

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.29**

Социальная работа с различными категориями граждан

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального  
(специализация) обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	8	8	119	9	4	Экзамен
	РПД	8	8	119	9	4	
Итого	УП	8	8	119	9	4	
	РПД	8	8	119	9	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Анцупова Александра  
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области профессиональной деятельности в работе с различными категориями населения

**1.2 Задачи дисциплины:**

- сформировать знания в области применения технологий социальной работы при работе с различными категориями граждан с учетом их особенностей, ;
- определить особенности социальной работы с различными категориями граждан;
- дать навыки по определению индивидуальных потребностей различных категорий граждан в предоставлении социальных услуг.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- История социальной работы
- Теория социальной работы
- Социальное обслуживание различных категорий граждан

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>
<b>Знать:</b> порядок предоставления социальных услуг, особенности социальной работы с различными категориями граждан при определении потребностей в социальной защите
<b>Уметь:</b> определять оптимальные технологии социальной работы при работе с различными категориями граждан с учетом их особенностей, анализировать результаты предоставления социальных услуг
<b>Владеть:</b> навыками определения индивидуальных потребностей различных категорий граждан в предоставлении социальных услуг, а также навыками контроля за выполнением индивидуальной программы предоставления социальных услуг

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Организация и реализация социальной работы с детьми группы риска, с молодежью и с разными категориями семей					
Тема 1. Особенности социальной работы с детьми группы риска. Общая характеристика детей группы риска. Проблемы детей группы риска. Классификация факторов риска у детей. Особенности социальной работы с одаренными детьми. Особенности социальной работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Практическое занятие: "Особенности социальной работы с детьми группы риска.	3	1	1	17	АС

<p>Тема 2. Основные направления социальной работы с молодежью. Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодежи. Социальная работа в сфере молодежного досуга, образования, трудоустройства. Социальная работа с уязвимыми категориями молодежи.</p> <p>Практическое занятие: "Основные направления социальной работы с молодежью"</p>		1	1	17	
<p>Тема 3. Социальная работа с разными категориями семей Комплексная поддержка молодой семьи. Основные направления социальной работы с семьей инвалида. Сущность социальной работы с замещающей семьей. Особенности социальной работы с многодетной семьей. Неполная семья как объект социальной работы. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с разными категориями семей"</p>		1	1	17	ГД
<p>Раздел 2. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами, с малообеспеченными гражданами, с безработными гражданами, с лицами и группами девиантного поведения</p>					
<p>Тема 4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми Основные проблемы пожилых людей. Социально-психологические особенности пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей. Основные задачи специалиста в работе с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>Практическое занятие: "Специфика социальной работы с пожилыми людьми"</p> <p>Практическое занятие: "Специфика социальной работы с пожилыми людьми"</p>		0,5	0,5	16	
<p>Тема 5. Социальная работа с инвалидами Инвалиды: сущность понятия, особенности категории населения, проблемы. Основные задачи специалиста в работе с инвалидами. Технологии социальной работы с инвалидами.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с инвалидами"</p>		0,5	0,5	16	ГД

<p>Тема 6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами Малообеспеченность как социально-экономическая проблема. Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с малообеспеченными гражданами"</p>		1	0,5	7	
<p>Тема 7. Социальная работа с безработными гражданами Социально-экономическая сущность безработицы. Направления социальной работы с безработными гражданами. Государственная поддержка безработных граждан.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с безработными гражданами"</p>		1	1	7	
<p>Тема 8. Особенности социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Сущность понятия и типология девиантного поведения. Позитивные и негативные девиации. Задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.</p> <p>Практическое занятие: "Особенности социальной работы с лицами и группами девиантного поведения."</p>		0,5	1	7	АС
<p>Раздел 3. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства, с осужденными, с мигрантами</p>					
<p>Тема 9. Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства</p> <p>Практическое занятие: "Особенности социальной работы с гражданами без определенного места жительства"</p>		0,5	0,5	5	АС

<p>Тема 10. Социальная работа с осужденными</p> <p>Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях.</p> <p>Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях. Содержание социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с осужденными"</p>		0,5	0,5	5	ГД
<p>Тема 11. Социальная работа с мигрантами</p> <p>Миграция как современная социально-экономическая проблема. Проблемы мигрантов. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев.</p> <p>Практическое занятие: "Социальная работа с мигрантами"</p>		0,5	0,5	5	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	8	119	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		6,5	
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		18,5		125,5	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-4	<p>Описывает организацию и реализацию социальной работы с различными категориями граждан; основные направления социальной работы при определении потребностей в социальной защите;</p> <p>Анализирует результаты предоставления социальных услуг; при работе с различными категориями граждан с учетом их особенностей.</p> <p>Проводит контроль за выполнением индивидуальной программы предоставления социальных услуг, определяет индивидуальные потребности различных категорий граждан в предоставлении социальных услуг.</p>	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в</p>	
	<p>знаниях или несущественные ошибки. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер, не учитывая специфики конкретной ситуации.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Практическое задание выполнено, но допущены существенные ошибки, ответ неполный.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания, грубые ошибки.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Особенности социальной работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
2	Общая характеристика детей группы риска.
3	Молодое поколение: сущность понятия, особенности, проблемы.
4	Социальная работа с уязвимыми категориями молодежи.
5	Комплексная поддержка молодой семьи.
6	Особенности социальной работы с многодетной семьей.

7	Социальное обслуживание пожилых людей.
8	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
9	Основные задачи специалиста в работе с инвалидами.
10	Технологии социальной работы с инвалидами.
11	Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
12	Сущность социальной работы с малообеспеченными гражданами.
13	Направления социальной работы с безработными гражданами.
14	Государственная поддержка безработных граждан.
15	Задачи социальной работы с лицами и группами девиантного поведения.
16	Направления профилактической работы с лицами и группами девиантного поведения.
17	Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы.
18	Технологии социальной работы с гражданами без определенного места жительства.
19	Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях.
20	Содержание социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
21	Миграция как современная социально-экономическая проблема.
22	Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Кто является клиентами социальных служб?
  - 1) Семьи в социально-опасном положении
  - 2) Дети с ограниченными возможностями здоровья
  - 3) Пожилые граждане
  - 4) Все ответы верны
2. Какой принцип социального обслуживания включает мероприятия, которые позволяют недопустить развитие тяжелой жизненной ситуации?
  - 1) Принцип социального реагирования
  - 2) Принцип комплексности
  - 3) Принцип профилактической направленности
  - 4) Толерантности
3. Геронтосоциальная работа – это:
  - 1) работа с инвалидами;
  - 2) работа с семьей;
  - 3) работа с пожилыми;
  - 4) работа с детьми. \
4. Синонимом «скрытой» безработицы является:
  - 1) текущая безработица;
  - 2) застойная;
  - 3) латентная;
  - 4) фрикционная
5. Что такое ограничение жизнедеятельности?
  - 1) обеспечение равенства прав инвалидов;
  - 2) социальная защита инвалидов;
  - 3) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
  - 4) социальная модель инвалидности

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 2. К вам обратились родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Рыбак, Е. В., Федулова, А. Б., Цихончик, Н. В., Федулова, А. Б.	Социальная работа с молодой семьей	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79973.html">http://www.iprbookshop.ru/79973.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Пристипа Е.Н.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Москва: Форум	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361603">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361603</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Павленок П.Д., Руднева М.Я.	Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения	Москва: Инфра-М	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=360873">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=360873</a>
Ковалева Г.В.	Социальная работа с несовершеннолетними	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020466">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020466</a>
Захарова И. Н.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>  
 Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
 СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска