

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.18**

Социальная информатика

Учебный план: 2026-2027 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ОО №1-1-186.plx

Кафедра: **33** Цифровых и аддитивных технологий

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) |     | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|-----|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                           |     | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |
| 3                         | УП  | 16                               | 32                | 69             | 27                | 4                        | Экзамен                              |
|                           | РПД | 16                               | 32                | 69             | 27                | 4                        |                                      |
| Итого                     | УП  | 16                               | 32                | 69             | 27                | 4                        |                                      |
|                           | РПД | 16                               | 32                | 69             | 27                | 4                        |                                      |

Санкт-Петербург  
2026

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_

Сошников Антон  
Владимирович

к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_

Дроботун Нина  
Владимировна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой цифровых и аддитивных  
технологий

\_\_\_\_\_

Сошников Антон  
Владимирович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Формирование у обучающихся целостного представления о роли информации и цифровых технологий в профессиональной деятельности социального работника, а также развитие компетенций, необходимых для этичного, безопасного и эффективного сбора, систематизации, анализа и использования социально значимой информации в целях выявления, диагностики и сопровождения социальных проблем человека в условиях цифрового общества.

### 1.2 Задачи дисциплины:

1. Сформировать теоретические знания о сущности социальной информации, информационных процессах в социальной сфере и месте информационно-коммуникационных технологий в системе социальной работы.
2. Развить умения по сбору, систематизации и анализу социально значимой информации с использованием как традиционных, так и цифровых методов, с учётом этических и правовых норм.
3. Освоить принципы работы с государственными и муниципальными информационными системами (портал «Госуслуги», СМЭВ, АИС «Социальная карта» и др.), применяемыми в практике оказания социальных услуг.
4. Сформировать навыки безопасной и конфиденциальной работы с персональными данными, включая понимание требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и профессиональной этики.
5. Развить критическое мышление и цифровую грамотность, позволяющие оценивать достоверность источников информации, распознавать цифровые риски и противодействовать дезинформации.
6. Способствовать осознанию проблем цифрового неравенства и информационной уязвимости, а также формированию готовности к обеспечению цифровой инклюзии для пожилых людей, лиц с инвалидностью, малоимущих и других уязвимых групп.
7. Научить использовать цифровые инструменты (электронные таблицы, формы, визуализацию данных) для планирования, мониторинга и оценки эффективности социального сопровождения.
8. Воспитать ответственное, гуманистически ориентированное отношение к применению технологий, при котором интересы, достоинство и автономия человека всегда остаются в центре профессиональной деятельности.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Информационные технологии  
История социальной работы  
Теория социальной работы  
Технологии социальной работы

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>                                                                        |  |
| <b>Знать:</b> Роль информации в развитии общества; информационные ресурсы общества; современные средства и системы обмена информацией; принципы сбора, накопления, хранения, обработки, передачи информации в социальной сфере |  |
| <b>Уметь:</b> Проводить поиск, анализ, систематизацию полученной информации, применяя оптимальные информационные технологии в социальной сфере                                                                                 |  |
| <b>Владеть:</b> Навыками поиска, хранения, накопления и систематизации информации с применением технических средств информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере                                               |  |
| <b>ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</b>                                                      |  |
| <b>Знать:</b> Основы научных теории информации, концепции и критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадии развития, основные теоретические подходы к информатизации социальной сферы.                |  |
| <b>Уметь:</b> Анализировать и обобщать имеющиеся возможности и проблемы в современном информационном поле, с целью выявления сути социальных процессов и проблем человека.                                                     |  |
| <b>Владеть:</b> Методами и навыками практического использования информационных технологий и программных средств автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере.                                                  |  |

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|                                                           |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Теоретические основы социальной информатики     | 3                         |                   |               |              |                              | О                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |   |   |    |  |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|----|--|---|
| Тема 1. Предмет и задачи социальной информатики. Место дисциплины в системе подготовки социального работника. Взаимосвязь информации, технологий и социальной реальности. Практические занятия: Анализ типов социальной информации в профессиональной деятельности. Классификация информации по категориям клиентов (дети, пожилые, семьи в трудной ситуации и др.).                                                                                                                                                                                          |  | 2 | 4 | 8  |  |   |
| Тема 2. Социальная информация: виды, источники, особенности. Первичная и вторичная информация, вербальная и цифровая. Информация как основа диагностики социальных проблем. Практические занятия: 2. Разработка этически обоснованного плана сбора информации о клиенте. Составление сценариев первичного обследования с учётом прав и достоинства человека.                                                                                                                                                                                                  |  | 2 | 4 | 8  |  |   |
| Тема 3. Информационные процессы в социальной работе. Сбор, хранение, обработка, передача и использование информации. Роль информационных процессов в принятии профессиональных решений. Практические занятия: Работа с нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных. Анализ статей ФЗ №152-ФЗ и профессиональных стандартов.                                                                                                                                                                                                              |  | 2 | 2 | 8  |  |   |
| Тема 4. Этические и правовые основы работы с социальной информацией. Конфиденциальность, информированное согласие, цифровая этика. Нормативно-правовая база (ФЗ №152-ФЗ, профессиональный стандарт социального работника). Практические занятия: Моделирование информационных процессов в социальной службе. Построение схемы «от выявления проблемы до оказания помощи» с акцентом на информационные этапы. Кейс-стади: этические дилеммы при работе с информацией. Разбор ситуаций: раскрытие данных, давление со стороны третьих лиц, цифровое наблюдение. |  | 2 | 8 | 10 |  |   |
| Раздел 2. Цифровые технологии в анализе социальных проблем и поддержке человека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |   |   |    |  | О |
| Тема 5. Цифровизация социальной сферы: тренды и вызовы. Электронные сервисы, цифровые платформы, «умные» социальные технологии. Практические занятия: Освоение государственных цифровых сервисов (ЕПГУ, Портал госуслуг). Подача заявок на социальные услуги, запрос сведений, взаимодействие с ИС.                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 2 | 4 | 8  |  |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |      |    |      |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|----|------|--|--|
| Тема 6. Информационные системы поддержки социальной работы. Госуслуги, СМЭВ, АИС «Социальная карта», региональные ИС. Возможности и ограничения цифровых инструментов. Практические занятия: Создание и ведение электронного социального паспорта клиента. Структурирование данных в табличном редакторе с соблюдением требований конфиденциальности.             |  | 2    | 4  | 8    |  |  |
| Тема 7. Анализ и визуализация социальных данных. Методы интерпретации информации для выявления социальных рисков. Простые инструменты анализа (таблицы, графики, карты уязвимости). Практические занятия: Визуализация социальных данных: построение профилей и карт рисков. Использование Excel/Google Sheets для анализа и представления информации.            |  | 2    | 4  | 8    |  |  |
| Тема 8. Цифровое неравенство и информационная уязвимость. Барьеры доступа к цифровым ресурсам. Роль социального работника в обеспечении цифровой инклюзии. Практические занятия: Проектирование цифровой поддержки уязвимых групп населения. Разработка мини-проекта (например, «Цифровой помощник для пожилого человека» или «Инфопакет для многодетной семьи»). |  | 2    | 2  | 11   |  |  |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 16   | 32 | 69   |  |  |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 2,5  |    | 24,5 |  |  |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 50,5 |    | 93,5 |  |  |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения                                                              | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ОПК-1           | Формулирует основные принципы обработки и обмена информацией в социальной сфере.                        |                                  |
|                 | Выстраивает алгоритм поиска и систематизации информации с использованием информационных технологий.     |                                  |
|                 | Демонстрирует результат поиска и обработки информации                                                   |                                  |
|                 | соответствующей заданным критериям.                                                                     |                                  |
| ОПК-2           | Формулирует основные принципы цифровой трансформации в социальной сфере.                                |                                  |
|                 | Классифицирует социальные процессы и потребности человека на основе результатов информационного поиска. |                                  |
|                 | Раскрывает на основе примеров возможности использования информационных технологий в социальной сфере.   |                                  |

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания        | Критерии оценивания сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Устное собеседование                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Письменная работа                                                                                                                                                                                                                           |
| 5 (отлично)             | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.                                                                                               | Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.                                                                                                     |
| 4 (хорошо)              | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.                                                                                                                                   | Индивидуальное задание выполнено в достаточном объеме, но ограничивается только основными подходами. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.                                                                                     |
| 3 (удовлетворительно)   | Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. | Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.                           |
| 2 (неудовлетворительно) | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.                                                                                                   | Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра. |

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п     | Формулировки вопросов                                                                                                |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Семестр 3 |                                                                                                                      |
| 1         | Предмет, объект и задачи социальной информатики как учебной дисциплины.                                              |
| 2         | Место социальной информатики в системе подготовки специалиста по социальной работе.                                  |
| 3         | Понятие социальной информации: определение, виды, источники.                                                         |
| 4         | Особенности вербальной и цифровой социальной информации.                                                             |
| 5         | Основные информационные процессы в профессиональной деятельности социального работника.                              |
| 6         | Роль информации в диагностике и сопровождении социальных проблем.                                                    |
| 7         | Этические принципы работы с социальной информацией.                                                                  |
| 8         | Правовые основы обработки персональных данных в социальной сфере (ФЗ №152-ФЗ).                                       |
| 9         | Информированное согласие: содержание, формы, значение в практике социальной работы.                                  |
| 10        | Конфиденциальность как профессиональная и правовая обязанность социального работника.                                |
| 11        | Цифровизация социальной сферы: основные тренды и вызовы для профессии.                                               |
| 12        | Государственные информационные системы, используемые в социальной работе (ЕПГУ, СМЭВ, АИС «Социальная карта» и др.). |
| 13        | Возможности и ограничения цифровых платформ при оказании социальных услуг.                                           |
| 14        | Методы сбора социально значимой информации в цифровой среде.                                                         |
| 15        | Проблемы достоверности и репрезентативности данных в социальной диагностике.                                         |
| 16        | Систематизация информации о клиенте: структура и содержание социального паспорта.                                    |
| 17        | Основные инструменты анализа и визуализации социальных данных (таблицы, графики, карты рисков).                      |
| 18        | Цифровое неравенство: причины, проявления, последствия для уязвимых групп населения.                                 |
| 19        | Роль социального работника в обеспечении цифровой инклюзии и преодолении информационной уязвимости.                  |

|    |                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Проектирование цифровой поддержки для конкретных категорий граждан: принципы и примеры. |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Составьте структурированный план первичного обследования семьи с детьми, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Укажите: источники информации, методы её сбора, этические ограничения и формат фиксации данных.

2. Смоделируйте ситуацию: клиент не может самостоятельно зарегистрироваться на портале госуслуг. Разработайте алгоритм вашей помощи с учётом принципов цифровой инклюзии и недопущения нарушения конфиденциальности.

3. Разработайте «карту социальных рисков» для микрорайона (на основе условных данных): укажите зоны с высокой концентрацией пожилых одиноких граждан, семей в ТЖС, лиц без определённого места жительства. Предложите меры поддержки.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐ +

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

экзамена

- время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут;
- выполнение практико-ориентированного задания осуществляется на компьютере за 60 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор                                                        | Заглавие                                                                                                          | Издательство                                                                                         | Год издания | Ссылка                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>                     |                                                                                                                   |                                                                                                      |             |                                                                                             |
| Борисов, Р. С.,<br>Королёв, В. Т.,<br>Черных, А. М.          | Информационные технологии в деятельности суда. Часть 1: Программные средства разработки Web-страниц и презентаций | Москва: Российский государственный университет правосудия                                            | 2016        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/65856.html">http://www.iprbookshop.ru/65856.html</a>     |
| Кисленко, Н. П.,<br>Мухина, И. Н.                            | Информатика                                                                                                       | Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ | 2022        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/129325.html">https://www.iprbookshop.ru/129325.html</a> |
| Саблина, Г. В.,<br>Худяков, Д. С.                            | Информатика                                                                                                       | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет                                   | 2022        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/126651.html">https://www.iprbookshop.ru/126651.html</a> |
| Лазницас, Е. А.,<br>Загумёникова, И. Н.,<br>Гилевский, П. Г. | Базы данных и системы управления базами данных                                                                    | Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО)                                 | 2018        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/93382.html">http://www.iprbookshop.ru/93382.html</a>     |
| Лопушанский, В. А.,<br>Макеев, С. В., Бунин,<br>Е. С.        | Информационные системы. Системы управления базами данных: теория и практика                                       | Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий                               | 2021        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/119640.html">https://www.iprbookshop.ru/119640.html</a> |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>               |                                                                                                                   |                                                                                                      |             |                                                                                             |

|                                                       |                                                                         |                                                                                |      |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Чернякин, В. Г.                                       | Социология и политология                                                | Москва: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России) | 2015 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/43231.html">http://www.iprbookshop.ru/43231.html</a>                                   |
| Кузнецова, В. Б.,<br>Воробьев, В. К.                  | Экономика управления персоналом и социология труда                      | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ                    | 2015 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/61427.html">http://www.iprbookshop.ru/61427.html</a>                                   |
| Захарова И.Н.                                         | Социальная информатика                                                  | СПб.: СПбГУПТД                                                                 | 2016 | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3212">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3212</a> |
| Мельников, С. В.,<br>Люткене, Г. В.                   | Социальная работа                                                       | Саратов: Вузовское образование                                                 | 2020 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>                                   |
| Каримов, А. М.,<br>Смирнов, С. В.,<br>Марданов, Г. Д. | Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности | Казань: Казанский юридический институт МВД России                              | 2020 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/108619.html">http://www.iprbookshop.ru/108619.html</a>                                 |

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)  
 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компьютерный класс   | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска                                                                                                           |