИНАНС и другие
3	-	Проектирование схемы автоматизации документооборота для конкретного бизнеса
4	-	Разработка карты клиентского пути (СJM) для выбранного продукта/услуги
4	-	Разработка стратегии работы с возражениями и негативными отзывами
5	-	Построение матрицы рисков для конкретного бизнес-процесса
5	-	Разработка фрагмента системы внутреннего контроля для малого предприятия
6	-	Разбор кейсов по налоговой оптимизации
6	-	Анализ налоговых рисков контрагента

2.4. Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, ч.
1	Изучение кейсов участников конференции по секциям 1–5	1
2	Анализ учетной политики выбранной организации	1
3	Подготовка мини-проекта по выбору платформы автоматизации для заданного типа бизнеса	1
4	Анализ репутации выбранного бренда (по отзывам на геосервисах и в социальных сетях)	1
5	Оценка рисков контрагента по публичным данным	1
6	Подготовка чек-листа для внутреннего аудита экономической безопасности	1
Итоговая аттестация	Подготовка к участию в работе круглого стола, участие в обсуждении, выбор и анализ кейса по материалам конференции, подготовка презентации и выступления.	1

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)

3.1. Материально-технические условия

Материально-техническая база соответствует требованиям к проведению занятий в очном режиме. Учебные аудитории оснащены мультимедийным демонстрационным оборудованием, компьютерами с выходом в интернет. Слушатели имеют доступ к электронной информационно-образовательной среде университета, а также к материалам конференции (презентации, видеозаписи секций). Для дистанционного участия используется платформа видеоконференцсвязи. Использование электронной информационно-образовательной среды СПбГУПТД

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Сопроводительные образовательные материалы представлены в виде печатных изданий (раздаточные материалы, методические рекомендации), мультимедийных презентаций, а также справочно-информационных материалов, размещённых на официальных веб-сайтах.

Программа реализуется через самостоятельное освоение учебных материалов, выполнение практических заданий и презентацию их результатов на практических занятиях. Занятия проводятся с использованием интерактивных лекций, включающих объяснение материала с визуальной демонстрацией на экране, а также лекций-диалогов в формате активного взаимодействия с аудиторией.

Рекомендуемая литература:

а) основная литература:

1. Кондраков Н.П. Бухгалтерский учет (финансовый и управленческий): учебник / Н.П. Кондраков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 592 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-018915-1.
2. Конягина М.Н., Тарасова Н.В., Шкляев А.Е. Цифровая экономика: учебник и практикум для вузов / М.Н. Конягина [и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12345-6.
3. Фейдер П., Томс С. Клиентоцентричность: Отношения с потребителями в цифровую эпоху / пер. с англ. — Москва: Альпина Паблшер, 2024. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-8765-3.
4. Сергеев А.А. Экономическая безопасность предприятия: учебник и практикум для вузов / А.А. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14567-8.
5. Налоги и налогообложение: учебник для вузов / под редакцией Л. Я. Маршавиной, Л. А. Чайковской, Г. Н. Семеновой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15924-0.

б) дополнительная литература:

1. Голкина Г.Е. Бухгалтерские информационные системы: учебное пособие / Г.Е. Голкина. — Санкт-Петербург: СПбГУПТД, 2025. — 184 с.
2. Гаврилов Л.П. Электронная коммерция: учебник и практикум для вузов / Л.П. Гаврилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13456-7.
3. Прохоров Н. Управление репутацией в интернете: практическое руководство / Н. Прохоров. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2024. — 240 с. — ISBN 978-5-00195-432-1.
4. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент: учебник для бакалавров / А.Н. Фомичев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Дашков и К°, 2025. — 328 с. — ISBN 978-5-394-04567-2.
5. Финансы: учебник для вузов / под редакцией И. Ю. Евстафьевой, Д. А. Жилиюка, Н. Г. Ивановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20118-5.

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/information-for-users.html>
2. Электронные каталоги Российской национальной библиотеки [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nlr.ru/poisk/>
3. Информационная справочно-правовая система Консультант <https://www.consultant.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>
5. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.garant.ru/>

4.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Система оценивания успеваемости и достижений слушателей

традиционная

балльно-рейтинговая

Описание шкал и критериев оценивания

<i>Итоговая аттестация</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Слушатель участвовал в работе круглого стола, продемонстрировал необходимый и достаточный профессиональный уровень в выполнении заданий итоговой аттестации.</i>
	<i>Не зачтено</i>	<i>Слушатель не участвовал в работе круглого стола, не смог выполнить задания итоговой аттестации</i>

4.1. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проходит в формате круглого стола, программа которого имеет дискуссионную и практическую части. При подготовке к итоговой аттестации необходимо согласно тематике дискуссии, проработать рекомендуемые информационные ресурсы, практические материалы и разработки, на основе чего изложить основные аспекты проблемы и составить свое суждение по выбранному вопросу.

5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ (составители программы)

Составители программы:

Фрадина Татьяна Ильинична – д.э.н., профессор, зав. кафедрой бухгалтерского учета и аудита ИЭСТ СПбГУПТД

Неуструева Анастасия Сергеевна – организатор конференции, старший преподаватель кафедры бухгалтерского учета и аудита ИЭСТ СПбГУПТД

Тропынина Наталья Евгеньевна – к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита ИЭСТ СПбГУПТД