

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.34**

Основы безопасности в туризме

Учебный план: 2025-2026 43.03.02 ИБК Техн и орг гост услуг ЗАО №1-3-117.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
4	УП	8	91	9	3	Экзамен
	РПД	8	91	9	3	
Итого	УП	4	123	9	4	
	РПД	4	8	123	9	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Гордиенко Наталья  
Николаевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** сформировать компетенции обучающегося в области основ безопасности в туризме.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- рассмотреть актуальные проблемы безопасности туризма, а также правового регулирования общественных отношений в данной сфере;
- изучить различные аспекты безопасности в туризме.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущих уровнях образования.

Безопасность жизнедеятельности

Документационное обеспечение туристского бизнеса

Правоведение

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>
<b>Знать:</b> роль международных организаций в обеспечении туристской безопасности, планирование мероприятий по безопасности туризма на государственном уровне, в туристских центрах и туристских предприятиях;
<b>Уметь:</b> консультировать и проводить инструктаж по соблюдению правил безопасности в стране (месте) пребывания;
<b>Владеть:</b> навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения норм и правил охраны труда.

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Общие положения безопасности в туризме	3				
Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Основные нормативные документы и методы обеспечения безопасности в туризме		2		16	НИ
Тема 2. Классификация важнейших факторов риска, возникающих при организации туристской деятельности.		2		16	АС
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Организация безопасности туризма	4				
Тема 3. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.				16	ГД
Тема 4. Событийные мероприятия и туризм. Практические занятия: "Событийные мероприятия и туризм".			1	16	АС
Тема 5. Особенности организации экстремального туризма. Практическое занятие: "Особенности организации экстремального туризма".			2	6	АС
Раздел 3. Мероприятия по повышению безопасности туристской деятельности					
Тема 6. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровне. Практическое занятие: "Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровне". Практическое занятие: "Роль международных организаций в обеспечении туристской безопасности".			1	10	ИЛ
Тема 7. Безопасность туризма в России и Санкт-Петербурге. Практическое занятие: "Безопасность туризма в России". Практическое занятие: "Безопасность туризма в Санкт-Петербурге".			1	10	НИ
Тема 8. Страхование в туризме. Практические занятия: "Особенности и виды страхования в туризме".			1	10	АС
Раздел 4. Информационная безопасность туристской деятельности					
Тема 9. Информационно-технологическое обеспечение туристской индустрии в России. Практические занятия: "Информационная безопасность в туризме".		1	10	ИЛ	

Тема 10. Общие положения систем информационной безопасности в туризме. Практические занятия: "Информационная безопасность в туризме – разработка памятки по обеспечению безопасности в самостоятельном туризме (на примере сайтов онлайн-бронирования)".		1	13	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	91	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5	6,5	
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		14,5	129,5	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развернуто излагает содержание мероприятий по обеспечению безопасности туристской деятельности на локальном, всероссийском и международном уровне.</li> <li>- Характеризует правила и условия страхования туристов, расчета страховой суммы.</li> <li>- Составляет текст инструкции для туристов по правилам безопасности во время путешествия.</li> <li>- Предлагает оптимальную схему страхования для различных групп туристов и видов туристского продукта.</li> <li>- Разрабатывает алгоритм действий по обеспечению безопасности туристской деятельности.</li> </ul>	<p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Практико-ориентированное задание.</p> <p>Практико-ориентированное задание.</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой.	

	Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Не предусмотрены
Курс 4	
2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме.
3	Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха.
4	Риск как мера опасности. Классификация рисков.
5	Объекты и субъекты безопасности в туризме.
6	Роль международных организаций в обеспечении туристской безопасности.
7	Безопасность туризма на международном, государственном и региональном уровнях.
8	Правовое регулирование безопасности туризма в РФ.
9	Безопасность объектов туристской инфраструктуры.
10	Правовые и нормативно-технические основы обеспечения безопасности в туризме.
11	Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.
12	Проблемы обеспечения безопасности туризма в России.
13	Особенности организации экстремального туризма.
14	Основные виды страхования в туризме. Личное, имущественное, медицинское страхование туристов.
15	Система страхования финансовых рисков в туризме.
16	Уровни обеспечения безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.
17	Характеристика межгосударственного, национального и производственного уровня обеспечения безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Определите нормативно-правовой документ, в котором содержится следующая информация:

- 1) «под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства»;
- 2) «Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации. Указанное опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений»;
- 3) о поисково-спасательных формированиях МЧС России и аналогичных им, создаваемых на территориях субъектов РФ;
- 4) «Безопасность продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных или растений».

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тема: Классификация важнейших факторов риска, возникающих при организации туристской деятельности.

Практическое задание

Разработайте памятку туристу с указанием конкретного маршрута и возможных разновидностей опасностей в туре в Таиланд (остров Пхукет). Продумайте, каким образом составить памятку так, чтобы не снизить мотивацию к совершению путешествия и в то же время предупредить туриста о возможных опасностях и рисках

Тема: Особенности организации экстремального туризма

Практическое задание

Раскройте содержание следующих требований при организации экстремального тура:

- к технической оснащённости;
- к состоянию здоровья и уровню подготовленности участников;
- к обеспечению реабилитационных мероприятий;
- к предоставлению информации;

Тема: Информационная безопасность туристской деятельности

Практическое задание

Выделите преимущества и недостатки основных наиболее популярных сервисов онлайн-бронирования туров и отелей у российских туристов. Использование проверенных сайтов позволяет минимизировать риски, связанные с обеспечением информационной безопасности путешественников.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  + Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам. В каждом билете два теоретических вопроса и одно практическое задание. Обучающимся запрещается пользоваться всеми вспомогательными материалами.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Веселова, Н. Ю.	Организация туристской деятельности	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102275.html">http://www.iprbookshop.ru/102275.html</a>
Трусова, Н. М.	Статистика туризма	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76345.html">http://www.iprbookshop.ru/76345.html</a>
Пугиев В. Г., Разумов А. Н., Трофимов Е. Н., Умберто Солимене, Винченцо Кондеми, Альчесте Сантуари, Кружалин В. И., Писаревский Е. Л., Шпилько С. П., Степуренко О. А., Сесёлкин А. И., Кальней В. А., Шишов С. Е., Фролов А. В., Трофимов Е. Н.	Доступный, социальный и массовый туризм. Проблемы и перспективы развития в России	Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51860.html">http://www.iprbookshop.ru/51860.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Махов, С. Ю.	Организация и управление личной безопасностью	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ)	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73250.html">http://www.iprbookshop.ru/73250.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационные справочные системы (Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru> , компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>).

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

Microsoft Windows Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория, видеопроектор с экраном, компьютер.

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска