

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.13**

Технология социальной адаптации в организации социального обслуживания граждан

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:  
(специализация) Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
5	УП	8	96	4	3	Зачет
	РПД	8	96	4	3	
Итого	УП	4	128	4	4	
	РПД	4	128	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

доцент

\_\_\_\_\_

Редюк Анна Леонидовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области технологии социальной адаптации в организации социального обслуживания граждан .

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучить сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы;
- познакомить с зарубежными моделями социальной защиты, правовыми аспектами и спецификой функционирования системы социальной защиты в России;
- научить специфике реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии, социальной реабилитации и других комплексных технологий социальной работы;
- научить определять наиболее эффективные инструменты и методы определения индивидуальных потребностей граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- научить определять наиболее оптимальные технологии социальной работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Этические основы делового общения
- Социальная работа с различными категориями граждан
- Русский язык и культура речи
- Информационные технологии
- Социальная работа как профессиональная деятельность

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-3: Способен взаимодействовать с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания**

**Знать:** теоретические основы социальной адаптации, виды социальной адаптации, этапы социальной адаптации как технологии социальной работы, правила оформления различных видов документов по направлению деятельности организации социального обслуживания

**Уметь:** анализировать адаптационную потребность клиента с целью разработки и реализации программы социальной адаптации, оформлять результаты реализации мероприятий по социальной адаптации

**Владеть:** навыками использования технологии социальной адаптации при работе с различными категориями граждан, навыками составления отчетов по реализации предоставления социальных услуг

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Технологический инструментарий и процесс в социальной работе					
Тема 1. Объект технологического воздействия в социальной работе. Уровни применения технологий социальной работы. Содержание понятия, «объекта технологического воздействия» и «технологическое воздействие». Характеристика основных уровней применения социальной технологии	4	1		4	
Практическое занятие "Объект технологического воздействия в социальной работе. "					

<p>Тема 2. Процесс разработки технологии социальной работы. Основные стадии технологического процесса. Теоретические основы социальной адаптации, виды адаптации, этапы адаптации. Основные этапы и правила оформления программ, учет видов адаптации.</p> <p>Практическое занятие "Процесс разработки технологии социальной работы."</p>		1		4	
<p>Тема 3. Технологический инструментарий социальной работы. Основные компоненты технологического инструментария: Диагностические технологии, Планирующие и программирующие технологии, Коррекционно-развивающие технологии и т.д.</p> <p>Практическое занятие "Технологический инструментарий социальной работы."</p>				6	
<p>Раздел 2. Специальные технологии социальной работы учреждений социальной защиты</p>					
<p>Тема 4. Регламентация системы социальной защиты населения в РФ. Технологии социального обслуживания в учреждения социальной защиты. Стандарты и нормативы, регламентирующие деятельность учреждений. Виды социальных услуг, стандарты их предоставления. Навыки и компетенции специалиста</p> <p>Практическое занятие "Регламентация системы социальной защиты населения в РФ."</p>				6	
<p>Тема 5. Национальные стандарты социального обслуживания населения. Виды учреждений социального обслуживания. Основные государственные стандарты, регулирующие предоставление социальных услуг. Виды учреждений социального обслуживания (государственные, муниципальные учреждения, негосударственные специализированные).</p> <p>Практическое занятие "Национальные стандарты социального обслуживания населения."</p>		1		6	

<p>Тема 6. Технологии социального сопровождения, патроната и патронажа в учреждениях социальной защиты Понятие и значение технологий. Теоретические основы и принципы технологий. Основные этапы реализации технологий</p> <p>Практическое занятие "Технологии социального сопровождения, патроната и патронажа в учреждениях социальной защиты"</p>		1		6	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 3. Ресурсоразвивающие технологии и инновационные практики в социальной работе					
<p>Тема 7. Технологии социально-культурной деятельности в социальной работе. Особенности применения арт-терапии в социальной работе. Раскрытие основных понятий «социально-культурная деятельность», «арт-терапия», характеристика методов и форм терапии, особенности применения.</p> <p>Практическое занятие "Технологии социально-культурной деятельности в социальной работе."</p>	5		3	32	
<p>Тема 8. Практика использования возможностей Интернет в социальной работе. Электронное консультирование, онлайн-группы, онлайн-инструменты, краудфандинг, фандрайзинг. Социальные сети в социальной работе. Раскрытие основных понятий «социально-культурная деятельность», арт-терапия», характеристика методов и форм терапии, особенности применения.</p> <p>Практическое занятие "Практика использования возможностей Интернет в социальной работе. "</p>			2	32	
<p>Тема 9. Применение виртуальной реальности в практике помощи зависимым людям, людям с ментальными расстройствами. Технологии «Нейроинтерфейс» и «Социальной визуализации», технологии дополненной реальности, технологии, основанные на использовании водно-пузырьковой колонны и 3D-печати, технология сторителлинг и технология «Цифровое повествование» - применение в социальной работе.</p> <p>Практическое занятие "Применение виртуальной реальности в практике помощи зависимым людям, людям с ментальными расстройствами. "</p>			3	32	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			8	96	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			

Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25	128	
--	--	-------	-----	--

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Излагает теоретические основы социальной адаптации; основные стадии технологического процесса; теоретические основы социальной адаптации, виды адаптации, этапы адаптации; основные этапы и правила оформления различных видов документов по направлению деятельности организации социального обслуживания, учет видов адаптации.</p> <p>Анализирует адаптационную потребность клиента с целью разработки и реализации программы социальной адаптации.</p> <p>Разрабатывает технологии социальной работы по адаптации в организациях социального обслуживания граждан. Составляет отчеты по реализации предоставления социальных услуг.</p>	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи,</p>	
	<p>правильность и полнота выводов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания. Анализ ситуации профессиональной деятельности не выполнен, нарушен алгоритм и логика задания. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
	Курс 5

1	Объект технологического воздействия в социальной работе.
2	Уровни применения технологий социальной работы
3	Основные стадии технологического процесса.
4	Виды адаптации, этапы адаптации.
5	Технологический инструментарий социальной работы.
6	Основные компоненты технологического Инструментария.
7	Технологии социального обслуживания в учреждения социальной защиты.
8	Стандарты и нормативы, регламентирующие деятельность учреждений.
9	Основные государственные стандарты, регулирующие предоставление социальных услуг.
10	Виды учреждений социального обслуживания
11	Понятие и значение технологий.
12	Основные этапы реализации технологий
13	Особенности применения арт-терапии в социальной работе.
14	Характеристика методов и форм терапии
15	Электронное консультирование
16	Характеристика методов и форм терапии
17	Технологии «Нейроинтерфейс» и «Социальной визуализации»
18	Технологии дополненной реальности

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

#### Вопрос 1

Что понимается под объектом технологического воздействия в социальной работе?

- Совокупность клиентов, на которых направлено воздействие
- Социальная среда или система, в которой осуществляется воздействие, и ее особенности
- Методы проведения мероприятий
- Законодательные нормативы, регулирующие деятельность

#### Вопрос 2

Назовите основные уровни применения технологий социальной работы:

- Индивидуальный, групповой, межличностный — охватывают работу с отдельными лицами и группами
- Внутренний, внешний — связаны с внутренними и внешними условиями в организации
- Теоретический, практический — различают научное основание и практическую реализацию
- Юридический, финансовый — связаны с нормативами и финансированием деятельности

#### Вопрос 3

Что такое технология социальной работы и из каких составляющих она состоит?

- Совокупность методов и приемов работы, включающая цели, этапы, инструменты и документацию
- Правила поведения клиента при получении социальных услуг
- Юридические нормы, регулирующие деятельность социальных служб
- Финансовые механизмы финансирования социального проекта

#### Вопрос 4

Какие основные стадии включает процесс разработки технологии социальной работы?

- Анализ ситуации, проектирование, внедрение, оценка результатов
- Планирование, организация, контроль, завершение
- Оценка потребностей, подбор методов, оформление отчета
- Проведение тренингов, консультаций, социальное сопровождение

#### Вопрос 5

Что понимается под технологическим инструментарием социальной работы?

- Совокупность методов, средств и программ, используемых для реализации технологий
- Законодательные акты, регулирующие деятельность соцработников
- Финансовое обеспечение мероприятий
- Стандарты профессиональной этики работников социальной сферы

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

### Задание 1.

Контекст:

Марина — социальный работник, осуществляющий поддержку молодежи из социально-незащищенных семей. Её задача — разработать программу помощи для новой группы клиентов.

Задача:

Определите, что является объектом технологического воздействия в этом случае. Обоснуйте его характеристики.

Опишите ключевые стадии разработки технологии социальной работы, которые Марина должна пройти при создании программы.

Инструкция:

Ответьте в формате короткого эссе или структурированного текста.

### Задание 2.

Контекст:

Алексей — специалист в организации социального обслуживания, работающий с пожилыми людьми. Он должен обеспечить соблюдение нормативных требований и провести оценку адаптационных потребностей клиента.

Задача:

Назовите основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в социальной сфере РФ, которые Алексей должен учитывать.

Опишите, как при помощи конкретных технологий социальной адаптации Алексей может провести анализ адаптационной потребности пожилого человека.

Инструкция:

Ответьте кратко, выделяя ключевые пункты.

### Задание 3.

Контекст:

Ирина — социальный педагог, использующая арт-терапию для работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Также она взаимодействует с различными ведомствами (школа, комиссия соцзащиты, психологи).

Задача:

Назовите основные виды техник и методов арт-терапии, которые Ирина может использовать в своей работе.

Опишите виды межведомственного взаимодействия, необходимые для комплексной поддержки таких детей, и какую роль в этом играет взаимодействие Ирины с другими организациями.

Инструкция:

Ответьте в свободной форме, выделяя основные моменты.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Яруллина, Л. Р.	Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2018	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/105750.html">https://www.iprbooks.hop.ru/105750.html</a>

Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Теория социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91124.html">http://www.iprbookshop.ru/91124.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/91123.html">https://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Адоевская, О. А., Александрова, В. В., Белова, Е. Ю., Грушин, Ф. В., Кленова, Т. В., Климанова, О. В., Попова, Е. Э., Селиверстов, В. И., Степанов, В. В., Хуторская, Н. Б., Чорный, В. Н., Селиверстова, В. И.	Социальная адаптация (ресоциализация) лиц, освобожденных и освобожденных из исправительных учреждений	Москва: Юриспруденция	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/123989.html">https://www.iprbookshop.ru/123989.html</a>
Жегульская, Ю. В.	Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации. Сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/93520.html">https://www.iprbookshop.ru/93520.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgjstp.economy.gov.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска