

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06

Менеджмент качества

Учебный план: 2026-2027 29.04.03 ВШПМ ТПиУП ОО №2-1-41.plx

Кафедра: **47** Технологии полиграфического производства

Направление подготовки:
(специальность) 29.04.03 Технология полиграфического и упаковочного производства

Профиль подготовки:
(специализация) Технология полиграфического производства

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	16	32	33	27	3	Экзамен
	РПД	16	32	33	27	3	
Итого	УП	16	32	33	27	3	
	РПД	16	32	33	27	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.04.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 967

Составитель (и): кандидат технических наук, Доцент	_____	Дживан Виктория Адамовна
От кафедры составителя: Заведующий кафедрой технологии полиграфического производства	_____	Груздева Ирина Григорьевна
От выпускающей кафедры: Заведующий кафедрой	_____	Груздева Ирина Григорьевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области подхода к управлению организацией на основе менеджмента качества

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать представление о научных основах, методологических положениях и принципах менеджмента качества;
- познакомить с механизмами контроля, обеспечения, планирования и улучшения качества на предприятиях отрасли в современных условиях;
- развить навыки использования принципов и методов менеджмента качества в профессиональной деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Управление проектами

Экономический анализ и управление производством

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен осуществлять обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) полиграфического предприятия.	
Знать: виды деятельности, методы и инструменты менеджмента качества для непрерывного улучшения процессов производства продукции полиграфического и упаковочного производства и смежных отраслей	
Уметь: находить методы и средства для повышения эффективности управления технологическими процессами на предприятии	
Владеть: методами менеджмента качества для совершенствования качества продукции полиграфического и упаковочного производства и смежных отраслей	

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Подход к управлению организацией на основе менеджмента качества	3				О
Тема 1. Основные понятия и принципы менеджмента качества. Изменение сущности и структуры "качества". Формирование качества полиграфической и упаковочной продукции. Терминология и принципы менеджмента качества. Современное положение и проблемы менеджмента качества.		5		4	
Тема 2. Менеджмент качества и качество организации. Технический комитет ИСО 176 "Менеджмент качества и гарантии качества". Основные стандарты ИСО ТК 176. ГОСТ Р ИСО 9004: менеджмент качества и качество организации. Процессный подход к управлению процессами в организации. Системы менеджмента качества. Практическое занятие. Бенчмаркинг.		7	6	5	
Раздел 2. Инструменты и методы менеджмента качества					О
Тема 3. Методы менеджмента качества. Методы работ по качеству: классификации и принципы выбора методов работ по качеству. Практическое занятие. Методы менеджмента качества.		2	4	3	

Тема 4. Менеджмент риска. ИСО 9000 и риск-ориентированное мышление. Основные понятия риск-менеджмента. Процесс оценка риска. Анализ риска. Методы оценки риска. Практическое занятие. Методы оценки риска.		2	4	6	
Тема 5. Развертывание функции качества (QFD-методология). Цели и задачи развертывания функции качества. Исходная информация. Бенчмаркинг и QFD-методология. Методология развертывания функции качества. Построение систем качества предприятия с применением QFD-методологии. Практическое занятия. QFD-методология в полиграфии.			10	9	
Тема 6. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA и PFMEA-методология). Основные понятия. Цели, задачи и виды анализа FMEA. Экономические выгоды применения FMEA. Основные принципы FMEA. Составляющие оценки видов, последствий и причин. Порядок анализа и документирование результатов FMEA. PFMEA-анализ. Исходные данные и выбор процессов для анализа. Методология PFMEA-анализа. Практическое занятие. FMEA и PFMEA-методология в полиграфии.			8	6	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	32	33	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		24,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		50,5		57,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-4	Дает характеристику основным подходам и методам менеджмента качества. Анализирует деятельность предприятия с применением методов менеджмента качества. Дает рекомендации по улучшению деятельности предприятия и качества продукции на основе анализа.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач.	Не менее 90 % правильных ответов по результатам тестирования

4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки	Не менее 80 % правильных ответов по результатам тестирования
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов	Не менее 65 % правильных ответов по результатам тестирования
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки)	Менее 65 % правильных ответов по результатам тестирования

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Изменение сущности и структуры "качества".
2	Петля качества. Факторы, влияющие на качество продукции.
3	Этапы формирования качества полиграфической продукции.
4	Менеджмент качества: составные части и основные положения.
5	Принципы менеджмента качества.
6	Технический комитет ИСО 176 "Менеджмент качества и гарантии качества". Основные стандарты.
7	Система менеджмента качества.
8	Процессный подход к управлению
9	Качество организации.
10	Методы работ по качеству: классификации и принципы выбора методов работ по качеству.
11	ИСО 9000 и риск-ориентированное мышление. Основные понятия риск-менеджмента.
12	Процесс оценка риска. Анализ риска. Методы оценки риска.
13	Развертывание функции качества (QFD-методология): мели и задачи развертывания функции качества. Методология.
14	Бенчмаркинг и QFD-методология.
15	Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA и PFMEA- методология): цели, задачи, основные понятия и методология.

6.3.2 Типовые тестовые задания

1. Бенчмаркинг - это:

- а) инструмент, позволяющий отслеживать ход процесса и воздействовать на него с помощью соответствующей обратной связи для предупреждения его отклонения от требований.
- б) метод использования чужого опыта и передовых достижений для повышения эффективности работы, производства, совершенствования бизнес процессов.
- в) это инструмент, необходимый для проведения распределения усилий для разрешения возникающих проблем и выявления основных их причин.

2. Обеспечение качества - это:

- а) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.
- б) часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству.
- в) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству выполнены.

3. Quality Function Deployment (QFD), или структурирование (развертывание) функции качества - это:

- а) методология проведения анализа и выявления наиболее критических шагов производственных процессов с целью управления качеством продукции
- б) метод трансформирования потребностей потребителей в инженерные характеристики продукции, позволяющий расставить приоритеты для каждого продукта или услуги и одновременно определить задачи в области развития продукции или услуги.
- в) графический способ исследования и определения наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в исследуемой ситуации или проблеме

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- 1. Даны тип дефекта и возможные причины его возникновения. Построить диаграмму Исикавы.
- 2. Даны вид, причины и последствия потенциального дефекта при производстве полиграфической продукции. Рассчитать приоритетное число риска (ПЧР) по методологии FMEA и определить необходимость предупреждающих и корректирующих действий.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время, отводимое на подготовку к ответу, составляет не более 50 мин. Для выполнения практического задания обучающемуся необходимо иметь калькулятор.

Возможно проведение тестирования вместо устного ответа. Тестирование проводится одновременно у всей группы в течение 30 минут. На решение практико-ориентированные задания выделяется не более 20 минут. Тест состоит из 20 тестовых заданий.

Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Дебердиева, Н. П., Межецкая, Т. А.	Менеджмент качества	Тюмень: Тюменский индустриальный университет	2020	http://www.iprbookshop.ru/115044.html
Мирный, В. И., Голубева, О. А., Димитров, В. П.	Всеобщее управление качеством	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	https://www.iprbookshop.ru/118032.html

Колочева, В. В.	Менеджмент качества	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2021	https://www.iprbookshop.ru/126569.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Димитров, В. П., Борисова, Л. В., Зубрилина, Е. М., Голубева, О. А., Золотухина, И. А., Катаев, В. С.	Управление качеством. Средства и методы	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2019	https://www.iprbookshop.ru/118112.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus [Электронный ресурс]. URL: <https://www.scopus.com>

Портал для официального опубликования стандартов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска