

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА ОДЕЖДЫ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

ОГСЭ.03	Психология общения
----------------	---------------------------

Учебный план: № 25-02-1-24

Код, наименование специальности, направленность: 54.02.04 Реставрация
Квалификация выпускника: Художник-реставратор
Уровень образования: Среднее профессиональное образование
Форма обучения: Очная

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Заочное обучение
Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Трудоемкость учебной дисциплины	67	
	Из них аудиторной нагрузки	48	
	Лекции, уроки	40	
	Практические занятия	8	
	Консультации	6	
	Промежуточная аттестация		
	Курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа	13		
Формы промежуточной аттестации по семестрам (номер семестра)	Экзамен	3	
	Зачет		
	Контрольная работа		
	Курсовой проект (работа)		

Санкт-Петербург
2025

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности **54.02.04 Реставрация**, утверждённым приказом Минобрнауки России от **27.10.2014 N 1392 (ред. от 01.09.2022)**

Составитель(и): Стецко У.М.
(Ф.И.О)

Председатель цикловой
комиссии: Стецко У.М.
(Ф.И.О)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа: Вершигора А.В.
(Ф.И.О.)

Методический отдел: Ястребова С.А.
(Ф.И.О. сотрудника отдела)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы (ОП).

Дисциплина обеспечивает формирование общих (ОК) компетенций ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающегося следующих компетенций на базе полученных знаний и умений

Код и формулировка ОК, ПК	Знания	Умения
ОК 04 «Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде»	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; черты конфликтной личности; этические нормы общения	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; преодолевать конфликтные ситуации; создать имидж современного делового человека

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

2.1. Тематический план и содержание дисциплины:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
1	2	3
Раздел 1. Психология общения		
Тема 1. Введение в дисциплину. Понятие общения	Содержание учебного материала	37
	Введение в учебную дисциплину. Классификация общения. Виды общения.	2
	Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.	2
	Нравственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения.	2
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.	2
	Имидж как средство делового общения.	2
	Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция и рефлексия.	2
	Эффекты межличностного восприятия: стереотипизации, новизны, проекции и др.	2
	Психология воздействия в общении.	2
	Убеждение как социально-психологический механизм воздействия в процессе общения.	2
	Условия эффективности убеждающего воздействия.	2
	Психологическое заражение как механизм группового воздействия в общении.	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
	Социально- психологический механизм подражания. Мода как форма подражания.	2
	В том числе, практических занятий	4
	1. Практическое занятие. <i>Тема: Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.</i>	2
	2. Практическая работа. <i>Тема: Формы делового общения. Культура делового спора.</i>	2
	Самостоятельная работа обучающихся Искусство публичного выступления	9
Текущий контроль по разделу 1 тестирование		
Раздел 2. Коллектив и личность		
Тема 2 Коллектив и личность.	Содержание учебного материала	24
	Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива.	2
	Понятие конфликта, его структура и динамика. Причины и виды конфликтов.	2
	Конструктивная и деструктивная стороны конфликта.	2
	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и пути урегулирования конфликтов.	2
	Правила конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	2
	Пути преодоления конфликтных ситуаций	2
	Управление эмоциями.	2
	Типы темперамента и их психологическая характеристика.	2
	В том числе, практических занятий	4
	3. Практическая работа. <i>Тема: Психические познавательные процессы: память</i>	4
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Доклад по теме программы учебной дисциплины. 2. Творческая работа. 3. Разработка ментальной карты на тему «Моя личность» 4. Подготовка публичного выступления на заданную тему	4
	Текущий контроль по разделу 2 Проверочная работа	
Консультация		6
Промежуточная аттестация (экзамен)		
Всего		67

2.2 Курсовое проектирование (не предусмотрено УП)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием:

- посадочные места студентов;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая меловая доска;
- наглядные пособия (учебники, словари, рабочие тетради, дидактические материалы);
- техническими средствами обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением (ПО: Microsoft Windows 10 Pro; Office Standart 2016); видеопроектор, проекционный экран

3.2. Информационное обеспечение реализации программы дисциплины

3.2.1 Учебная литература

а) основная

1. Денисов, А. Ф. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / А. Ф. Денисов. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 178 с. — ISBN 978-5-4488-2380-0, 978-5-4497-4058-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147511.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная

1. Захарова, И. В. Психология делового общения: практикум для СПО / И. В. Захарова. — 2-е изд. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-2188-2, 978-5-4497-3483-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142507.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2021. - 576 с. - ISBN 978-5-4461-9978-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377308/reading> - Текст: электронный.
3. Ковшова О.С. Психология: учебное пособие для СПО / О.С. Ковшова [и др.] — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 191 с. — ISBN 978-5-4497-2366-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133111.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Разомазова, А. Л. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов: Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 67 с. — ISBN 978-5-00175-122-9, 978-5-4488-1521-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121372.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, в т. ч. электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [сайт] URL: <https://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронно-библиотечная система «Айбукс» [сайт] URL: <https://www.ibooks.ru/>
3. ЭБС СПбГУПТД [сайт] URL: <http://publish.sutd.ru/>

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Наименование оценочных средств ПА
Отлично	86 - 100процентов выполнения. Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.	Теоретические вопросы
Хорошо	61 – 85 процентов выполнения. Ответы даны в соответствии с темой вопроса. Имеются отдельные небольшие ошибки или отступления. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации	
Удовлетворительно	40- 60 процентов выполнения.	

	Ответы на вопросы даны, но с небольшим количеством грубых существенных ошибок.	
Неудовлетворительно	0 - 39 процентов выполнения. Ответы на вопросы даны с многочисленными существенными ошибками, содержание работы полностью не соответствует заданию	