

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.29

Профессионально-педагогические коммуникации

Учебный план: 2025-2026 44.03.04 ИЭСТ имидж ОО №1-1-125.plx

Кафедра: **35** Педагогики и психологии профессионального образования

Направление подготовки:
(специальность) 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Декоративно - прикладное искусство и дизайн (имиджевый дизайн)
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 5 | УП | 16 | 16 | 39,75 | 0,25 | Зачет |
| | РПД | 16 | 16 | 39,75 | 0,25 | |
| Итого | УП | 16 | 16 | 39,75 | 0,25 | |
| | РПД | 16 | 16 | 39,75 | 0,25 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 124

Составитель (и):

Доцент

Судакова Оксана
Николаевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой педагогики и психологии
профессионального образования

Никитина Галина
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Никитина Галина
Анатольевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции студентов в области профессионально-педагогических коммуникаций

1.2 Задачи дисциплины:

Способствовать принятию студентами ценностей и установок гуманистически ориентированной педагогической коммуникации, становлению мотивационной готовности к постоянному саморазвитию своей коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности.

Приобщить студентов к междисциплинарному профессиональному языку сферы социальной и педагогической коммуникации.

Ввести в систему профессиональных знаний студентов совокупность ведущих идей, подходов и принципов педагогической коммуникации.

Развивать коммуникативные умения и компетенции студентов (определять и ставить цели коммуникативного процесса, владеть педагогически развитой речью, распознавать вербальные и невербальные сигналы, адекватно и эмпатически воспринимать и передавать информацию и др.).

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Общая и социальная психология

Введение в профессионально-педагогическую деятельность

Учебная практика (ознакомительная практика)

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ |
| Знать: Сущность коммуникативной компетенции преподавателя; содержания и основные этапы педагогического взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса. Актуальные проблемы профессиональной этики в контексте деятельности педагога, правила этикета в конкретных ситуациях, методы и формы взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса. |
| Уметь: Анализировать и характеризовать отношения в системе «педагог – учащийся», «педагог - педагог», взаимодействовать с членами педагогического коллектива, руководством, социальными партнерами, обучающимися на основе норм профессиональной этики и психологии общения. |
| Владеть: Навыками применения технологии решения учебных этических задач в педагогической деятельности, технологии построения профессионально-деловых отношений с социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ, способами разрешения конфликтных ситуаций |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Теоретические основы педагогической коммуникации | | | | | | |
| Тема 1. Коммуникация в контексте цивилизационного развития. Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен сетевой коммуникации. Интернет как социокультурный феномен. Семинар: "Виды современных коммуникаций, особенности их организации и реализации" | 5 | 2 | 2 | | ИЛ | О |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|----|-----|
| <p>Тема 2. Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе. Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Педагогическое общение как личностная коммуникация. Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений. Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога. Диалог в образовании. Семинар: "Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе" Практическое занятие: "Тест на «ассертивность». Отработка</p> | | 2 | 2 | | ГД | |
| <p>Тема 3. Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога. Организация как поле коммуникаций. Образовательное учреждение как субъект коммуникации. Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство. Семинар: «Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога». Практическое занятие: "Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство"</p> | | 2 | 2 | 2 | Т | |
| <p>Раздел 2. Особенности межличностной коммуникации</p> | | | | | | Д,Р |
| <p>Тема 4. Межличностная коммуникация в культурном взаимодействии. Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации. Технологии антимаанипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции. Семинар: "Культура межличностной коммуникации и коммуникативного педагогического взаимодействия" Практическое занятие: "Способы противостояния манипуляции".</p> | | 4 | 2 | 6 | ГД | |
| <p>Тема 5. Внутрличностная коммуникация. Внутрличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь. Семинар: "Внутрличностная коммуникация". Практическое занятие: "Внутренняя речь и рефлексия".</p> | | 2 | 2 | 6 | ИЛ | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 6. Вербальная и невербальная формы коммуникации. Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо. Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения. Семинар: "Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации". Практическое занятие: Практическое занятие: "Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации".</p> | | 2 | 2 | 6 | Т | |
| <p>Раздел 3. Коммуникация в образовании</p> | | | | | | |
| <p>Тема 7. Способы организации коммуникативной деятельности педагога. Определение ситуации. (Оценка аудитории, обстановки). Цели речи. Организация материала выступления (планирование основной части речи, формулирование основных положений, определение порядка изложения, отбор и подача иллюстративного материала). Разработка вступления и заключения; План. Семинар: "Способы организации коммуникативной деятельности педагога". Практическое занятие: "Разработка речи: вступления и заключения; план; отбор и подача иллюстративного материала".</p> | | | 2 | 6 | ГД | |

| | | | | | | |
|---|--|-------|----|-------|----|--|
| <p>Тема 8. Коммуникация в процессе межличностного педагогического взаимодействия</p> <p>Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений. Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения.</p> <p>Семинар: «Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».</p> <p>Практическое занятие: "Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами"</p> | | 1 | 2 | 7 | Т | |
| <p>Тема 9. Развитие коммуникативной компетентности педагога и андрагога. Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога. Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности.</p> | | 1 | | 6,75 | ИЛ | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 16 | 16 | 39,75 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | | 0,25 | | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 32,25 | | 39,75 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|--|
| ОПК-7 | <p>Характеризует особенности педагогической коммуникации на основе этики и межличностных отношений педагога и обучающихся.</p> <p>Раскрывает особенности конфликтных ситуаций в профессионально-педагогической коммуникации.</p> <p>Анализирует различные ситуации взаимодействия педагога и обучающихся, педагога и педагогического коллектива, предлагает пути конструктивного решения различных коммуникативных ситуаций.</p> <p>Применяет коммуникативные технологии для решения различных профессионально-педагогических задач.</p> | <p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированное задание</p> |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|------------------|---|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| Зачтено | Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты; в соответствии с требованиями выполнил зачетное практическое задание, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на теоретический вопрос и (или) вопросы преподавателя | |
| Не зачтено | Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, не смог изложить содержание теоретического вопроса, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|--|
| Семестр 5 | |
| 1 | Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен сетевой коммуникации. |
| 2 | Интернет как социокультурный феномен. |
| 3 | Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Диалог в образовании. |
| 4 | Педагогическое общение как личностная коммуникация. |
| 5 | Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений. |
| 6 | Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога. |
| 7 | Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство. |
| 8 | Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур |
| 9 | Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации. |
| 10 | Технологии антиманипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции. |
| 11 | Внутриличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь. |
| 12 | Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо. |

| | |
|----|--|
| 13 | Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации. |
| 14 | Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. |
| 15 | Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения. |
| 16 | Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия. |
| 17 | Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений. |
| 18 | Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения. |
| 19 | Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально-личностное качество педагога и андрагога. |
| 20 | Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Раскрыть сущность общения, включённого в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.д.). Каким образом оно обеспечивает планирование, осуществление и контролирование практической деятельности?

2. Раскройте смысл высказывания: «Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложён в нем самом».

(К. Роджерс)

3. Перечислите и раскройте этапы организации коммуникативной деятельности педагога.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

подготовка ответа на теоретический вопрос (20 мин.);

выполнение практического задания (20 мин);

в зависимости от полученных ответов на теоретический вопрос и практическое задание возможны ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы.

Использование справочного или дополнительного материала не предусмотрено.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|---|---|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Бабаева, Т. Б. | Культура речи и деловое общение | Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/108085.html |
| Осипова, О. П. | Деловая культура: профессионально-личностное развитие педагогического работника (менеджера образования). 150-летию МПГУ посвящается | Москва: Московский педагогический государственный университет | 2022 | https://www.iprbookshop.ru/130125.html |

| | | | | |
|---|---|---|------|--|
| Агаева, А. Ш., Идрисов, Ш. А. | Деловая культура и психология общения | Москва, Вологда: Инфра -Инженерия | 2022 | https://www.iprbooks hop.ru/124038.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Федорова, Н. Н. | Речевая коммуникация и деловое общение | Сочи: Сочинский государственный университет | 2020 | https://www.iprbooks hop.ru/106585.html |
| Титова, Л. Г. | Деловое общение | Москва: ЮНИТИ-ДАНА | 2017 | http://www.iprbooksh op.ru/71212.html |
| Федорова, Н. Н. | Речевая коммуникация и деловое общение | Сочи: Сочинский государственный университет | 2020 | http://www.iprbooksh op.ru/106585.html |
| Деревянкин Е. В. | Деловое общение. Учебное пособие | Москва: Флинта | 2017 | https://ibooks.ru/read ing.php? short=1&productid=3 54742 |
| Колесникова, Г. И. | Позитивное общение без манипуляции | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbooksh op.ru/73622.html |
| Краснов С. А. | Деловое общение и методы коммуникативности. Интерактивные методы обучения | СПб.: СПбГУПТД | 2015 | http://publish.sutd.ru/ tp_ext_inf_publish.ph p?id=2776 |
| Линчевский, Э. | Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации | Москва: Альпина Паблишер | 2019 | http://www.iprbooksh op.ru/82362.html |
| Маслова, Т. А., Маслов, С. И. | Педагогическое общение | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbooksh op.ru/83826.html |
| Бабаева, А. В., Мамина, Р. И., Маминой, Р. И. | Деловое общение и деловой этикет | Санкт-Петербург: Петрополис | 2019 | http://www.iprbooksh op.ru/84671.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
2. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows
Интернет-тренажеры в сфере образования

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |