

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.36**

Этнопсихологические аспекты профессиональной деятельности

Учебный план: 2025-2026 43.03.02 ИБК Тех и орг внутр и въезд тур в Рос ЗАО №1-3-116.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
4	УП	8	60	4	2	Зачет
	РПД	8	60	4	2	
Итого	УП	4	92	4	3	
	РПД	4	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Смирнова Вероника  
Владимировна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области основ этнопсихологии, значимых для осуществления профессиональной деятельности.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- Показать роль и значение этнопсихологии в системе наук, охарактеризовать ее предмет, основные понятия, методологические принципы и направления исследования.
- Раскрыть своеобразие проявления национально-психологических особенностей людей, психологию народов России и некоторых зарубежных государств.
- Выявить специфику межнациональных отношений.
- Обозначить сущность, специфику и предпосылки возникновения, виды этнических конфликтов.
- Раскрыть сущность профессионализма с учетом этнокультурных, исторических, национальных, религиозных аспектов в сфере оказания гостиничных услуг.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Человек и его потребности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**

**Знать:** специфику этнопсихологических основ, методов и возможности их использования в профессиональной деятельности

**Уметь:** осуществлять обслуживание в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленных потребностей туристов

**Владеть:** опытом применения этнопсихологических знаний для достижения требуемого качества оказания услуг

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Этнопсихология как междисциплинарная область знаний.	3				
Тема 1. Предмет, задачи этнопсихологии как науки. Предмет, основные понятия и категории этнической психологии. Задачи этнической психологии как науки. Взаимосвязь этнопсихологии с другими науками. Методологические принципы этнопсихологии (принцип детерминизма, принцип личностного подхода, психологический принцип единства сознания и деятельности).		2		18	ИЛ
Тема 2. Основные направления и актуальные проблемы этнопсихологических исследований. Логика и принципы этнопсихологических исследований. Основные методы этнопсихологических исследований: наблюдение, эксперимент, опрос, беседа, интервью.		2		14	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Психологическая характеристика этнических общностей и межнациональных отношений.					
Тема 3. Этнос, нация – психологическая характеристика. Содержание психологии этносов, наций. Свойства национальной психологии. Функции национальной психики. Практическое занятие: Этнопсихологические основы профессиональной деятельности.	4		1	8	ИЛ
Тема 4. Профессионализм в межнациональных отношениях. Специфика межнациональных отношений. Проявление этнических особенностей в общении. Своеобразие коммуникации у различных народов. Условия и предпосылки достижения профессионализма в межнациональных отношениях. Практическое занятие: Сущность профессионализма в регулировании межнациональных отношений в профессиональной деятельности.			1	10	

Тема 5. Этнопсихологическая характеристика конфликта Природа этнического конфликта. Основные понятия (межэтнический конфликт, межэтническая напряженность, этноконфликтная ситуация, этнические предубеждения, национальный фанатизм, этническая нетерпимость). Стратегии поведения в этническом конфликте. Практическое занятие: Содержание межэтнических конфликтов и специфика их разрешения.			1	7	
Раздел 3. Социально-психологические аспекты межэтнического взаимодействия.					
Тема 6. Этнические стереотипы и своеобразие их проявления. Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей. Типы межэтнических контактов. Свообразие проявления национальных стереотипов. Практическое занятие: Этнические стереотипы поведения и их виды. Ритуалы и обряды. Правила поведения хозяев. Правила поведения гостя.			1	15	ИЛ
Тема 7. Свообразие проявления национальных установок Социальные установки и когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты. Психологические особенности этнических установок. Практическое занятие: Автостереотипы и гетеростереотипы: характеристика и примеры. Национальные предрассудки.			2	10	
Тема 8. Свообразие психологии различных народов и наций. Универсальные и культурно-специфичные аспекты общения. Значение жестов и мимики для межэтнического взаимодействия. Культура делового общения в процессе межнациональных контактов. Свообразие психологии представителей разных наций и народов России. Практическое занятие: Свообразие психологии народов ближнего зарубежья. Психология народов дальнего зарубежья.			2	10	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			8	60	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)			0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>			12,25	92	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-3	<p>- излагает основные понятия и категории данной науки, выявляет необходимость применения методов исследования в практике управления гостиничной сферы;</p> <p>- дает психологические характеристики этнических общностей, сущность и своеобразие этнопсихологических феноменов;</p> <p>- анализирует особенности межэтнического взаимодействия, своеобразие появления этнических установок и стереотипов;</p> <p>- разрабатывает рекомендации по организации профессионального общения с представителями различных этнических групп;</p> <p>- выявляет психологические особенности представителей различных наций и народов России, ближнего и дальнего зарубежья</p> <p>- предлагает мероприятия по предупреждению и преодолению конфликтов на этнической почве в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования</p> <p>Тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); в соответствии с требованиями выполнил тестовые задания по дисциплине, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра при подготовке ответов на устные вопросы.	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично), не представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); не сделал тестовые задания, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Национально-психологические особенности народов Европы и Америки, Азии
2	Национально-психологические особенности народов ближнего зарубежья
3	Национально-психологические особенности представителей народов Северного Кавказа
4	Национально-психологические особенности финно-угорских народов России
5	Национально-психологические особенности тюркских и алтайских народов России
6	Национально-психологические особенности народов России
7	Особенности этнических установок и стереотипов – основные теоретические подходы
8	Этноцентризм как составляющая этнического самосознания
9	Этнический характер и этнический темперамент
10	Культурный шок и этапы межкультурной адаптации
11	Адаптация к новой культурной среде
12	Этническая идентичность: понятие, структура и процесс становления
13	Сущность профессионализма в регулировании межнациональных отношений

14	Проявление этнических особенностей в общении
15	Классификация этносов Л.Н.Гумилева
16	Социальная и этническая идентичность
17	Психологическая характеристика этнических общностей - этнос, нация, народ, расы
18	Актуальные проблемы этнопсихологии
19	Значение этнопсихологических знаний в организации гостиничных услуг
20	Методы исследований этнопсихологических явлений
21	Понятийный аппарат и задачи этнопсихологии
22	Предмет и методологические принципы этнопсихологии
23	Многонациональный коллектив как специфический объект
24	Переговоры как метод урегулирования этнических конфликтов
25	Межэтнические конфликты: социально-психологическая характеристика
26	Этноцентризм как составляющая этнического самосознания

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Перечислите этнодифференцирующие признаки, отличающие один этнос от другого:

- А) географическая среда
- Б) общность языка
- В) этноним
- Г) расовый признак
- Д) историческая память
- Е) все ответы верны
- Ж) все ответы неверны.

2. Выберите правильный ответ:- автостереотипы – это:

- А) мнения, суждения, оценки, относимые к своей этнической общности ее представителям
- Б) представления оценочных суждений о других народах.

3. Теория пассионарности разработал:

- А) В. О. Ключевский
- Б) Л. Н. Гумилев.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тема: Этнопсихологическая характеристика конфликта.

Цель кейса – на основе метода «Интеллектуальная карта», способа изображения процесса с помощью графических схем, эффективной техники систематизации имеющихся знаний, поиска ассоциаций, составьте интеллектуальную карту - схему по теме «Причины конфликта между представителями различных этнических групп в сфере гостиничных услуг и специфика его разрешения».

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  +  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку - 0,5 часа, в это время входит подготовка ответа.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				

Гуриева С. Д., Синельникова Е. С.	Этнопсихология и кросс-культурная психология. Учебное пособие.	Санкт-Петербург: Питер	2021	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=371742">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=371742</a>
Мандель Б.Р.	Этнопсихология. Учебное пособие	Москва: Флинта	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=344792">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=344792</a>
Сериков, Г. В.	Этнопсихология: история развития и основные проблемы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/100211.html">http://www.iprbookshop.ru/100211.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Смирнова В. В.	Этнопсихологические аспекты профессиональной деятельности	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020399">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020399</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>
3. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL:

<http://www.consultant.ru>,

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска