

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.04.02** Социальная работа с лицами без определенного места жительства

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
5	УП	4	64	4	2	Зачет
	РПД	4	64	4	2	
Итого	УП	4	96	4	3	
	РПД	4	96	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат педагогических наук, доцент

\_\_\_\_\_

Кириллов Дмитрий  
Владимирович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области социальной работа с лицами без определенного места жительства.

### 1.2 Задачи дисциплины:

1. Способствовать углублению системы знаний о способах и методах выявления социальных проблем общества, социальной группы и индивида.

2. Наполнить научным содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности и с определенным контингентом населения.

3. Уяснить сущность практики социальной работы с лицами без определенного места жительства, а также порядок и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; этические основы социальной работы и делового общения; основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания.

4. Выработать и сформировать профессиональные компетенции специалиста по социальной работе и определить способы организации помощи лицам без определенного места жительства, умения принимать решения по организации обслуживания получателей социальных услуг; использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг в рамках социальной работы с лицами без определенного места жительства.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа с безработными гражданами

Социальное обслуживание различных категорий граждан

Теория социальной работы

Методы исследования в социальной работе

Профессионально-этические основы социальной работы

Технологии социальной работы

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПК-3: Способен взаимодействовать с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания

**Знать:** правовые основы социальной работы с лицами без определенного места жительства, основные причины бездомности, принципы социальной работы с лицами без определенного места жительства, направления социальной работы с лицами без определенного места жительства, правила оформления документов для предоставления социальных услуг лицам без определенного места жительства

**Уметь:** выбирать оптимальные технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства

**Владеть:** навыками оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства, навыками реализации технологий социальной работы с лицами без определенного места жительства, в том числе технологии социальной профилактики и реабилитации

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Теоретические основы социальной работы с лицами без определенного места жительства.	4				

<p>Тема 1. Организационные особенности социальной работы с лицами без определенного места жительства. Существование в России граждан без определенного места жительства (бомж) рассматривается ныне как сложное социальное явление, требующее многостороннего вмешательства со стороны государства и органов управления. Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства. Бродяжничество как фактор девиантного поведения личности. Детская бездомность и бродяжничество.</p>		4			
<p>Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами без определенного места жительства. Отечественная нормативно-правовая база социальной работы с лицами без определенного места жительства. . Правовые аспекты социальной работы с лицами без определенного места жительства. в международных нормативно-правовых актах. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы лицами без определенного места жительства. Правовое регулирование социальной работы с лицами без определенного места жительства.</p>				16	
<p>Тема 3. Опыт социальной работы с лицами без определенного места жительства. Привлечение к работе с бездомными органов внутренних дел, социальной защиты населения, здравоохранения, общественных, благотворительных организаций. Стабилизация общественной жизни, формирование устойчивых, нормально функционирующих структур. Создание сети социальных служб (дома ночного пребывания, приюты, социальные гостицы, центры социальной адаптации и реабилитации, дома-интернаты и др.) Содействие созданию для лиц без определенного места жительства дополнительных рабочих мест. Расширение подготовки квалифицированных социальных работников, специализирующихся на работе с лицами без определенного места жительства: направление студентов на прохождение практики в центры по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.</p>				14	

<p>Тема 4. Роль органов социальной защиты населения и НКО в социальной работе с лицами без определенного места жительства.</p> <p>Деятельность государственных и негосударственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности.</p> <p>Деятельность благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.</p>				2	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Практическая реализация социальной работы с лицами без определенного места жительства.					
<p>Тема 5. Особенности оказания адресной социальной помощи лицам без определенного места жительства.</p> <p>Мероприятия по социально-трудовой реабилитации лиц «бомж». Практика социально-трудовой реабилитации лиц «бомж». Введение новой системы оплаты квартир, повышение квартплаты в целом и тесная ее увязка с размером и качеством занимаемой площади, расположением жилья (тип застройки, развитость сферы услуг, близость центра, ландшафтноэкологические условия). Расширение жилищно-строительной кооперации. Содействие индивидуальному жилищному строительству.</p>	5			7	
<p>Тема 6. Этические основы социальной работы с лицами без определенного места жительства. Создание для лиц без определенного места жительства дополнительных рабочих мест. Расширение подготовки квалифицированных социальных работников, специализирующихся на работе с лицами без определенного места жительства: направление студентов на прохождение практики в центры по оказанию помощи лицам без определенного места жительства.</p>				25	

<p>Тема 7. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства          Диагностическая работа с лицами находящимися в трудной жизненной ситуации.          Технология психологической реабилитации лиц без определенного места жительства социально- реабилитационного центра.          Реализации технологий социальной работы с лицами без определенного места жительства, в том числе технологии социальной профилактики и реабилитации</p> <p>Семинар: Технологии социальной работы с с лицами без определенного места жительства.</p>				32	
<p>Тема 8. Социальная диагностика, профилактика, обеспечение, терапия и реабилитация лиц без определенного места жительства.          Классификация технологий, форм и методов социальной работы с бомжами. Предоставление бесплатного ночлега и одноразового бесплатного питания.          Бесплатная санитарная обработка.          Предоставление экстренной и плановой медицинской помощи. Оказание гуманитарной помощи (одежда, обувь). Регистрация по месту пребывания.          Обязательная паспортизация.          Гарантированное трудоустройство.          Проведение медико-социальной экспертизы. Назначение и выплата пенсий.          Оформление в дома интернаты.</p>			4		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			4	64	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		8,25		96	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Описывает теоретические основы социальной работы с лицами без определенного места жительства; нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами без определенного места жительства, правила оформления документов для предоставления социальных услуг лицам без определенного места жительства</p> <p>Проводит выбор оптимальных технологий социальной работы с лицами без определенного места жительства.</p> <p>Демонстрирует навыки использования типовых социальных технологий к конкретному случаю при оказания социальной профилактики и реабилитации помощи лицам без определенного места жительства</p>	

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Тестовое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ практико-ориентированных заданий выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов.</p>	
Не зачтено	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Практическое задание выполнено, но допущены существенные ошибки. Тест выполнен, но допущены существенные ошибки, возникают трудности применения теоретических знаний на практике.</p>	

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 5	
1	Организационные особенности социальной работы с лицами без определенного места жительства.
2	Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства.
3	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами без определенного места жительства.
4	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы лицами без определенного места жительства.
5	Опыт социальной работы с лицами без определенного места жительства.
6	Роль сети социальных служб (дома ночного пребывания, приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации и реабилитации, дома-интернаты и др.) в ресоциализации лиц без определенного места жительства.
7	Роль органов социальной защиты населения и НКО в социальной работе с лицами без определенного места жительства.
8	Деятельность благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных.
9	Особенности оказания адресной социальной помощи лицам без определенного места жительства.
10	Практика социально-трудовой реабилитации лиц «бомж».
11	Этические основы социальной работы с лицами без определенного места жительства.
12	Особенности подготовки квалифицированных социальных работников, специализирующихся на работе с лицами без определенного места жительства
13	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
14	Диагностическая работа с детьми, находящимися в трудней жизненной ситуации.
15	Социальная диагностика, профилактика, обеспечение, терапия и реабилитация лиц без определенного места жительства.
16	Классификация технологий, форм и методов социальной работы с лицами без определенного места жительства.

#### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Процесс деградации человека, потеря им прежнего статуса, превращение в социальное явление, не типичное для данного цивилизованного общества:

- : маргинализация
- : урбанизация
- : персонализация
- : мизантропия

2. Указ Президента РФ, положивший начало государственной кампании по работе с лицами без определенного места жительства и занятий:

- : «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества»
- : «Систематическое занятие бродяжничеством и попрошайничеством»
- : «О социальном обслуживании населения в РФ»
- : «О государственной стратегии экономической безопасности РФ»

3. Органы внутренних дел в работе с бомжами должны:

- : выявлять и задерживать лица, занимающихся бродяжничеством
- : трудоустраивать и определять выплаты по безработице
- : направлять в учреждения социальной защиты
- : проведение медицинского освидетельствования и лечения

4. Органы здравоохранения в работе с лицами бомж должны:

- : выявлять и задерживать лиц, занимающихся бродяжничеством
- : трудоустраивать и определять выплаты по безработице
- : направлять в учреждения социальной защиты
- : проводить медицинское освидетельствование и лечение

5. Федеральная служба занятости в работе с бомжами должна:

- : выявлять и задерживать лиц, занимающихся бродяжничеством
- : трудоустраивать и определять выплаты по безработице
- : направлять в учреждения социальной защиты
- : проведение медицинского освидетельствования и лечения

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1.

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

Вопросы:

1. Укажите основные проблемы семьи.
2. Какова законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи?
3. В какое учреждение может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Задача 2.

Мужчина два года назад освобожден из мест лишения свободы, но до сих пор не может устроиться на работу. Во время отбывания срока получил травму, вследствие чего стал инвалидом II группы (по слуху). В отделе кадров различных организаций ему вежливо, но твердо отказывают, давая понять, что «таким» не место в коллективе. Всё это время он живёт кратковременными заработками, поэтому иногда обходиться только хлебом и водой. А ведь он хочет начать новую жизнь. Неужели он не имеет на это право?

ВОПРОСЫ:

1. Охарактеризуйте психологические особенности лиц с нарушением слуха.
2. Раскройте содержание медико-социальной работы с инвалидами с нарушениями слуха.
3. Укажите нормативно-правовую базу социальной защиты инвалидов в РФ?
4. Охарактеризуйте деятельность учреждений и организаций, оказывающих помощь инвалидам.
5. Какова роль взаимопонимания в системе взаимоотношений социального работника с клиентом. Укажите причины недопонимания, направления прогнозирования взаимопонимания?

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Мудрак, С. А.	Социальная психология	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/136806.html">https://www.iprbooks.hop.ru/136806.html</a>
Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения и группы	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/134186.html">https://www.iprbooks.hop.ru/134186.html</a>
Акимов С. С., Бородина О. Ю., Судакова О. Н.	Общая и социальная психология	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2023	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202323">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202323</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Технология социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91125.html">http://www.iprbookshop.ru/91125.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Пахарь, Л. И.	Социальная философия. В 2 частях. Ч. 2. Теоретические аспекты	Саратов: Вузовское образование	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/121425.html">https://www.iprbooks.hop.ru/121425.html</a>
Пахарь, Л. И.	Социальная философия. В 2 частях. Ч. 1. Историческое развитие идей	Саратов: Вузовское образование	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/121424.html">https://www.iprbooks.hop.ru/121424.html</a>
Шатохина, Н. П.	Социальная философия	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/132647.html">https://www.iprbooks.hop.ru/132647.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска