Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по УР
_____А.Е. Рудин

Подлинник электронного документа, подписанного ЭЦП, хранится в системе электронного документооборота ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
Сертификат 03 37 82 ac 95 ff b3 99 40 18 ea 3c 01 9f 6f c8
Владелец Рудин Александр Евгеньевич, первый проректор
Действителен с 17 июля 2026 г. по 17 октября 2027

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.22 Моделирование бизнес-процессов

Учебный план: 2026-2027 38.03.01 ИЭСТ Межд бизнес ОО №1-1-104.plx

Кафедра: 55 Экономики и финансов

Направление подготовки: (специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: (специализация) Международный бизнес

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	16	16	75,75	0,25	3	Зачет
	РПД	16	16	75,75	0,25	3	
Итого	УП	16	16	75,75	0,25	3	
	РПД	16	16	75,75	0,25	3	

Санкт-Петербург
2026

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент _____ Застрожнова Наталья Дмитриевна

От кафедры составителя:
Заведующий кафедрой экономики и финансов _____ Климова Наталья Сергеевна

От выпускающей кафедры:
Заведующий кафедрой _____ Климова Наталья Сергеевна

Методический отдел:
_____

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области моделирования и управления бизнес-процессами.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические основы моделирования и управления бизнес-процессами;
- осветить модели построения бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации;
- ознакомить с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения;
- дать характеристику современным подходам к управлению деятельности организации;
- сформировать практические навыки в сфере моделирования и управления бизнес-процессами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Международные отраслевые рынки

Экономическая теория

Основы проектной деятельности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен разрабатывать справочные и вспомогательные материалы по трансферу технологий, коммерциализации прав на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (РИД и СИ)
Знать: Характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
Уметь: Моделировать бизнес процессы
Владеть: Навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации
ПК-6: Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения с учетом особенностей и требований ведения международного бизнеса
Знать: Основные понятия и классификация бизнес-процессов; Этапы управления бизнес процессами; особенности бизнес процессов в различных сферах экономики
Уметь: Осуществлять сбор, проводить анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных бизнес задач
Владеть: Навыками описания экономических процессов и явлений; навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Сущность и виды процессов организации. Моделирование бизнес процессов.	7				Р,Т
Тема 1. Основные понятия теории моделирования. Модель и моделирование. Классификация моделей. Этапы разработки моделей.Практическое занятие: Моделирование деятельности организации с помощью бизнес-процессов.		2	2	7	
Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства. Сущность организации производства, функции организации производительных сил и производственных отношений, законы и закономерности организации производства, законы экономии времени как основы науки организации, законы статистики и законы развития, основные закономерности организации производства. Практическое занятие : Основные принципы эффективной организации производства.		3	3	15	
Раздел 2. Комплексные бизнес-процессы					Т,О
Тема 3. Методы моделирования бизнес процессов. Моделирование с помощью алгоритмов. Практическое занятие: Дерево бизнес-процессов.		3	3	24	
Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства. Материальное обеспечение производства, стадии процесса приобретения материалов, методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального хозяйства, процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции. Практическое занятие: Новый комплекс международных стандартов качества.		3	3	10	
Раздел 3. Бизнес-процессы маркетинга организации					Д,Т
Тема 5. Современные средства моделирования, представленные на IT рынке. Практическое занятие-обсуждение алгоритмов работы современных средств моделирования.		3	3	10	
Тема 6. Управление бизнес-процессами организации. Функции процесса управления организацией, этапы система показателей эффективности процессов и организации, процесс управления предприятием как объект и субъект управления. Практическое занятие: главные функции управления предприятия.		2	2	9,75	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	16	75,75	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		32,25		75,75	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-1	Называет основные понятия в области бизнеса и управления бизнес процессами, характеризует модели и методы управления бизнес-процессами. Моделирует бизнес-процессы организации, используя источники внутренней и внешней информации о компании. Анализирует и интерпретирует результаты экономических процессов в организации, разрабатывает рекомендации для достижения поставленных бизнес-целей при моделировании и реорганизации бизнес-процессов.
ПК-6	Объясняет понятие бизнес-процесса, характеризует стратегии развития фирмы с учётом бизнес среды и в различных сферах экономики. Изучает источники внутренней информации компании, бухгалтерскую и финансовую отчетность необходимые для решения поставленных бизнес задач и с целью выявления тенденций в развитии компании. Анализирует и содержательно интерпретирует полученные результаты описания экономических процессов и явлений, обосновывает выбор вариантов решений по управлению бизнес процессами

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	• всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, • умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, • усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; • проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, • безупречный ответ не только на вопросы, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины, • правильное выполнение практических заданий. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	• серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, • допуск принципиальных ошибок в выполнении заданий, • отсутствие ответа на все вопросы, • неправильное выполнение практического задания (неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «не зачтено»); Не учитываются баллы, накопленные в	

	течение семестра.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Какова характеристика внутрифирменных процессов?
2	Что такое программный продукт управления предприятием?
3	Управление организацией на основе бизнес-процессов.
4	Управление стратегией и эффективностью бизнес-процессов на основе показателей: подходы и инструментарий.
5	Анализ отрасли как основа для определения стратегических возможностей компании.
6	Проектный офис как инструмент управления проектами в организации.
7	Понятие моделирования бизнес-процессов.
8	Основные принципы моделирования бизнес-процессов.
9	Понятие метода моделирования процессов
10	Моделирование процессов в нотации DFD, IDEF0, IDEF3, ARIS
11	Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.
12	Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса.
13	Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
14	Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)

6.3.2 Типовые тестовые задания

Тестовые задания

1. Целью работ по диагностике бизнес-процессов является:

А) получение представления о цепочках действий, которые планируется провести;

Б) получение представления о системе бизнес-процессов «как есть»;

В) получение представления о системе бизнес-процессов для определения требований.

2. Для чего используются результаты диагностики бизнес-процессов?

А) полученное описание показателей эффективности в свою очередь позволяет делать выводы о проблемных точках в имеющейся системе бизнес-процессов и искать меры по их устранению;

Б) знакомит с работой системы;

В) полученные сведения используются для разработки новых целей и стратегий предприятия.

3. Необходимость диагностики бизнес-процессов предприятия появляется, если:

А) сотрудники различных структурных подразделений спорят о том, кто именно должен был сделать тот или иной блок работ;

Б) себестоимость продукции (или услуг) не превышает плановые показатели и рост затрат легко можно проследить;

В) новые сотрудники слишком долго учатся, однако приносят достаточно прибыли.

4. Что является первым этапом работы по диагностике бизнес-процессов?

А) формализация стратегических целей организации и проблем в деятельности компании, а также расстановка приоритетов;

Б) описание текущей цепочки бизнес-процессов;

В) организация фокус-группы и проведение индивидуальных интервью с руководителями различного уровня и с рядовыми исполнителями.

5. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность:

А) объектно-ориентированного подхода;

Б) системного подхода;

В) функционального подхода.

6. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов?

А) прямого инжиниринга;

Б) обратного инжиниринга;

В) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

7. В зависимости от стадии разработки плана, какие виды балансов разрабатываются:
А) материальные и финансовые;
Б) натуральные и стоимостные;
В) аналитические и прогнозные;
Г) прогнозные, плановые и отчетные.
8. Чем представлена система планирования на предприятии:
А) технологией и техническими средствами планирования;
Б) совокупностью приемов и методов планирования;
В) видами планов (перспективными, текущими и оперативными).
9. По методам обоснования находят применение следующие системы планирования:
А) рыночное;
Б) директивное;
В) индикативное;
Г) все перечисленные.

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача1

Предприятие по производству продукции вида А с производственной мощностью 80 000 изделий в месяц валовые затраты при выпуске 66 000 счетчиков 678 000 руб., а при производстве 74 000 изделий —

742 000 руб.. Цена продажи - в среднем 12 руб., за изделие. Переменные затраты предприятия в основном пропорционально загрузке производственных мощностей. Предприятие работает по заказам, потому складских запасов готовых изделий не имеет.

Определите:

а) переменные затраты на единицу продукции;

б) постоянные расходы предприятия;

в) точку нулевой прибыли предприятия;

г) сумму валовой прибыли на единицу и общую рентабельность производства при загрузке мощностей на 75 и 100% соответственно

Задача 2

Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения
6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная	+	Письменная		Компьютерное тестирование		Иная	

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Возможность пользоваться лекционными записями.
Время на подготовку к ответу 30 мин, ответ не более 15 мин.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Сунгатуллина, А. Т., Базанова, А. А.	Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ)	2021	https://www.iprbookshop.ru/115891.html
Ильин, И. В., Могилко, Д. Ю., Ильяшенко, О. Ю.	Менеджмент бизнес-процессов	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого	2022	https://www.iprbookshop.ru/128644.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				

Бобрышев, А. Н., Медведева, Е. А.	Управленческий учет по бизнес-процессам и стадиям жизненного цикла продукта	Ставрополь: АГРУС	2023	https://www.iprbookshop.ru/133835.html
Туркина Н. Р.	Аналитика бизнес-процессов	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2023	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2023206

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» [Электронный ресурс]. URL: http://www.garant.ru
2. Компьютерная справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student/

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска