

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Деонтология социальной работы

Учебный план: 2026-2027 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ЗАО №1-3-186.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	8	56	4	2	Зачет
	РПД	4	8	56	4	2	
Итого	УП	4	8	56	4	2	
	РПД	4	8	56	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

Коженова Л.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области предупреждения личной профессиональной деформации, усталости, «выгорания», а также понимания, осознания, критической оценки принципов и механизмов в рамках избранного профиля.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучить комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;
- сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- сформировать у студентов понятие об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
- сформировать понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа в досуговой сфере

Социальная работа с молодежью

Социальная педагогика

Волонтерство в молодежной среде

Социальная политика

Социальная работа с различными категориями граждан

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании					
Знать: основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость					
Уметь: применять принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным нуждающимся категориям населения.					
Владеть: навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями					
ПК-3: Способен осуществлять предоставление социальных услуг гражданам, семьям, семьям с детьми					
Знать: определение и основные категории деонтологии социальной работы; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; нормы должного поведения в социальной работе					
Уметь: соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации					
Владеть: навыками применения деонтологических стандартов, способами конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности					

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Деонтология социальной работы: исторические истоки, современные проблемы и будущие перспективы	3				

Тема 1. Понятие и принципы деонтологии социальной работы. Понятие деонтологии социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы: —личной ответственности за порученное дело как в право-вом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профес-сиональной иерархии; —критического подхода к оценке деятельности, возможно-стей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализи-ровать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; — доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организо-вать деятель-ность с максимально безопасной степенью свободы. Практическое занятие: Понятие и принципы деонтологии социальной работы.		0,5	1	7	ГД
Тема 2. Дохристианская и христианская модель помощи. Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно-родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подаяние, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно-монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки — те, кто покровительствовал найденышам и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки. Практическое занятие: Дохристианская и христианская модель помощи.		0,5	1	7	

Тема 3. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности. Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII—XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений. Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благодетельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко). Практическое занятие: Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.		0,5	1	7	
Тема 4. Модели отношений в деонтологии социальной работы. Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпретации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»); Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе. Практическое занятие: Модели отношений в деонтологии социальной работы.		0,5	1	7	АС

Раздел 2. Деонтология социальной работы как профессиональный долг и должное поведение социального работника					
Тема 5. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности. Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа". Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации. Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению". Практическое занятие: Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности.		0,5	1	7	АС
Тема 6. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи. Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника: 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; 2) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности; 3) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Осознание нравственного долга и его реализация через: - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц. Практическое занятие: Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.		0,5	1	7	

Тема 7. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии. Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии. Профессиональные моральные нормы как как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами. Практическое занятие: Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии.		0,5	1	7	
Тема 8. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника. Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояния, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией, перед коллегами и клиентами. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника. Практическое занятие: Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника.		0,5	1	7	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	56	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		56	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	Излагает основы легитимизации социальной работы, объясняет деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость. Анализирует поведение клиента, восприятие и интерпретация своих представлений об окружающем мире. Оказывает социальные услуги поддержку и оказании помощи различным нуждающимся категориям населения Обладает необходимыми для профессии нравственными качествами. Несет ответственность при реализации социальной защиты населения, взаимодействует с сопутствующими этой защите специалистами и организациями.	
ПК-3	Формулирует определение и основные категории деонтологии социальной работы; определяет причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов. Описывает профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Руководствуется этико-деонтологическими требованиями в процессе осуществления социальной работы. Вырабатывает нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи. Применяет навыки деонтологических стандартов, способов конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности.	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание закономерностей и тенденций деонтологии социальной работы, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную, и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия нарушения принципов деонтологии социальной работы; понимает технологии деонтологии социальной работы; видит пути разрешения проблем социальной работы.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, не может сформулировать основные закономерности и тенденции деонтологии социальной работы; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Понятие деонтологии
2	Роль морали в становлении социальной работы
3	Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы
4	Этические категории
5	Государство и этические основы благотворительности

6	Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России
7	Этика социального обеспечения и обслуживания в России
8	Возникновение профессиональной этики социальной работы
9	Виды профессиональной морали
10	Профессиональная этика современного социального работника: общее и особенное
11	Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника
12	Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников социальных служб
13	Личностные характеристики социального работника
14	Социально-психологическая характеристика социального работника
15	Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника
16	Нравственная норма как структурный компонент морали
17	Преодоление противоречий между законами и этическими принципами
18	Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России
19	Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом
20	Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников

5.2.2 Типовые тестовые задания

- Профессиональная этика – это:
 - а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
 - б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
 - в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
 - г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.
- Основными этическими ценностями социальной работы являются:
 - а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
 - б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
 - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
 - г) статус человека, пол, возраст и др.
- Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в
 - а) XVII в.;
 - б) XVIII в.;
 - в) XIX в.;
 - г) XX в.
- Деонтология социальной работы – это:
 - а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
 - б) учение о должном поведении специалиста;
 - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
 - г) учение о профессиональной морали.
- Сущностью деонтологического конфликта является:
 - а) противоречие между интересами общества и государства;
 - б) проблема ответственности;
 - в) противоречие между сущим и должным;
 - г) противоречие между интересами личности и общества.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Санкт-Петербурга обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☒ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Мартынова, Е. В.	Теория и практика социальной работы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/117168.html
Чиликин, А. Н., Чиликина, И. А.	Профессиональная этика	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/120907.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2024	https://www.iprbooks.hop.ru/142096.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/99918.html
Гуревич, П. С.	Этика	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/141528.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL:

<https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска