

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.13

Технология социальной адаптации в организации социального обслуживания граждан

Учебный план: 2026-2027 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ОО №1-1-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
(специализация) Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
8	УП	18	36	89,75	0,25	4	Зачет
	РПД	18	36	89,75	0,25	4	
Итого	УП	18	36	89,75	0,25	4	
	РПД	18	36	89,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

доцент

Редюк Анна Леонидовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области технологии социальной адаптации в организации социального обслуживания граждан

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы;
- познакомить с зарубежными моделями социальной защиты, правовыми аспектами и спецификой функционирования системы социальной защиты в России;
- научить специфике реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии, социальной реабилитации и других комплексных технологий социальной работы;
- научить определять наиболее эффективные инструменты и методы определения индивидуальных потребностей граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- научить определять наиболее оптимальные технологии социальной работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Русский язык и культура речи
- История социальной работы
- Этические основы делового общения
- Социальная работа как профессиональная деятельность
- Социальная работа с различными категориями граждан

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен взаимодействовать с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания	
Знать: теоретические основы социальной адаптации, виды социальной адаптации, этапы социальной адаптации как технологии социальной работы, правила оформления различных видов документов по направлению деятельности организации социального обслуживания	
Уметь: анализировать адаптационную потребность клиента с целью разработки и реализации программы социальной адаптации, оформлять результаты реализации мероприятий по социальной адаптации	
Владеть: навыками использования технологии социальной адаптации при работе с различными категориями граждан, навыками составления отчетов по реализации предоставления социальных услуг	

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Технологический инструментарий и процесс в социальной работе	8				Т
Тема 1. Объект технологического воздействия в социальной работе. Уровни применения технологий социальной работы. Содержание понятия, «объекта технологического воздействия» и «технологическое воздействие». Характеристика основных уровней применения социальной технологии Практическое занятие Объект технологического воздействия в социальной работе."		2	2	12	
Тема 2. Процесс разработки технологии социальной работы. Основные стадии технологического процесса. Теоретические основы социальной адаптации, виды адаптации, этапы адаптации. Основные этапы и правила оформления программ, учет видов адаптации. Практическое занятие "Процесс разработки технологии социальной работы."		2	4	12	

Тема 3. Технологический инструментарий социальной работы. Основные компоненты технологического инструментария: Диагностические технологии, Планирующие и программирующие технологии, Коррекционно-развивающие технологии и т.д. Практическое занятие "Технологический инструментарий социальной работы."		2	4	9,5	
Раздел 2. Специальные технологии социальной работы учреждений социальной защиты					Т
Тема 4. Регламентация системы социальной защиты населения в РФ. Технологии социального обслуживания в учреждения социальной защиты. Стандарты и нормативы, регламентирующие деятельность учреждений. Виды социальных услуг, стандарты их предоставления. Навыки и компетенции специалиста Практическое занятие "Регламентация системы социальной защиты населения в РФ."		2	4	9,25	
Тема 5. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Основные государственные стандарты, регулирующие предоставление социальных услуг. Виды учреждений социального обслуживания (государственные, муниципальные учреждения, негосударственные специализированные) Практическое занятие "Национальные стандарты социального обслуживания населения."		2	4	10	
Тема 6. Технологии социального сопровождения, патроната и патронажа в учреждениях социальной защиты Понятие и значение технологий. Теоретические основы и принципы технологий. Основные этапы реализации технологий Практическое занятие "Технологии социального сопровождения, патроната и патронажа в учреждениях социальной защиты"		2	4	10	
Раздел 3. Ресурсоразвивающие технологии и инновационные практики в социальной работе					
Тема 7. Технологии социально-культурной деятельности в социальной работе. Особенности применения арт-терапии в социальной работе. Раскрытие основных понятий «социально-культурная деятельность», «арт-терапия», характеристика методов и форм терапии, особенности применения. Практическое занятие "Технологии социально-культурной деятельности в социальной работе."		2	4	11	Т

Тема 8. Практика использования возможностей Интернет в социальной работе. Электронное консультирование, онлайн-группы, онлайн-инструменты, краудфандинг, фандрайзинг. Социальные сети в социальной работе. Практическое занятие "Практика использования возможностей Интернет в социальной работе. "		2	4	12	
Тема 9. Применение виртуальной реальности в практике помощи зависимым людям, людям с ментальными расстройствами. Технологии «Нейроинтерфейс» и «Социальной визуализации», технологии дополненной реальности, технологии, основанные на использовании водно-пузырьковой колонны и 3D-печати, технология сторителлинг и технология «Цифровое повествование» - применение в социальной работе. Практическое занятие "Применение виртуальной реальности в практике помощи зависимым людям, людям с ментальными расстройствами."		2	6	4	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		18	36	89,75	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		54,25		89,75	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-3	Излагает теоретические основы социальной адаптации; основные стадии технологического процесса; теоретические основы социальной адаптации, виды адаптации, этапы адаптации;. основные этапы и правила оформления различных видов документов по направлению деятельности организации социального обслуживания , учет видов адаптации. Анализирует адаптационную потребность клиента с целью разработки и реализации программы социальной адаптации. Разрабатывает технологии социальной работы по адаптации в организациях социального обслуживания граждан. Составляет отчеты по реализации предоставления социальных услуг.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано	

	и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания. Анализ ситуации профессиональной деятельности не выполнен, нарушен алгоритм и логика задания. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
-------	-----------------------

6.3.2 Типовые тестовые задания

Вопрос 1

Что понимается под объектом технологического воздействия в социальной работе?

- a) Совокупность клиентов, на которых направлено воздействие
- b) Социальная среда или система, в которой осуществляется воздействие, и ее особенности
- c) Методы проведения мероприятий
- d) Законодательные нормативы, регулирующие деятельность

Вопрос 2

Назовите основные уровни применения технологий социальной работы:

- a) Индивидуальный, групповой, межличностный — охватывают работу с отдельными лицами и группами
- b) Внутренний, внешний — связаны с внутренними и внешними условиями в организации
- c) Теоретический, практический — различают научное основание и практическую реализацию
- d) Юридический, финансовый — связаны с нормативами и финансированием деятельности

Вопрос 3

Что такое технология социальной работы и из каких составляющих она состоит?

- a) Совокупность методов и приемов работы, включающая цели, этапы, инструменты и документацию
- b) Правила поведения клиента при получении социальных услуг
- c) Юридические нормы, регулирующие деятельность социальных служб
- d) Финансовые механизмы финансирования социального проекта

Вопрос 4

Какие основные стадии включает процесс разработки технологии социальной работы?

- a) Анализ ситуации, проектирование, внедрение, оценка результатов
- b) Планирование, организация, контроль, завершение
- c) Оценка потребностей, подбор методов, оформление отчета
- d) Проведение тренингов, консультаций, социальное сопровождение

Вопрос 5

Что понимается под технологическим инструментарием социальной работы?

- a) Совокупность методов, средств и программ, используемых для реализации технологий
- b) Законодательные акты, регулирующие деятельность соцработников
- c) Финансовое обеспечение мероприятий
- d) Стандарты профессиональной этики работников социальной сферы

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1.

Контекст:

Марина — социальный работник, осуществляющий поддержку молодежи из социально-незащищенных семей. Её задача — разработать программу помощи для новой группы клиентов.

Задача:

Определите, что является объектом технологического воздействия в этом случае. Обоснуйте его характеристики.

Опишите ключевые стадии разработки технологии социальной работы, которые Марина должна пройти при создании программы.

Инструкция:

Ответьте в формате короткого эссе или структурированного текста.

Задание 2.

Контекст:

Алексей — специалист в организации социального обслуживания, работающий с пожилыми людьми. Он

должен обеспечить соблюдение нормативных требований и провести оценку адаптационных потребностей

клиента.

Задача:

Назовите основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в социальной сфере РФ, которые Алексей должен учитывать.

Опишите, как при помощи конкретных технологий социальной адаптации Алексей может провести анализ адаптационной потребности пожилого человека.

Инструкция:

Ответьте кратко, выделяя ключевые пункты.

Задание 3.

Контекст:

Ирина — социальный педагог, использующая арт-терапию для работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Также она взаимодействует с различными ведомствами (школа, комиссия соцзащиты, психологи).

Задача:

Назовите основные виды техник и методов арт-терапии, которые Ирина может использовать в своей работе.

Опишите виды межведомственного взаимодействия, необходимые для комплексной поддержки таких детей, и какую роль в этом играет взаимодействие Ирины с другими организациями.

Инструкция:

Ответьте в свободной форме, выделяя основные моменты.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Яруллина, Л. Р.	Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2018	https://www.iprbooks.ru/105750.html

Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Технология социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91125.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91123.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Жегульская, Ю. В.	Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации. Сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2018	http://www.iprbookshop.ru/93520.html
Адоевская, О. А., Александрова, В. В., Белова, Е. Ю., Грушин, Ф. В., Кленова, Т. В., Климанова, О. В., Попова, Е. Э., Селиверстов, В. И., Степанов, В. В., Хуторская, Н. Б., Чорный, В. Н., Селиверстова, В. И.	Социальная адаптация (ресоциализация) лиц, освобожденных и освобожденных из исправительных учреждений	Москва: Юриспруденция	2020	https://www.iprbookshop.ru/123989.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска