

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 Этика делового общения

Учебный план: 2026-2027 20.03.01 ИФСТЗ КНДвСТ ЗАО №1-3-179.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:
(специальность) 20.03.01 Техносферная безопасность

Профиль подготовки: Контрольно-надзорная деятельность в сфере труда
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
5	УП	4	8	92	4	3	Зачет
	РПД	4	8	92	4	3	
Итого	УП	8	8	124	4	4	
	РПД	8	8	124	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки России от 25.05.2020 г. № 680

Составитель (и):		
Старший преподаватель	_____	Домбровская Наталия Вениаминовна
кандидат экономических наук, Доцент	_____	Плешакова Елена Алексеевна
От кафедры составителя:		
Заведующий кафедрой экономической теории	_____	Лизовская Вероника Владимировна
От выпускающей кафедры:		
Заведующий кафедрой	_____	Бусыгин Николай Юрьевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Формирование компетенций обучающихся в области морально-нравственных норм ведения бизнеса и деловых переговоров, делового этикета и коммуникаций с персоналом.

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с базовыми понятиями деловой этики, её связями с другими социально-экономическими дисциплинами,
- ознакомить с принципами деловой культуры и деловой этики и сформировать понимание важности вопросов этики для современного бизнеса,
- сформировать понимание основ этики деловых коммуникаций и этики поведения в конфликтных ситуациях, выявить типичные ошибки и трудности, а также способы их преодоления,
- выработать коммуникационные навыки, элементы определенного стиля поведения и руководства, завоевания уважения и авторитета у коллег и подчиненных.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Организационное поведение
- Основы кадрового менеджмента

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен принять участие в проведении контрольно-надзорных и профилактических мероприятий в сфере безопасности труда
Знать: базовые правила делового общения, лучшие практики компаний, ключевые принципы социальной ответственности бизнеса; правила ведения деловой переписки и нормы этики делового общения
Уметь: организовывать и поддерживать деловое общение с партнерами, клиентами и сотрудниками в процессе работы, разрабатывать корпоративные социальные программы с учетом этики бизнеса; формировать документы с учетом этических норм и правил деловой переписки
Владеть: навыками по организации деловых мероприятий, проектов и программ, направленных на реализацию социальных гарантий бизнеса; навыками анализа и разработки документации с учетом этических норм и правил деловой переписки

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основы деловой этики	4				
Тема 1. Сущность и содержание деловой этики. Понятие этики и этикета. Происхождение терминов "этика", "мораль", "нравственность". Структура этики. Законы морали и категории этического восприятия. Развитие этической мысли. Международный деловой этикет.		2		16	ГД
Тема 2. Основные этические принципы и ценности в бизнесе Основные принципы, сущность и содержание этики деловых отношений. Роль обычаев, традиций и норм в системе деловых отношений. Корпоративная этика и принятие решений. Кодексы профессиональной этики в различных сферах. Кодекс корпоративной этики. Этика государственной службы.		2		16	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			

Раздел 2. Этика деловых коммуникаций					
Тема 3. Деловое общение и деловой этикет. Общение, как социально-психологическая проблема. Стороны и барьеры общения. Особенности делового общения. Устные и письменные формы делового общения. Невербальный и речевой этикет. Правила и нормы невербального этикета. Правила организации встреч и приемов. Правила обмена подарками в деловом обществе. Практическое занятие: Особенности разных форм делового общения	5	1	1	20	ГД
Тема 4. Речевого этикет в деловой среде. Правил и нормы речевого этикета. Этические принципы при проведении деловых переговоров. Этикет и вежливость. Манипуляции и конфликты в общении. Этика ведения собеседований. Этика деловых бесед и совещаний. Этика публичных выступлений. Правила приветствий и представлений. Национальные особенности речевого этикета. Этика виртуального общения. Практическое занятие: Этические принципы ведения переговоров и собеседований		1	2	20	ГД
Тема 5. Этика письменного общения в деловой среде. Нормы и правила этики письменного общения. Особенности различных форм письменного делового общения. Правила деловой переписки. Этические принципы деловой переписки. Стиль и средства деловой переписки. Деловая электронная переписка и ее особенности. Практическое занятие: Формирование документов с учетом этики делового общения		0,5	2	10	
Раздел 3. Этика управления					
Тема 6. Имидж делового человека и бизнес-этикет Общие принципы культуры поведения в бизнес-среде. Элементы имиджа делового человека. Соблюдение норм делового этикета, как элемент имиджа делового человека. Современные требования к деловому костюму, гендерные особенности. Практическое занятие: Формирование имиджа делового человека		0,5	1	12	ГД
Тема 7. Этика руководителя. Нравственное содержание управления. Профессиональная этика руководителя. Влияние стиля управления и личностных качеств руководителя на уровень управленческой этики организации. Практическое занятие: Этика и эффективность управления		0,5	1	20	ГД

Тема 8. Этика в профессиональной деятельности. Коммуникации и этикет в профессиональной деятельности. Решение конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. Основные этические проблемы в профессиональной деятельности. Практическое занятие: Этика в профессиональной деятельности		0,5	1	10	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	92	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		16,25		124	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	Определяет ключевые принципы этики делового общения в устной и письменной форме, и ключевые принципы социальной ответственности бизнеса Разрабатывает стратегию ведения деловых переговоров в профессиональной деятельности, формирует документацию и предлагает социальные корпоративные мероприятия с учетом этики бизнеса Проводит анализ документов с учетом этических принципов,	
	применяет нормы этического поведения в профессиональной деятельности, в том числе при организации мероприятий	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся продемонстрировал знание основных концепций, принципов и методов осуществления предпринимательской деятельности. Освоил методику обоснования и выбора применительно к конкретным условиям производства. В достаточной степени владеет терминологией, проработал основные рекомендованные источники информации. Допускаются несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра	
Не зачтено	Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Отсутствие даже целостного представления о предмете дисциплины. Существенные ошибки или пробелы по значительной части принципиально важных вопросов предмета. Незнание основных терминов. Списывание Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 5	
1	Базовые понятия деловой этики
2	Цель и функции деловой этики
3	Деловая этика как разновидность профессиональной этики
4	Роль этики в различных экономических системах
5	Нравственно-этические требования к руководителю
6	Организация и моральные стандарты. Кодекс корпоративной этики
7	Корпоративная культура: понятие, типы, составные элементы
8	Деловая культура и ее значение для современного бизнеса
9	Культура делового поведения (деловой этикет)
10	Этика деловых переговоров
11	Деловая этика на совещаниях и собеседованиях
12	Стратегия поведения молодого руководителя
13	Типичные этические ошибки, совершаемые начинающим руководителем
14	Этика деловой переписки
15	Методы ведения деловых переговоров
16	Организация деловых переговоров
17	Сложности переговорного процесса и способы их преодоления
18	Деловой этикет: понятие, функции, принципы
19	Деловая одежда мужчины и женщины
20	Невербальные коммуникации в бизнесе (мимика, жесты, манеры поведения)
21	Вербальные коммуникации (переговоры, деловая переписка, телефонный разговор)
22	Особенности деловой культуры зарубежных стран
23	Этика поведения руководителя
24	Содержание и структура Кодекса деловой этики компании
25	Дресс-код, как часть делового этикета

5.2.2 Типовые тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный ответ.

Какой принцип деловой этики означает отказ от злоупотребления служебным положением ради собственной выгоды?

- a) Принцип справедливости
- b) Принцип профессионализма
- c) Принцип лояльности
- d) Принцип добросовестности

Заполните пропуски.

Деловая этика предусматривает такие правила поведения, как уважение к _____, _____ отношений, прозрачность деловых коммуникаций и недопущение _____.
партнёрам; начальству; руководителям компании-партнёра;
честность; вульгарность; беспорядочность
коррупции; провалов; обид

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание . Решение конфликтной ситуации.

Представьте ситуацию: ваш сотрудник постоянно нарушает сроки сдачи проектов, однако отказывается признавать свою вину, обвиняя в задержке ваших клиентов и смежников. Ваша задача — конструктивно решить проблему, соблюдая нормы деловой этики.

- Какие принципы деловой этики будут вами руководствоваться в данном случае?
- Какова ваша позиция и ваши аргументы в диалоге с сотрудником?
- Какой способ разрешения конфликта вы выберете и почему?

Задание. Предлагаются варианты телефонных переговоров или деловых переписок, которые необходимо оценить на:

- a) правильность построения разговора
- b) этикет делового общения
- в) речевые правила и особенности форм общения

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☒ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку к ответу студенту отводится 30 мин. При подготовке к ответу студент не может пользоваться учебной и справочной литературой.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Воробьева, Н. В., Банникова, Н. В., Грачева, Д. О., Пупынина, Е. Г., Воробьев, А. С.	Этика профессиональной деятельности	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/129618.html
Еременко, Н. В., Дедюхина, И. Ф., Луговской, С. И., Максимов, В. Ю., Шевченко, Е. А.	Этика государственной службы. В 3 частях. Ч.1	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/139010.html
Еременко, Н. В., Дедюхина, И. Ф., Луговской, С. И., Максимов, В. Ю., Шевченко, Е. А.	Этика государственной службы. В 3 частях. Ч.2	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/139011.html
Еременко, Н. В., Дедюхина, И. Ф., Луговской, С. И., Максимов, В. Ю., Шевченко, Е. А.	Этика государственной службы. В 3 частях. Ч.3	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/139012.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Александрова, З. А., Кондратьева, С. Б.	Профессиональная этика	Москва: Московский педагогический государственный университет	2016	https://www.iprbooks.hop.ru/97770.html
Гуревич, П. С.	Этика	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	https://www.iprbooks.hop.ru/71049.html

4. Хоферихтер, Н. А. Деловые коммуникации. В 2 частях. Ч.2. Деловой этикет и межкультурная коммуникация : учебное пособие / Н. А. Хоферихтер. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2024. — 149 с. — ISBN 978-5-4228-0182-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146854.html> (дата обращения: 27.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). URL:<http://window.edu.ru/>.

2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>

3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL:http://sutd.ru/studentam/extramural_student

4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL:<http://iprbookshop.ru/>

5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. URL:<http://publish.sutd.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

Интернет-тренажеры в сфере образования

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска