

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.04**

Информационные технологии

Учебный план: 2026-2027 43.03.02 ИБК Тех и орг внутр и въезд тур в Рос ОО №1-1-116.plx

Кафедра:

**22**

Истории и теории дизайна и медиакоммуникаций

Направление подготовки:  
(специальность)

43.03.02 Туризм

Профиль подготовки:  
(специализация)

Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России

Уровень образования:

бакалавриат

Форма обучения:

очная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) |     | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|-----|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                           |     | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |
| 1                         | УП  | 32                               | 32                | 53             | 27                | 4                        | Экзамен                              |
|                           | РПД | 32                               | 32                | 53             | 27                | 4                        |                                      |
| Итого                     | УП  | 32                               | 32                | 53             | 27                | 4                        |                                      |
|                           | РПД | 32                               | 32                | 53             | 27                | 4                        |                                      |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

Доцент

\_\_\_\_\_

Шемшуренко Евгений  
Григорьевич

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой истории и теории дизайна и  
медиакоммуникаций

\_\_\_\_\_

Вильчинская-  
Бутенко Марина  
Эдуардовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области информационных технологий для решения профессиональных задач в туристской индустрии.

### 1.2 Задачи дисциплины:

Использование базовых знаний о способах представления, хранения, обработки и передачи информации, о современных информационных технологиях, о возможности использования информационных методов обработки в туристской индустрии;

Реализация опыта создания и применения технических и программных средств информационных технологий, а также способов применения компьютерных технологий в обучении и научно-исследовательской деятельности;

Совершенствование навыков работы с наиболее часто используемыми прикладными программными комплексами данных; формирование целостное представление об информационных технологиях и их роли в развитии общества

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**Знать:** понятие информации, технологии и алгоритмы поиска информации в глобальных сетях, основные информационные технологии предприятий и организаций, принципы системного подхода, понятия организованности, цели, эффективности и оптимальности, прямую и обратную задачу исследования, этапы исследования системной проблематики.

**Уметь:** проводить исследование предметной области и выявлять проблематику, работать с основными функциями обработки данных, применять методы аналитического прогнозирования и предсказания, решать задачи системного характера методами компьютерного моделирования.

**Владеть:** основными средствами и инструментами интеллектуального поиска информации в глобальных сетях, системами управления базами знаний и базами данных, электронными средствами моделирования и обработки данных.

### УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

**Знать:** международные стандарты, регулирующие развитие ИТ, международные тенденции в развитии сектора информационных технологий и сети Интернет, базовый словарь международных аббревиатур и сокращений в области ИТ, концепцию цифровой экономической среды и средств предоставления услуг в виртуальном пространстве, со-проведения деловой активности и коммуникации в сети Интернет, архитектуру электронного офиса.

**Уметь:** реализовывать формальную логику процессов управления предприятием в электронном представлении, использовать средства управления электронными ресурсами в сети Интернет, подготавливать корпоративные презентации и электронный материал для размещения в сети Интернет.

**Владеть:** навыками использования электронных средств международных коммуникаций в сети Интернет, систем аудио и видео телеконференций, инструментов создания вебинаров и тематических веб-конференций, программных средств представления информационных процессов предприятий и организаций, распространенных приемов ведения делового планирования и электронной переписки, применения основных инструментов электронного офиса.

**ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

**Знать:** общие принципы построения информационных технологий и основные платформы их реализации; основную терминологию, устойчивые и общеупотребительные формы концептуального описания информационных технологий в рамках прикладных процессов профессиональной деятельности; современную методологию дистрибуции и принципы конвергенции информационных технологий в прикладной области; международные и отечественные стандарты и рекомендации по использованию информационных технологий в прикладной профессиональной деятельности

**Уметь:** использовать основные информационные платформы и комплексы информационных технологий для решения прикладных задач в профессиональной деятельности; выполнять задачи персонализации и конфигурирования комплексов информационных технологий для использования в профессиональной деятельности; подбирать оптимальные компоненты информационных технологий для решения прикладных задач; использовать оригинальную документацию и рекомендации производителей для совершенствования знаний об информационных технологиях в профессиональной деятельности

**Владеть:** навыками использования комплексов аппаратных и программных средств, реализующих информационные технологии в прикладной области профессиональной деятельности, актуальными методами и подходами к автоматизации и совершенствованию процессов в профессиональной деятельности за счет использования комплексов информационных технологий

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий                                                                                                                                        | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Информатика. Основные понятия                                                                                                                                                          | 1                         |                   |               |              |                              | О                             |
| Тема 1. Понятие информации.                                                                                                                                                                      |                           | 1                 |               | 2            | ИЛ                           |                               |
| Тема 2. Информация и семиотика.                                                                                                                                                                  |                           | 1                 |               | 2            | ИЛ                           |                               |
| Раздел 2. Технологии обработки и хранения информации                                                                                                                                             |                           |                   |               |              |                              | О                             |
| Тема 3. Технологии информационного обмена                                                                                                                                                        |                           | 1                 |               | 1            | ИЛ                           |                               |
| Тема 4. Файловая организация данных. Практическое занятие: исследование различных типов форматирования носителей.                                                                                |                           | 1                 | 2             | 1            | ИЛ                           |                               |
| Тема 5. Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера                                                                                                                               |                           | 1                 |               | 6            | ИЛ                           |                               |
| Раздел 3. Структура современных ПК и характеристики основных устройств ПК.                                                                                                                       |                           |                   |               |              |                              | О                             |
| Тема 6. Типы и архитектура современных ПК. Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры.                                                               |                           | 4                 |               | 1            | ИЛ                           |                               |
| Тема 7. Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса. Практическое занятие: составление конфигураций ПК для различных типовых задач.                                              |                           | 2                 | 2             | 2            | ИЛ                           |                               |
| Тема 8. Технологии хранения, поиска и сортировки информации.                                                                                                                                     |                           | 3                 |               | 1            | ИЛ                           |                               |
| Раздел 4. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем.                                                                                                               |                           |                   |               |              |                              | О                             |
| Тема 9. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем.                                                                                                                 |                           | 2                 |               | 1            | ИЛ                           |                               |
| Тема 10. Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными между текстовыми редакторами и электронными таблицами.           |                           | 2                 | 2             | 6            | ИЛ                           |                               |
| Тема 11. Графические редакторы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными различного типа между редакторами линеек Adobe и Microsoft                           |                           | 4                 | 8             | 6            | ИЛ                           |                               |
| Раздел 5. Объекты информационного взаимодействия в туристском бизнесе                                                                                                                            |                           |                   |               |              |                              | О                             |
| Тема 12. Мультимедиа технологии в интернет-рекламе. Сторителлинг в туристском бизнесе. Практическое занятие: решение кейсов по сторителлингу для решения проблем в области туристской индустрии. |                           | 4                 | 6             | 8            | ИЛ                           |                               |

|                                                                                                                                                                                  |  |      |    |      |    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|----|------|----|--|
| Тема 13. Инфографика как инструмент коммуникации.<br>Практическое занятие: создание инфографики для решения задач туристской индустрии.                                          |  | 2    | 6  | 8    | ИЛ |  |
| Тема 14. Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации.<br>Практическое занятие: создание технического задания для выполнения не прямой рекламы туристского продукта. |  | 4    | 6  | 8    | ИЛ |  |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)                                                                                                                                              |  | 32   | 32 | 53   |    |  |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)                                                                                                                                |  | 2,5  |    | 24,5 |    |  |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>                                                                                                                                |  | 66,5 |    | 77,5 |    |  |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование оценочного средства                                     |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ОПК-8           | <p>Перечисляет международные и отечественные стандарты и рекомендации по использованию информационных технологий в области профессиональной деятельности, основные платформы реализации информационных технологий, принципы их реализации и распространения.</p> <p>Выбирает оптимальные способы применения информационных технологий и платформы для решения профессиональных задач, находит инструкции и документацию по использованию информационных технологий</p> <p>Применяет навыки использования программных средств и программно-аппаратных комплексов для реализации информационных технологий в области профессиональной деятельности</p> | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |
| УК-4            | <p>Перечисляет тенденции развития сети Интернет и информационных технологий в профессиональной области, способы предоставления услуг и ведения деловой активности в среде Интернет, структуру электронного офиса.</p> <p>Выбирает средства управления ресурсами предприятия в сети Интернет, материалы для электронного представления профессиональной деятельности.</p> <p>Применяет аппаратно-программные инструменты коммуникации и ведения переговоров в сети Интернет, средства электронного офиса, приемы делового планирования, аудио- и видео-конференция и переписки.</p>                                                                   | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |
| УК-1            | <p>Перечисляет принципы системного подхода к профессиональной деятельности, понятия цели, эффективности, знает способы поиска информации в глобальных сетях и ее значение для эффективного применения информационных технологий.</p> <p>Выбирает проблематику, методы обработки данных и компьютерного моделирования для решения системных задач области профессиональной деятельности</p> <p>Применяет средства моделирования, оптимизации и обработки данных с использованием баз данных для осуществления системного анализа в области профессиональной деятельности</p>                                                                          | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания        | Критерии оценивания сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Устное собеседование                                                                                                                                                                                                                                                | Письменная работа                                                                                                                                                                                                                   |
| 5 (отлично)             | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.                                                                                               | Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.                     |
| 4 (хорошо)              | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.                                                                                                                                   | Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. |
| 3 (удовлетворительно)   | Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. | Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.                                                                      |
| 2 (неудовлетворительно) | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.                                                                                                      | Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы.                                               |

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п     | Формулировки вопросов                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Семестр 1 |                                                                                               |
| 1         | Понятие информации.                                                                           |
| 2         | Информация и семиотика.                                                                       |
| 3         | Технологии информационного обмена в компьютерных системах.                                    |
| 4         | Файловая организация данных в компьютерных системах.                                          |
| 5         | Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера.                                   |
| 6         | Типы и архитектура современных ПК.                                                            |
| 7         | Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры.       |
| 8         | Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса.                                  |
| 9         | Технологии хранения, поиска и сортировки информации в компьютерных и информационных системах. |
| 10        | Классификация средств ПО для ПК.                                                              |
| 11        | Основные семейства операционных систем.                                                       |
| 12        | Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение.                          |
| 13        | Графические редакторы. Общий обзор и назначение.                                              |
| 14        | Мультимедиа технологии в интернет-рекламе.                                                    |
| 15        | Сторителлинг в туристском бизнесе.                                                            |
| 16        | Инфографика как инструмент коммуникации.                                                      |
| 17        | Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации                                      |

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- 1) Выполнить форматирование съемного носителя (флешка) таким образом, чтобы иметь возможность записать на нее файл размером 6Гб.
- 2) Предложить минимально необходимую конфигурацию компьютера для работы менеджера турагентства.
- 3) Предложить варианты технологии работы, обеспечивающие защиту данных в случае выхода из строя диска компьютера.
- 4) Предложить мероприятия по применения сторителлинга для решения заданной проблемы в туристском бизнесе.
- 5) Выполнить информационный дизайн на основе заданного набора информации и выбранного канала распространения.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку – 0,5 часа, в это время входит подготовка к двум теоретическим вопросам и выполнение одного практического задания.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор                                          | Заглавие                                                       | Издательство                                                                    | Год издания | Ссылка                                                                                        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>       |                                                                |                                                                                 |             |                                                                                               |
| Боровков, В. А.,<br>Колмогорова, С. М.         | Прикладное программное обеспечение. Текстовый редактор MS Word | Москва: Ай Пи Ар Медиа                                                          | 2023        | <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/129312.html">https://www.iprbooks.hop.ru/129312.html</a> |
| Граничин, О. Н.,<br>Кияев, В. И.               | Информационные технологии в управлении                         | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа | 2024        | <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/133941.html">https://www.iprbooks.hop.ru/133941.html</a> |
| Богданова, С. В.                               | Информационные технологии                                      | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет                 | 2024        | <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/138957.html">https://www.iprbooks.hop.ru/138957.html</a> |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b> |                                                                |                                                                                 |             |                                                                                               |
| Логунова, О. С.                                | Информатика. Курс лекций                                       | Москва, Вологда: Инфра-Инженерия                                                | 2022        | <a href="https://www.iprbooks.hop.ru/124211.html">https://www.iprbooks.hop.ru/124211.html</a> |
| Божко, А. Н.                                   | Цифровой монтаж в Adobe Photoshop CS                           | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа | 2019        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/79727.html">http://www.iprbookshop.ru/79727.html</a>       |
| Есаулова, С. П.                                | Информационные технологии в туристической индустрии            | Саратов: Ай Пи Эр Медиа                                                         | 2019        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/80359.html">http://www.iprbookshop.ru/80359.html</a>       |

|                 |                                                                                                 |                                    |      |                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Безручко В. Т.  | Компьютерный практикум по курсу "Информатика"                                                   | Москва: Форум                      | 2019 | <a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361325">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361325</a>   |
| Корней Н. Г.    | Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы растровой графики (PHOTOSHOP) | СПб.: СПбГУПТД                     | 2019 | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019258">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019258</a>     |
| Корней Н. Г.    | Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы графики (CORELDRAW)           | СПб.: СПбГУПТД                     | 2019 | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019259">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019259</a>     |
| Гвоздева В. А.  | Базовые и прикладные информационные технологии                                                  | Москва: Форум                      | 2019 | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361176">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361176</a> |
| Бердышев, С. Н. | Секреты эффективной интернет-рекламы                                                            | Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа | 2018 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/75200.html">http://www.iprbookshop.ru/75200.html</a>                                             |

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- 1) Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru>
- 2) Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД: <http://publish.sutd.ru>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Creative Cloud for teams - All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team LicSub Level 4

(100+) Education Device license Renewal

Adobe Photoshop

Adobe inDesign

Adobe Illustrator

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска                                                                                                           |
| Компьютерный класс   | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Учебная аудитория    | Специализированная мебель, доска                                                                                                                                        |