

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.07**

Социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов их семей

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:  
(специализация) Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
3	УП	4	123	9	4	Экзамен
	РПД	4	123	9	4	
Итого	УП	8	155	9	5	
	РПД	8	155	9	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

От кафедры составителя:  
Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области социальное сопровождение ветеранов боевых действий и членов их семей.

### 1.2 Задачи дисциплины:

1. Обучить навыкам адрогогики при работе с ВБД;
2. Сформировать знания по возможным личным особенностям ВБД в соответствии с наличием боевого стресса;
3. Сформировать навыки работы с семьями ВБД (погибших) с учетом риска социальной дезинтеграции и дезадаптации
4. Обучить студентов навыкам взаимодействия с ветеранами боевых действий (ВБД) с целью восстановления социального взаимодействия, социальной адаптации и полноценной реинтеграции в обществе. Обучить студентов работе с семьями ВБД (погибших), направленной на восстановление и социальную адаптацию в новых условиях.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Основы социального сопровождения в социальной работе
- Социальное обслуживание различных категорий граждан

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-1: Способен осуществлять персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)</b>
<b>Знать:</b> правовое обеспечение и современные технологии социального сопровождения ветеранов боевых действий и членов их семей
<b>Уметь:</b> оказывать всестороннее содействие по вопросам социального обслуживания и осуществлять социальную помощь ветеранам боевых действий и членам их семей
<b>Владеть:</b> навыками проведения реабилитационно-абилитационной экспертной диагностики и определения реабилитационного и абилитационного прогноза при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг ветеранам боевых действий и членам их семей

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Государственная политика в сфере социального обслуживания ВБД	2				
Тема 1. Правовое регулирование в сфере социального обслуживания ВБД Правовое обеспечение социальных гарантий ВБД. Основные нормативные акты, регулирующие данную сферу. Правовые акты, регулирующие поддержку ВБД, на федеральном и региональном уровнях. Законодательство о реабилитации и абилитации инвалидов ВБД. Структуры по делам ветеранов в органах государственной реализации мер социальной поддержки. Полномочия органов государственной власти по делам ветеранов. Семинар "Правовое регулирование в сфере социального обслуживания ВБД"		1		7	
Тема 2. Виды социальных услуг в сфере социального обслуживания ВБД Набор социальных услуг для ВБД. Предоставление льгот ВБД: медицинские льготы, имущественные льготы, пенсионные льготы для членов семьи, трудовые льготы, жилищные льготы, налоговые льготы, медицинские льготы, образовательные льготы. Семинар "Виды социальных услуг в сфере социального обслуживания ВБД"		1		6	

Раздел 2. Социальная защита и социальная поддержка ВБД					
Тема 3. Социально-правовой статус ВБД и инвалидов ВБД Понятие содержания статуса «ветеран боевых действий», «инвалид боевых действий»; Документы, подтверждающие статус ВБД. Права и льготы ВБД. Учет индивидуальных особенностей и потребностей. Принципы социальной поддержки и обучения ВБД. Современные технологии социального сопровождения ветеранов боевых действий. Семинар "Социально-правовой статус ВБД и инвалидов ВБД"		1		6	
Тема 4. Меры социальной социальной поддержки ВБД Основные меры социальной поддержки ВБД. Льготы по пенсионному обеспечению, обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем, компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, право на получение медицинской помощи в медицинских организациях, обеспечение протезами, профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя. Семинар "Меры социальной социальной поддержки ВБД"		1		6	
Тема 5. Социально-психологическая поддержка ВБД Понятие боевого стресса. Ключевые особенности боевого стресса. Особенности протекания боевого стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство личности (ПТСР). Отличие от краткосрочного стрессового расстройства. Организация социально-психологической поддержки ВБД. Разработка и реализация индивидуальных программ и социальных услуг для ВБД. Семинар "Социально-психологическая поддержка ВБД"				7	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 3. Социальное сопровождение членов семей погибших (умерших) участников ВБД	3				

<p>Тема 6. Меры социальной поддержки членов семей погибших (умерших) участников ВБД          Правовой статус членов семей погибших (умерших) участников ВБД.          Предоставление льгот по пенсионному обеспечению, обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем членов семей погибших (умерших) участников ВБД; компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг; меры социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг.          Семинар "Меры социальной поддержки членов семей погибших (умерших) участников ВБД"</p>		1	2	31	
<p>Тема 7. Социально-психологическая поддержка членов семей погибших (умерших) участников ВБД          Социально-психологические принципы социального сопровождения членов семей погибших (умерших) участников ВБД.          Психологическая и социальная помощь.          Семинар "Социально-психологическая поддержка членов семей погибших (умерших) участников ВБД"</p>		1	2	30	
<p>Раздел 4. Технологии социального сопровождения на основе практик ГФ «Защитники Отечества» и других организаций</p>					
<p>Тема 8. Основные направления деятельности ГФ «Защитники Отечества»          Правовое обеспечение и современные технологии социального сопровождения.          Медицинская реабилитация; Психолого-психотерапевтическая помощь; Госпитализация; Паллиативная медицинская помощь; Санаторно-курортное лечение; Обеспечение техническими средствами реабилитации;          Организация системы долговременного ухода; Социальная адаптация и ресоциализация; Юридическая помощь; Социальная поддержка; Восстановление и оформление документов; Патриотическое воспитание населения; Увековечивание памяти ветеранов специальной военной операции; Спорт, паралимпийское движение, культурно-досуговая деятельность; Историко-культурное просвещение; Интеграция ветеранов специальной военной операции в систему патриотического воспитания граждан России.          Семинар "Основные направления деятельности ГФ «Защитники Отечества»"</p>		1	2	30	

Тема 9. Принципы социального сопровождения и обучения ВБД Основные подходы и принципы социального сопровождения ВБД и членов семей погибших (умерших) участников ВБД: индивидуальный подход, комплексный подход, соблюдение этических принципов, принцип «одного окна». Семинар "Принципы социального сопровождения и обучения ВБД"	1	2	32	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	123	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)	2,5		6,5	
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	18,5		161,5	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	Описывает правовое регулирование в сфере социального обслуживания ВБД; правовое обеспечение социальных гарантий ВБД.; основные нормативные акты, регулирующие данную сферу; правовые акты, регулирующие поддержку ВБД, на федеральном и региональном уровнях; законодательство о реабилитации и абилитации инвалидов ВБД. Излагает структуры по делам ветеранов в органах государственной реализации мер	
	социальной поддержки; полномочия органов государственной власти по делам ветеранов.  Оказывает всестороннее содействие социальной поддержки сопровождения ветеранов боевых действий и членов их семей  Составляет индивидуальные программы предоставления социальных услуг ветеранам боевых действий и членам их семей, по определению реабилитационного и абилитационного прогноза.	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	

4 (хорошо)	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	
3 (удовлетворительно)	Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	
2 (неудовлетворительно)	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Правовое обеспечение социальных гарантий ВБД
2	Законодательство о реабилитации и абилитации инвалидов ВБД
3	Предоставление льгот ВБД
4	Набор социальных услуг для ВБД
5	Понятие содержание статуса «ветеран боевых действий», «инвалид боевых действий»
6	Права и льготы ВБД
7	Основные меры социальной поддержки ВБД
8	Льготы по пенсионному обеспечению
9	Понятие боевого стресса
10	Особенности протекания боевого стресса
Курс 3	
11	Правовой статус членов семей погибших (умерших) участников ВБД
12	Предоставление льгот по пенсионному обеспечению,
13	Социально-психологические принципы социального сопровождения членов семей погибших (умерших) участников ВБД.
14	Социально-психологические принципы социального сопровождения членов семей погибших (умерших) участников ВБД.
15	Психологическая и социальная помощь.
16	Правовое обеспечение и современные технологии социального сопровождения
17	Санаторно-курортное лечение; Обеспечение техническими средствами реабилитации;
18	Основные подходы и принципы социального сопровождения ВБД и членов семей погибших (умерших) участников ВБД
19	Комплексный подход, соблюдение этических принципов , принцип «одного окна»

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Задание 1:

Что включает в себя правовое обеспечение статуса ветеранов боевых действий?

Варианты ответов:

- A) Федеральный закон «О ветеранах» и нормативные акты субъекта РФ о социальных гарантиях.
- B) Закон о труде и пенсионное законодательство.
- C) Только внутренние нормативные документы организации.
- D) Международные соглашения без национальных нормативных актов.

Задание 2:

Какие современные технологии социального сопровождения используются при работе с ветеранами боевых действий?

Варианты ответов:

- A) Электронные карты, дистанционные консультации, мобильные приложения.
- B) Только письменные консультации и бумажные документы.
- C) Исключительно личные встречи без использования технологий.
- D) Телевизионные программы без индивидуальной обратной связи.

Задание 3:

Что такое боевой стресс и какие основные симптомы он проявляет у участников боевых действий?

Варианты ответов:

- A) Временное утомление, проявляющееся только во время боевых действий.
- B) Постоянное чувство тревоги, раздражительность, нарушение сна и избегание опасных ситуаций.
- C) Обмороки, судороги и другие физические проявления без психологических симптомов.
- D) Легкое эмоциональное возбуждение, которое быстро проходит.

Задание 4:

Что представляет собой посттравматическое стрессовое расстройство личности (ПТСР)?

Варианты ответов:

- A) Психическое расстройство, характеризующееся повторяющимися навязчивыми воспоминаниями, флешбэками, избеганием эмоциональных ситуаций и гипербдительностью.
- B) Временная депрессия, проходящая после нескольких дней.
- C) Расстройство, связанное только с физическими симптомами без психологических проявлений.
- D) Болезнь, не связанная с травматическими событиями.

Задание 5:

Почему важна индивидуализация программ социальной помощи для ветеранов?

Варианты ответов:

- A) Она позволяет учитывать уникальные потребности и особенности каждого ветерана, повышая эффективность поддержки.
- B) Потому что стандартизированные программы лучше подходят всем без исключения.
- C) Индивидуализация не важна, важна только материальная помощь.
- D) Потому что это юридический требовательный стандарт, обязательный к исполнению.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Практико-ориентированное задание 1:

Кейс:

Ветеран боевых действий обратился за помощью в социальную службу. Он испытывает сильную тревожность, нарушение сна и избегает контактов с окружающими. В ходе беседы он объясняет, что пережил тяжёлые боевые ситуации. Специалисту необходимо правильно оценить его состояние.

Задача:

На основе описанных симптомов определить, что это за психологический синдром, и какие меры стоит предпринять для его поддержки в рамках современных технологий социального сопровождения.

Что нужно сделать:

Назовите характерный диагноз или состояние, которое может быть у ветерана на данном этапе.

Опишите, как современные технологии (например, дистанционные консультации, мобильные приложения) могут помочь в оказании психологической поддержки.

Определите, какие принципы и методы следует использовать для индивидуализации помощи.

Практико-ориентированное задание 2:

Кейс:

В социальной службе возникла ситуация: семья погибшего ветерана, которая нуждается в получении социальных гарантий и помощи. Семья живет в удаленной местности, и их контакты ограничены.

Задача:

Разработайте план оказания социальной поддержки с использованием современных технологий и методов. Укажите, какие средства и инструменты можно применить для обеспечения эффективного и своевременного обслуживания.

Что нужно сделать:

Опишите, каким образом можно использовать информационные системы и дистанционные услуги для работы с данной семьей.

Обоснуйте необходимость индивидуализации программ и подходов в данном случае.

Назовите шаги, которые необходимо предпринять для реализации такой поддержки.

Практико-ориентированное задание 3:

Кейс:

При работе с ветеранами выявлена проблема недостаточной информированности о правах и государственных гарантиях, положенных по закону. Также возникла необходимость оценки индивидуальных потребностей ветерана.

Задача:

Разработайте алгоритм проведения реабилитационно-абилитационной экспертной диагностики с учетом правового обеспечения и принципов индивидуализации программ.

Что нужно сделать:

Определите основные этапы диагностического обследования и оценки потребностей.

Объясните, как при этом учитывать нормативно-правовую базу и принципы индивидуализации.

Опишите, каким образом в результате диагностики можно сформировать индивидуальную программу поддержки и социализации ветерана.

### **5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)**

#### **5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности**

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### **5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### **5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

- При проведении экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Технология социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91125.html">http://www.iprbookshop.ru/91125.html</a>
Холостова Е. И., Прохорова О. Г., ред.	Правовое обеспечение социальной работы: Учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К	2018	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28912">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28912</a>
Трофимова, И. А.	Правовое регулирование государственных и муниципальных услуг: административный аспект	Москва: Российский государственный университет правосудия	2024	<a href="https://www.iprbookshop.ru/138165.html">https://www.iprbookshop.ru/138165.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Захарова И. Н.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска