

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Социальная ответственность в ИТ-сфере

Учебный план: 2026-2027 09.03.04 ИИТА Программ инженер ОО №1-1-195.plx

Кафедра: **33** Цифровых и аддитивных технологий

Направление подготовки:
(специальность) 09.03.04 Программная инженерия

Профиль подготовки: Программная инженерия
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	34	34	39,75	0,25	3	Зачет
	РПД	34	34	39,75	0,25	3	
Итого	УП	34	34	39,75	0,25	3	
	РПД	34	34	39,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия, утверждённым приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 920

Составитель (и):

к.т.н., доцент

Дроботун Нина
Владимировна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой цифровых и аддитивных технологий

Сошников Антон
Владимирович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Сошников Антон
Владимирович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Формирование у обучающихся системного понимания роли ИТ-специалиста как субъекта социальной ответственности, развитие компетенций по выявлению, анализу и управлению социальными последствиями цифровых технологий, а также освоение практик этичного, доступного и устойчивого проектирования ИТ-решений в интересах общества, пользователей и окружающей среды.

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать знания о концепциях корпоративной (КСО) и индивидуальной социальной ответственности в цифровой среде.

Освоить этические, правовые и технологические основы защиты прав пользователей, цифровой доступности и экологической устойчивости ИТ.

Развить умения выявлять социальные риски и возможности ИТ-решений на всех этапах жизненного цикла.

Научить студентов использовать цифровые инструменты для мониторинга общественной реакции, регуляторных изменений и экспертных оценок.

Развить навыки построения коммуникации с заинтересованными сторонами и документирования инициатив по повышению социальной ответственности ИТ-проектов.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Русский язык и культура речи

Правоведение

Основы коммуникаций

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен на основе применения информационных технологий управлять информацией из различных источников	
Знать: Роль и зону ответственности ИТ-специалиста в обеспечении этичного, прозрачного и социально ориентированного использования цифровых технологий; нормативные и этические основы обращения с цифровой информацией, включая защиту прав пользователей, соблюдение принципов цифровой доступности и устойчивого развития.	
Уметь: Выявлять и структурировать информацию, имеющую значение для оценки социальных последствий ИТ-решений; использовать цифровые инструменты для мониторинга общественной реакции, экспертных оценок и регуляторных изменений в сфере ИТ; выстраивать коммуникацию с заинтересованными сторонами (внутри организации и во внешней среде) с учетом принципов социальной ответственности и цифровой этики.	
Владеть: Навыками оперативного получения, верификации и передачи информации, важной для принятия социально обоснованных управленческих решений; методами согласования и документирования инициатив, направленных на повышение социальной ответственности ИТ-проектов; практиками непрерывного отслеживания актуальных тенденций, рисков и возможностей в цифровой среде с точки зрения их влияния на общество, включая мониторинг в открытых источниках и профессиональных сообществах.	

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основы социальной ответственности ИТ-специалиста	6					О
Тема 1. Понятие социальной ответственности в цифровую эпоху. Эволюция от КСО к ответственности разработчика. Практические занятия: Анализ кейсов: от «полезного ИИ» до цифрового вреда (например, deepfake, алгоритмическая дискриминация).		4	4	4		
Тема 2. Этические и правовые основы обращения с цифровой информацией: права пользователей, информированное согласие, прозрачность. Практические занятия: Разработка «этического профиля» ИТ-продукта: карта прав пользователей и обязательств разработчика.		4	4	5		

Тема 3. Цифровая доступность: принципы, стандарты, инклюзивный дизайн. Практические занятия: Аудит доступности веб-сайта.		4	4	5		
Тема 4. Устойчивое развитие в ИТ: «зелёные» технологии, энергоэффективность, цифровой след, circular IT. Практические занятия: Расчёт углеродного следа простого веб-сервиса; разработка рекомендаций по снижению environmental impact.		5	5	5		
Раздел 2. Практики управления социальной ответственностью в ИТ-проектах						
Тема 5. Мониторинг социальных последствий ИТ: инструменты анализа общественной реакции, мониторинг СМИ, анализ трендов. Практические занятия: Использование открытых источников для сбора мнений о запущенном-продукте.		4	4	5		О
Тема 6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: пользователи, регуляторы, НКО, сообщества. Принципы вовлечения и обратной связи. Практические занятия: Разработка стратегии коммуникации с пользователями с ОВЗ при запуске нового функционала.		4	4	5		
Тема 7. Документирование инициатив социальной ответственности: отчеты, манифесты, этические рамки проекта. Практические занятия: Составление «Этико-социального паспорта» ИТ-проекта: цели, риски, меры, метрики воздействия.		4	4	5		
Тема 8. Непрерывное отслеживание рисков и трендов: роль профессиональных сообществ, этических комитетов, регуляторного ландшафта. Практические занятия: Создание дашборда для мониторинга изменений в законодательстве, этике ИИ и доступности.		5	5	5,75		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	39,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		68,25		39,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
-----------------	--	----------------------------------

ПК-2	Формулирует нормативные и этические основы цифровой доступности, защиты прав, устойчивого развития. Выявляет и структурирует информацию о социальных последствиях информатизации. Отслеживает тренды в ИТ-сфере в открытых источниках и сообществах.	
------	---	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические задания и представил результаты в форме презентации; отвечает на теоретический вопрос по материалам лекций, возможно допуская несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Обучающийся своевременно не выполнил (выполнил частично) практические задания и не представил результаты в форме презентации; при ответе на вопрос преподавателя допустил существенные ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Что такое социальная ответственность ИТ-специалиста?
2	Как социальная ответственность отличается от корпоративной социальной ответственности (КСО)?
3	Почему разработчик несёт личную ответственность за последствия своего кода?
4	Какие права пользователей цифровых услуг защищаются на международном уровне?
5	Что такое информированное согласие и как оно реализуется в интерфейсах?
6	Какие этические риски возникают при использовании персонализированных алгоритмов?
7	Что такое цифровая доступность и почему она является частью социальной ответственности?
8	Какие уровни соответствия WCAG вы знаете (A, AA, AAA)?
9	Какие технические меры обеспечивают доступность для слабовидящих пользователей?
10	Что такое «цифровое неравенство» и как ИТ-проекты могут его усугублять или снижать?
11	Что включает понятие «цифровой след» (digital footprint)?
12	Как энергопотребление дата-центров влияет на экологию?
13	Что такое «зелёный код» и как он снижает углеродный след?
14	Какие принципы устойчивого развития (UN SDGs) связаны с ИТ?
15	Как circular economy применяется в сфере ИТ (ремонт, реиспользование, утилизация)?
16	Почему важно учитывать социальные последствия уже на этапе проектирования?
17	Какие стандарты (ISO 26000, IEEE 7000) регулируют социальную ответственность в ИТ?
18	Как социальная ответственность влияет на репутацию ИТ-компании?
19	Какие группы населения наиболее уязвимы в цифровой среде?
20	Как баланс между инновациями и социальной безопасностью достигается в ИТ?
21	Какие цифровые инструменты используются для мониторинга общественного мнения об ИТ-продукте?
22	Как анализировать тональность отзывов в соцсетях?
23	Что такое «social listening» и как он применяется в ИТ-проектах?
24	Какие заинтересованные стороны (stakeholders) следует учитывать при оценке социального воздействия?
25	Какие каналы обратной связи эффективны для пользователей с ограниченными возможностями?
26	Как вовлекать НКО и сообщества в процесс разработки ИТ-решений?

27	Что включает «этико-социальный паспорт» проекта?
28	Как документировать меры по повышению социальной ответственности?
29	Какие метрики можно использовать для оценки социального воздействия (например, % доступных функций, снижение энергопотребления)?
30	Какие отчёты публикуют ИТ-компании по ESG и социальной ответственности?
31	Какую роль играют этические комитеты в крупных технологических компаниях?
32	Как отслеживать изменения в законодательстве (например, AI Act, законы о биометрии)?
33	Какие профессиональные сообщества обсуждают вопросы социальной ответственности в ИТ?
34	Как участвовать в публичных консультациях по регулированию ИИ?
35	Как социальная ответственность интегрируется в Agile/DevOps-процессы?
36	Какие риски игнорирования социальных аспектов могут привести к провалу продукта?
37	Как обучать команду принципам социальной ответственности?
38	Как формировать культуру «ответственного инноваторства» в стартапе?
39	Как социальная ответственность становится конкурентным преимуществом?

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Разработать «Этический профиль» сервиса: права пользователей, прозрачность алгоритмов, политика данных.

2. Разработать стратегию вовлечения пользователей с ОВЗ в бета-тестирование нового функционала.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут;
Выполнение тестовых заданий осуществляется за 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Васюков, В. Ф., Волеводз, А. Г., Долгиева, М. М., Чаплыгина, В. Н., Волеводз, А. Г.	Преступления в сфере высоких технологий и информационной безопасности	Москва: Прометей	2023	https://www.iprbookshop.ru/153540.html
Юрченкова, Н. Г., Бурова, Ю. В.	Профессиональная этика юриста. Хрестоматия	Саранск: Средне- Волжский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России)	2020	http://www.iprbookshop.ru/101247.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Бабич, А. М., Попков, А. А., Слоботчиков, О. Н.	Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий	Москва: Институт мировых цивилизаций	2018	http://www.iprbookshop.ru/80644.html

Милорадова, Н. Г., Ишков, А. Д., Романова, Е. В., Савина, Е. А., Иванова, З. И., Голомазова, Т. Н., Власенко, Л. В., Румянцев, С. Г., Чумакова, О. В., Шныренков, Е. А., Лебедев, И. М., Милорадова, Н. Г., Ишков, А. Д.	Социология, психология, право	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2015	http://www.iprbookshop.ru/30034.html
--	----------------------------------	--	------	---

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
 Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска