

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.29

Социальная работа с различными категориями граждан

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИЭСТ СРСМ ОО №1-1-186.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоёмкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|---------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 4 | УП | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | Экзамен |
| | РПД | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | |
| Итого | УП | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | |
| | РПД | 17 | 34 | 66 | 27 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Старший преподаватель

Анцупова Александра
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области профессиональной деятельности в государственных, муниципальных и негосударственных социальных учреждениях различного профиля в работе с различными категориями населения

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать знания в области применения технологий социальной работы при работе с различными категориями граждан с учетом их особенностей, ;
- определить особенности социальной работы с различными категориями граждан;
- дать навыки по определению индивидуальных потребностей различных категорий граждан в предоставлении социальных услуг.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа с молодежью
- Социальная работа в досуговой сфере

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|---|
| ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы |
| Знать: порядок предоставления социальных услуг, особенности социальной работы с различными категориями граждан при определении потребностей в социальной защите |
| Уметь: определять оптимальные технологии социальной работы при работе с различными категориями граждан с учетом их особенностей, анализировать результаты предоставления социальных услуг |
| Владеть: навыками определения индивидуальных потребностей различных категорий граждан в предоставлении социальных услуг, а также навыками контроля за выполнением индивидуальной программы предоставления социальных услуг |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Организация и реализация социальной работы с детьми группы риска, с молодежью и с разными категориями семей | 4 | | | | | |
| Тема 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Общая характеристика детей группы риска. Проблемы детей группы риска. Особенности социальной помощи и поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска. Особенности социальной работы с одаренными детьми. Практическое занятие: "Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" | | 2 | 2 | 7 | АС | Т |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|----|---|
| <p>Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга, образования, трудоустройства. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. Понятие социальной уязвимости, его характеристика. Виды социальных рисков. Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы. Направления социальной работы с уязвимыми категориями молодежи.</p> <p>Практическое занятие: "Основные направления социальной работы с молодежью"</p> | | 3 | 4 | 7 | | |
| <p>Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей Комплексная поддержка молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с разными категориями семей"</p> | | 4 | 4 | 7 | ГД | |
| <p>Раздел 2. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами, с малообеспеченными гражданами, с безработными гражданами, с лицами и группами девиантного поведения</p> | | | | | | |
| <p>Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми Основные проблемы пожилых людей. Социально-психологические особенности пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей. Социальное обеспечение пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>Практическое занятие: "Специфика социальной работы с пожилыми людьми"</p> | | 1 | 3 | 6 | | Т |
| <p>Тема 5. Социальная работа с инвалидами Инвалиды: сущность понятия, особенности категории населения, проблемы. Социальная политика в отношении инвалидов. Технологии социальной работы с инвалидами. Основные задачи специалиста в работе с инвалидами. Технологии социальной работы с инвалидами.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с инвалидами"</p> | | 1 | 3 | 6 | ГД | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|----|---|
| <p>Тема 6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами Малообеспеченность как социально-экономическая проблема. Современное состояние проблемы. Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами. Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с малообеспеченными гражданами"</p> | | 1 | 3 | 7 | | |
| <p>Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами Социально-экономическая сущность безработицы. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами. Сущность социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с безработными гражданами</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с безработными гражданами"</p> | | 1 | 3 | 7 | | |
| <p>Тема 8. Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология. Социально-экономические, политические, социально-психологические и другие причины девиантного поведения. Позитивные и негативные девиации. Основные подходы для объяснения девиантного поведения. Характеристика форм и видов девиантного поведения: наркомания и токсикомания, пьянство и алкоголизм, проституция, насилие и агрессия, социальный паразитизм и др. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Универсальные технологии, применяемые для всех видов девиантного поведения. Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.</p> <p>Практическое занятие: "Сущность понятия, типология девиантного поведения и технология"</p> | | 1 | 3 | 7 | AC | |
| <p>Раздел 3. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства, с осужденными, с мигрантами</p> | | | | | | T |

| | | | | | | |
|--|--|------|----|------|----|--|
| <p>Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства</p> <p>Практическое занятие: "Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства"</p> | | 1 | 3 | 4 | АС | |
| <p>Тема 10. Социальная работа с осужденными Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с осужденными"</p> | | 1 | 3 | 4 | ГД | |
| <p>Тема 11. Социальная работа с мигрантами Миграция как современная социально-экономическая проблема. Проблемы мигрантов. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с мигрантами"</p> | | 1 | 3 | 4 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 17 | 34 | 66 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | 2,5 | | 24,5 | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 53,5 | | 90,5 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|----------------------------------|
|-----------------|--|----------------------------------|

| | | |
|-------|--|--|
| ОПК-4 | <p>Описывает организацию и реализацию социальной работы с различными категориями граждан; основные направления социальной работы при определении потребностей в социальной защите;</p> <p>Анализирует результаты предоставления социальных услуг; при работе с различными категориями граждан с учетом их особенностей.</p> <p>Проводит контроль за выполнением индивидуальной программы предоставления социальных услуг, определяет индивидуальные потребности различных категорий граждан в предоставлении социальных услуг.</p> | |
|-------|--|--|

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|--|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | <p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> | |
| 4 (хорошо) | <p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в</p> | |
| | <p>знаниях или несущественные ошибки. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер, не учитывая специфики конкретной ситуации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> | |
| 3 (удовлетворительно) | <p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Практическое задание выполнено, но допущены существенные ошибки, ответ неполный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> | |
| 2 (неудовлетворительно) | <p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания, грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---|
| Семестр 4 | |
| 1 | Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев |
| 2 | Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. |
| 3 | Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях |
| 4 | Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях |
| 5 | Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства |
| 6 | Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы |
| 7 | Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения. |
| 8 | Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения |
| 9 | Технологии социальной работы с безработными гражданами |
| 10 | Безработные граждане в России: проблемы и тенденции |
| 11 | Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев |
| 12 | Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами |
| 13 | Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. |
| 14 | Малообеспеченность как социально-экономическая проблема. |
| 15 | Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях |
| 16 | Основные задачи и принципы социальной защиты населения инвалидов. |
| 17 | Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях |
| 18 | Инвалиды: особенности категории населения и спектр проблемы. |
| 19 | Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства |
| 20 | Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми и принципы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста |
| 21 | Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы |
| 22 | Основные проблемы пожилых людей в современной России |
| 23 | Формы и направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения. |
| 24 | Особенности социальной работы с многодетной семьей |
| 25 | Принципы и задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения |
| 26 | Основные направления социальной работы с семьей инвалида. |
| 27 | Технологии социальной работы с безработными гражданами |
| 28 | Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы |
| 29 | Безработные граждане в России: проблемы и тенденции |
| 30 | Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы |
| 31 | Технологии социальной работы с малообеспеченными гражданами |
| 32 | Особенности социальной работы с одаренными детьми |
| 33 | Малообеспеченность как социально-экономическая проблема. |
| 34 | Проблемы детей группы риска |
| 35 | Основные задачи и принципы социальной защиты населения инвалидов. |
| 36 | Инвалиды: особенности категории населения и спектр проблемы. |
| 37 | Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми и принципы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста |
| 38 | Основные проблемы пожилых людей в современной России |
| 39 | Особенности социальной работы с многодетной семьей |
| 40 | Основные направления социальной работы с семьей инвалида. |
| 41 | Уязвимые категории молодежи: понятие, особенности, проблемы |
| 42 | Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы |
| 43 | Особенности социальной работы с одаренными детьми |
| 44 | Проблемы детей группы риска |

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Кто является клиентами социальных служб?
 - 1) Семьи в социально-опасном положении
 - 2) Дети с ограниченными возможностями здоровья
 - 3) Пожилые граждане
 - 4) Все ответы верны
2. Какой принцип социального обслуживания включает мероприятия, которые позволяют недопустить развитие тяжелой жизненной ситуации?
 - 1) Принцип социального реагирования
 - 2) Принцип комплексности
 - 3) Принцип профилактической направленности
 - 4) Толерантности
3. Геронтосоциальная работа – это:
 - 1) работа с инвалидами;
 - 2) работа с семьей;
 - 3) работа с пожилыми;
 - 4) работа с детьми. \
4. Синонимом «скрытой» безработицы является:
 - 1) текущая безработица;
 - 2) застойная;
 - 3) латентная;
 - 4) фрикционная
5. Что такое ограничение жизнедеятельности?
 - 1) обеспечение равенства прав инвалидов;
 - 2) социальная защита инвалидов;
 - 3) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
 - 4) социальная модель инвалидности

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 2. К вам обратились родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|-------------------|--------------------------------|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Мельников, С. В., Люткене, Г. В. | Социальная работа | Саратов: Вузовское образование | 2020 | https://www.iprbooks.hop.ru/91123.html |

| | | | | |
|--|---|------------------------------|------|---|
| Молчанова С.Ю., Анцупова А.С. | Социальная работа с молодежью | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2024 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2024140 |
| Рыбак, Е. В., Федулова, А. Б., Цихончик, Н. В., Федулова, А. Б. | Социальная работа с молодой семьей | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/79973.html |
| Пристипа Е.Н. | Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья | Москва: Форум | 2019 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361603 |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Ковалева Г.В. | Социальная работа с несовершеннолетними | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2020 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020466 |
| Захарова И. Н. | Социальная работа как профессиональная деятельность | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2020 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461 |
| Павленок П.Д., Руднева М.Я. | Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения | Москва: Инфра-М | 2019 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=360873 |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |