

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.04 Информационные технологии

Учебный план: 2025-2026 43.03.02 ИБК Техн и орг гост услуг ЗАО №1-3-117.plx

Кафедра: **22** Истории и теории дизайна и медиакоммуникаций

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоём- кость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 1 | УП | 8 | 8 | 119 | 9 | 4 | Экзамен |
| | РПД | 8 | 8 | 119 | 9 | 4 | |
| Итого | УП | 8 | 8 | 119 | 9 | 4 | |
| | РПД | 8 | 8 | 119 | 9 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

Доцент

Шемшуренко Евгений
Григорьевич

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой истории и теории дизайна и
медиакоммуникаций

Вильчинская-
Бутенко Марина
Эдуардовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области информационных технологий для решения профессиональных задач в туристской индустрии.

1.2 Задачи дисциплины:

Использование базовых знаний о способах представления, хранения, обработки и передачи информации, о современных информационных технологиях, о возможности использования информационных методов обработки в туристской индустрии;

Реализация опыта создания и применения технических и программных средств информационных технологий, а также способов применения компьютерных технологий в обучении и научно-исследовательской деятельности;

Совершенствование навыков работы с наиболее часто используемыми прикладными программными комплексами данных; формирование целостное представление об информационных технологиях и их роли в развитии общества

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: понятие информации, технологии и алгоритмы поиска информации в глобальных сетях, основные информационные технологии предприятий и организаций, принципы системного подхода, понятия организованности, цели, эффективности и оптимальности, прямую и обратную задачу исследования, этапы исследования системной проблематики.

Уметь: проводить исследование предметной области и выявлять проблематику, работать с основными функциями обработки данных, применять методы аналитического прогнозирования и предсказания, решать задачи системного характера методами компьютерного моделирования.

Владеть: основными средствами и инструментами интеллектуального поиска информации в глобальных сетях, системами управления базами знаний и базами данных, электронными средствами моделирования и обработки данных.

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать: международные стандарты, регулирующие развитие ИТ, международные тенденции в развитии сектора информационных технологий и сети Интернет, базовый словарь международных аббревиатур и сокращений в области ИТ, концепцию цифровой экономической среды и средств предоставления услуг в виртуальном пространстве, со-проведения деловой активности и коммуникации в сети Интернет, архитектуру электронного офиса.

Уметь: реализовывать формальную логику процессов управления предприятием в электронном представлении, использовать средства управления электронными ресурсами в сети Интернет, подготавливать корпоративные презентации и электронный материал для размещения в сети Интернет.

Владеть: навыками использования электронных средств международных коммуникаций в сети Интернет, систем аудио и видео телеконференций, инструментов создания вебинаров и тематических веб-конференций, программных средств представления информационных процессов предприятий и организаций, распространенных приемов ведения делового планирования и электронной переписки, применения основных инструментов электронного офиса.

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знать: общие принципы построения информационных технологий и основные платформы их реализации; основную терминологию, устойчивые и общеупотребительные формы концептуального описания информационных технологий в рамках прикладных процессов профессиональной деятельности; современную методологию дистрибуции и принципы конвергенции информационных технологий в прикладной области; международные и отечественные стандарты и рекомендации по использованию информационных технологий в прикладной профессиональной деятельности

Уметь: использовать основные информационные платформы и комплексы информационных технологий для решения прикладных задач в профессиональной деятельности; выполнять задачи персонализации и конфигурирования комплексов информационных технологий для использования в профессиональной деятельности; подбирать оптимальные компоненты информационных технологий для решения прикладных задач; использовать оригинальную документацию и рекомендации производителей для совершенствования знаний об информационных технологиях в профессиональной деятельности

Владеть: навыками использования комплексов аппаратных и программных средств, реализующих информационные технологии в прикладной области профессиональной деятельности, актуальными методами и подходами к автоматизации и совершенствованию процессов в профессиональной деятельности за счет использования комплексов информационных технологий

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | |
| Раздел 1. Информатика. Основные понятия | 1 | | | | |
| Тема 1. Понятие информации. | | | | 8 | ИЛ |
| Тема 2. Информация и семиотика. | | 0,5 | | 8 | ИЛ |
| Раздел 2. Технологии обработки и хранения информации | | | | | |
| Тема 3. Технологии информационного обмена | | 0,5 | | 4 | ИЛ |
| Тема 4. Файловая организация данных. Практическое занятие: исследование различных типов форматирования носителей. | | 0,5 | 1 | 4 | ИЛ |
| Тема 5. Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера | | 0,5 | | 8 | ИЛ |
| Раздел 3. Структура современных ПК и характеристики основных устройств ПК. | | | | | |
| Тема 6. Типы и архитектура современных ПК. Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры. | | 0,5 | | 4 | ИЛ |
| Тема 7. Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса. Практическое занятие: составление конфигураций ПК для различных типовых задач. | | | 0,5 | 8 | ИЛ |
| Тема 8. Технологии хранения, поиска и сортировки информации. | | 0,5 | | 1 | ИЛ |
| Раздел 4. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем. | | | | | |
| Тема 9. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем. | | 0,5 | | 4 | ИЛ |
| Тема 10. Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными между текстовыми редакторами и электронными таблицами. | | | 0,5 | 12 | ИЛ |
| Тема 11. Графические редакторы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными различного типа между редакторами линеек Adobe и Microsoft | | 2 | 3 | 12 | ИЛ |
| Раздел 5. Объекты информационного взаимодействия в туристском бизнесе | | | | | |
| Тема 12. Мультимедиа технологии в интернет-рекламе. Сторителлинг в туристском бизнесе. Практическое занятие: решение кейсов по сторителлингу для решения проблем в области туристской индустрии. | | 1 | 1 | 12 | ИЛ |

| | | | | | |
|--|--|------|---|-------|----|
| Тема 13. Инфографика как инструмент коммуникации. Практическое занятие: создание инфографики для решения задач туристской индустрии. | | 0,5 | 1 | 18 | ИЛ |
| Тема 14. Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации. Практическое занятие: создание технического задания для выполнения непрямо́й рекламы туристского продукта. | | 1 | 1 | 16 | ИЛ |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 8 | 8 | 119 | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | 2,5 | | 6,5 | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 18,5 | | 125,5 | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|--|
| УК-4 | <p>Перечисляет тенденции развития сети Интернет и информационных технологий в профессиональной области, способы предоставления услуг и ведения деловой активности в среде Интернет, структуру электронного офиса.</p> <p>Выбирает средства управления ресурсами предприятия в сети Интернет, материалы для электронного представления профессиональной деятельности.</p> <p>Применяет аппаратно-программные инструменты коммуникации и ведения переговоров в сети Интернет, средства электронного офиса, приемы делового планирования, аудио- и видео-конференция и переписки.</p> | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |
| УК-1 | <p>Перечисляет принципы системного подхода к профессиональной деятельности, понятия цели, эффективности, знает способы поиска информации в глобальных сетях и ее значение для эффективного применения информационных технологий.</p> <p>Выбирает проблематику, методы обработки данных и компьютерного моделирования для решения системных задач области профессиональной деятельности</p> <p>Применяет средства моделирования, оптимизации и обработки данных с использованием баз данных для осуществления системного анализа в области профессиональной деятельности</p> | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |
| ОПК-8 | <p>Перечисляет международные и отечественные стандарты и рекомендации по использованию информационных технологий в области профессиональной деятельности, основные платформы реализации информационных технологий, принципы их реализации и распространения.</p> <p>Выбирает оптимальные способы применения информационных технологий и платформы для решения профессиональных задач, находит инструкции и документацию по использованию информационных технологий</p> <p>Применяет навыки использования программных средств и программно-аппаратных комплексов для реализации информационных технологий в области профессиональной деятельности</p> | Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|---|---|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. | Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. |
| 4 (хорошо) | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. | Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. |
| 3 (удовлетворительно) | Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. | Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. |
| 2 (неудовлетворительно) | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. | Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|--------|---|
| Курс 1 | |
| 1 | Понятие информации. |
| 2 | Информация и семиотика. |
| 3 | Технологии информационного обмена в компьютерных системах. |
| 4 | Файловая организация данных в компьютерных системах. |
| 5 | Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера. |
| 6 | Типы и архитектура современных ПК. |
| 7 | Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры. |
| 8 | Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса. |
| 9 | Технологии хранения, поиска и сортировки информации в компьютерных и информационных системах. |
| 10 | Классификация средств ПО для ПК. |
| 11 | Основные семейства операционных систем. |
| 12 | Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение. |
| 13 | Графические редакторы. Общий обзор и назначение. |
| 14 | Мультимедиа технологии в интернет-рекламе. |
| 15 | Сторителлинг в туристском бизнесе. |
| 16 | Инфографика как инструмент коммуникации. |
| 17 | Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- 1) Выполнить форматирование съемного носителя (флешка) таким образом, чтобы иметь возможность записать на нее файл размером 6Гб.
- 2) Предложить минимально необходимую конфигурацию компьютера для работы менеджера турагентства.
- 3) Предложить варианты технологии работы, обеспечивающие защиту данных в случае выхода из строя диска компьютера.
- 4) Предложить мероприятия по применения сторителлинга для решения заданной проблемы в туристском бизнесе.
- 5) Выполнить информационный дизайн на основе заданного набора информации и выбранного канала распространения.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку – 0,5 часа, в это время входит подготовка к двум теоретическим вопросам и выполнение одного практического задания.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|--|---|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Боровков, В. А., Колмогорова, С. М. | Прикладное программное обеспечение. Текстовый редактор MS Word | Москва: Ай Пи Ар Медиа | 2023 | https://www.iprbooks.hop.ru/129312.html |
| Граничин, О. Н., Кияев, В. И. | Информационные технологии в управлении | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа | 2024 | https://www.iprbooks.hop.ru/133941.html |
| Богданова, С. В. | Информационные технологии | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет | 2024 | https://www.iprbooks.hop.ru/138957.html |
| Логунова, О. С. | Информатика. Курс лекций | Москва, Вологда: Инфра-Инженерия | 2022 | https://www.iprbooks.hop.ru/124211.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Безручко В. Т. | Компьютерный практикум по курсу "Информатика" | Москва: Форум | 2019 | http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361325 |
| Есаулова, С. П. | Информационные технологии в туристической индустрии | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/80359.html |

| | | | | |
|-----------------|---|---|------|---|
| Божко, А. Н. | Цифровой монтаж в Adobe Photoshop CS | Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/79727.html |
| Гвоздева В. А. | Базовые и прикладные информационные технологии | Москва: Форум | 2019 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361176 |
| Корней Н. Г. | Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы растровой графики (PHOTOSHOP) | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019258 |
| Бердышев, С. Н. | Секреты эффективной интернет-рекламы | Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/75200.html |
| Корней Н. Г. | Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы графики (CORELDRAW) | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019259 |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- 1) Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru>
- 2) Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД: <http://publish.sutd.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows
Creative Cloud for teams - All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team LicSub Level 4
(100+) Education Device license Renewal
Adobe Photoshop
Adobe inDesign
Adobe Illustrator

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |