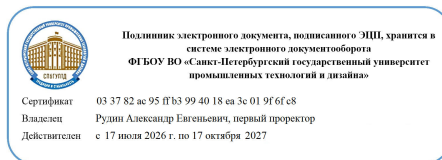


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР



А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.13

Организация и техника страховых операций

Учебный план: 2026-2027 38.03.01 РИНПО Страхование ОЗОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	8	4	92	4	3	Зачет
	РПД	8	4	92	4	3	
Итого	УП	8	4	92	4	3	
	РПД	8	4	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Иванова Анна
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области основных операций страховой организации, механизмов передачи риска, особенностей управления страховой компанией и маркетинга страховых услуг, функционального и организационного построения страховой компании, документооборота страховой организации с учетом особенностей всех бизнес-процессов.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить последовательность бизнес-процессов страховой организации;
- выявить характерные особенности бухгалтерского, статистического, оперативного, налогового, внутреннего учета страховых операций;
- ознакомиться с особенностями нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность страховой организации;
- определить взаимосвязь организационной структуры с документооборотом страховщика;
- исследовать бизнес-процессы в разрезе документооборота;
- сформировать представление об общей схеме прохождения потоков документации, финансов;
- ознакомиться с бланками строгой отчетности как финансовыми документами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Анализ страхового рынка

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: Способен оформлять программы страхования (перестрахования) в виде системы договоров страхования (перестрахования)	
Знать: структуру и содержание страховых операций, существенные условия договора страхования	
Уметь: определять страховой случай, выявлять страховые риски	
Владеть: навыками проведения страховых операций	

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Страховая деятельность страховщика	3				О
Тема 1. Виды деятельности страховой организации. Условия заключения договора страхования. Участники страховых отношений		2	1	23	
Тема 2. Функциональная и организационная структура страховой организации. Организация работы посредников		2	1	23	О
Раздел 2. Теоретические основы документооборота страховщика					
Тема 3. Отдел урегулирования убытков. Контроль за убытками. Особенности маркетинга страховых услуг		2	1	23	
Тема 4. Финансовое управление работой страховой компании Организация общего документооборота. Единая схема		2	1	23	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	4	92	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		92	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-5	Дает определение и называет составляющие страховых операций. Дает комплексную оценку страховой деятельности Выявляет страховой случай и его документальные и экономические последствия. Проводит анализ работы финансового управления страховой компании

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	Не предусмотрено
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Основные понятия договора страхования
2	Объект страхования. Страхователь: физическое лицо, юридическое лицо
3	Страховщик. Понятие, виды, функции
4	Состраховщик. Понятие, требования
5	Перестраховщик. Понятие, требования
6	Застрахованное лицо/имущество
7	Документы для заключения договора страхования
8	Страховые риски по различным видам страхования
9	Страховая сумма. Методы определения
10	Страховая премия. Понятие. Порядок расчета

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Определите по страховой организации финансовый результат от проведения страхования иного, чем страхование жизни. Исходные данные, млн. руб.:

Страховые премии – 491

Увеличение резерва незаработанной премии – 82

Оплаченные убытки – 102

Снижение резервов убытков – 45

Расходы по ведению страховых операций – 137

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

☐

+

Письменная

☐

Компьютерное тестирование

☐

Иная

☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по утвержденным вопросам и практическим заданиям.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Бочкарева, Н. А.	Страховое право	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	https://www.iprbooks.hop.ru/79437.html
Зинченко, И. Я.	Страховое право (общие положения)	Москва: Российская таможенная академия	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/105696.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Гварлиани, Т. Е., Вербин, Ю. И.	Страховое дело	Сочи: Сочинский государственный университет	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/106591.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы

Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL:

<http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс

Microsoft Office Professional

Microsoft Windows

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска