

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Деонтология социальной работы

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИЭСТ СРСМ ЗАО №1-3-186.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	4	8	56	4	2	Зачет
	РПД	4	8	56	4	2	
Итого	УП	4	8	56	4	2	
	РПД	4	8	56	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

Коженова Л.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области предупреждения личной профессиональной деформации, усталости, «выгорания», а также понимания, осознания, критической оценки принципов и механизмов в рамках избранного профиля.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучить комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;
- сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- сформировать у студентов понятие об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
- сформировать понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа в досуговой сфере
- Социальная работа с молодежью
- Социальная педагогика
- Волонтерство в молодежной среде
- Социальная политика
- Социальная работа с различными категориями граждан

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
Знать: основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость
Уметь: применять принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным нуждающимся категориям населения.
Владеть: навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
ПК-3: Способен осуществлять предоставление социальных услуг гражданам, семьям, семьям с детьми
Знать: определение и основные категории деонтологии социальной работы; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; нормы должного поведения в социальной работе
Уметь: соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации
Владеть: навыками применения деонтологических стандартов, способами конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Деонтология социальной работы: исторические истоки, современные проблемы и будущие перспективы	3				

<p>Тема 1. Понятие и принципы деонтологии социальной работы. Понятие деонтологии социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы: —личной ответственности за порученное дело как в право-вом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профес-сиональной иерархии; —критического подхода к оценке деятельности, возможно-стей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализи-ровать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; — доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организовать деятель-ность с максимально безопасной степенью свободы.</p> <p>Практическое занятие: Понятие и принципы деонтологии социальной работы.</p>		0,5	1	7	ГД
<p>Тема 2. Дохристианская и христианская модель помощи. Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно-родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подаяние, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно-монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки — те, кто покровительствовал найденышам и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки.</p> <p>Практическое занятие: Дохристианская и христианская модель помощи.</p>		0,5	1	7	

<p>Тема 3. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.</p> <p>Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII—XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений.</p> <p>Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благодетельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко).</p> <p>Практическое занятие: Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.</p>		0,5	1	7	
<p>Тема 4. Модели отношений в деонтологии социальной работы.</p> <p>Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи;</p> <p>Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпретации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»);</p> <p>Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе.</p> <p>Практическое занятие: Модели отношений в деонтологии социальной работы.</p>		0,5	1	7	АС

<p>Раздел 2. Деонтология социальной работы как профессиональный долг и должное поведение социального работника</p>					
<p>Тема 5. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности. Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа". Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации. Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению".</p> <p>Практическое занятие: Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности</p>	0,5	1	7		АС

<p>Тема 6. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.</p> <p>Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника:</p> <p>1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;</p> <p>2) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности;</p> <p>3) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.</p> <p>Осознание нравственного долга и его реализация через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц. <p>Практическое занятие: Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.</p>		0,5	1	7	
---	--	-----	---	---	--

<p>Тема 7. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии.</p> <p>Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии.</p> <p>Профессиональные моральные нормы как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами.</p> <p>Практическое занятие: Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии.</p>	0,5	1	7	
<p>Тема 8. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника. Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояния, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией, перед коллегами и клиентами.</p> <p>Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.</p> <p>Практическое занятие: Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника.</p>	0,5	1	7	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	56	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25			

Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25	56	
--	--	-------	----	--

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	<p>Излагает основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость.</p> <p>Применяет принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным нуждающимся категориям населения.</p> <p>Владеет навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями.</p>	
ПК-3	<p>Формулирует определение и знает основные категории деонтологии социальной работы; определяет причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; знает нормы должного поведения в социальной работе.</p> <p>Применяет этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управляет ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализует нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации.</p> <p>Использует навыки применения деонтологических стандартов, способов конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности.</p>	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание закономерностей и тенденций деонтологии социальной работы, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную, и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия нарушения принципов деонтологии социальной работы; понимает технологии деонтологии социальной работы; видит пути разрешения проблем социальной работы.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, не может сформулировать основные закономерности и тенденции деонтологии социальной работы; плохо	

	ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	
--	--	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Понятие деонтологии
2	Роль морали в становлении социальной работы
3	Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы
4	Этические категории
5	Государство и этические основы благотворительности
6	Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России
7	Этика социального обеспечения и обслуживания в России
8	Возникновение профессиональной этики социальной работы
9	Виды профессиональной морали
10	Профессиональная этика современного социального работника: общее и особенное
11	Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника
12	Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников социальных служб
13	Личностные характеристики социального работника
14	Социально-психологическая характеристика социального работника
15	Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника
16	Нравственная норма как структурный компонент морали
17	Преодоление противоречий между законами и этическими принципами
18	Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России
19	Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом
20	Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Профессиональная этика – это:
а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:
а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
г) статус человека, пол, возраст и др.

3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в
а) XVIII в.;
б) XVIII в.;
в) XIX в.;
г) XX в.

4. Деонтология социальной работы – это:
а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
б) учение о должном поведении специалиста;
в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
г) учение о профессиональной морали.

5. Сущностью деонтологического конфликта является:
а) противоречие между интересами общества и государства;
б) проблема ответственности;
в) противоречие между сущим и должным;
г) противоречие между интересами личности и общества.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Санкт-Петербурга обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91123.html
Мартынова, Е. В.	Теория и практика социальной работы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2021	https://www.iprbookshop.ru/117168.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	https://www.iprbookshop.ru/99918.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	http://www.iprbookshop.ru/99918.html
Дорохина, Р. В.	Этика деловых отношений	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/108191.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска