

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.35

Система социального обслуживания населения

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального
(специализация) обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
1	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
2	УП	4	28	4	1	Зачет
	РПД	4	28	4	1	
Итого	УП	4	60	4	2	
	РПД	4	60	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

Коженова Л.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организации социальной работы с населением в системе социальных служб, учреждений и организаций, организации профессиональной деятельности социальных работников, предоставляющих социальные услуги различным категориям населения.

1.2 Задачи дисциплины:

- раскрыть основные категории и понятия системы социальной работы с населением;
- сформировать у студентов умения анализировать и оценивать системный характер деятельности различных организаций и учреждений социальной работы в соответствии с принятыми стандартами и критериями;
- ознакомить студентов с практикой организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная политика
- Конфликтология в профессиональной деятельности
- Лидерство в молодежной среде
- Особенности деятельности некоммерческих организаций
- Психология социальной работы
- Социология молодежи
- Государственная молодежная политика в Российской Федерации
- Проблемы социальной работы с молодежью
- Социальная статистика
- Производственная практика (организационно-технологическая практика)
- Ведение переговоров в социальной сфере
- Управление в социальной работе
- Основы социального сопровождения в социальной работе

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Знать: систему органов социального обслуживания населения; основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию отдельных социально незащищенных групп населения и их социальную защиту
Уметь: устанавливать условия предоставления и виды социальных услуг социально незащищенным категориям граждан
Владеть: навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, навыками предоставления конкретных видов социальных услуг гражданам, находящимся в социально-опасном положении

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основы организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций					
Тема 1. Основы деятельности органов социального обслуживания населения в России. Система социального обслуживания населения в России. Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социального обслуживания. Семинарское занятие: Основы деятельности органов социального обслуживания населения в России.	1	1		6	ГД

<p>Тема 2. Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.</p> <p>Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений. Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг.</p> <p>Семинарское занятие: Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.</p>				8	
<p>Тема 3. Нормативно-правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Семейный Кодекс РФ. Федеральный Закон «О социальном обслуживании граждан в РФ». Федеральный Закон «О профилактике безнадзорности и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних». Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан». Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» и др.</p> <p>Семинарское занятие: Нормативно-правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p>		1		6	АС
<p>Тема 4. Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Организационно-административная работа по социальному обслуживанию населения. Организационно-административная работа в системе социальных служб, учреждений и организаций. Теоретические основы организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Семинарское занятие: Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p>		1		6	

<p>Тема 5. Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Критерии эффективности деятельности социальных служб. Государственные стандарты эффективности социальных служб. Специфика профессионального образования специалистов социальных служб и учреждений. Профессиональные навыки специалистов социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Семинарское занятие: Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p>		1		6	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Организация социального обслуживания населения в различных системах социальных служб, учреждений и организаций	2				
<p>Тема 6. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.</p> <p>Дома-интернаты для престарелых и инвалидов в системе социальных служб. Геронтологические центры. Подсобные хозяйства и лечебно-трудовые мастерские домов-интернатов. Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.</p>			1	4	ГД
<p>Тема 7. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.</p> <p>Центры социального обслуживания населения. Комплексные центры социального обслуживания населения. Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в регионах. Порядок зачисления граждан на нестационарное социальное обслуживание.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.</p>				4	

<p>Тема 8. Содержание и методика организации социальной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.</p> <p>Центры социальной помощи семье и детям. Социальные приюты для детей и подростков.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.</p>			1	4	
<p>Тема 9. Содержание и методика организации социальной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.</p> <p>Структура и содержание деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних. Региональный опыт организации деятельности социально-реабилитационных центров.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации социальной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.</p>				4	
<p>Тема 10. Содержание и методика организации социальной работы в кризисных центрах.</p> <p>Кризисные ситуации насилия, вызывающие необходимость социальной помощи. Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность. Кризисные центры для женщин, испытавших насилие: структура, деятельность. Кризисные центры для мужчин. Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации социальной работы в кризисных центрах.</p>			1	4	АС
<p>Тема 11. Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями.</p> <p>Учреждения медико-социальной экспертизы. Центры реабилитации инвалидов. Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. Учреждения протезно-ортопедической помощи и обеспечения вспомогательными техническими средствами жизнеобеспечения.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями.</p>				1	

<p>Тема 12. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.</p> <p>Дома ночного пребывания: структура и деятельность. Специализированные дома-интернаты для бывших заключенных. Профилактика алкоголизма и наркомании среди молодежи в системе образования.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения</p>				4	
<p>Тема 13. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.</p> <p>Нормативно-правовая база регулирующая деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой с дезадаптивными гражданами. Социально-педагогическое сопровождение ресоциализации подростков в условиях социального приюта. Комплексные центры социального обслуживания населения.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения</p>			1	3	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			4	28	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)			0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине			8,25	60	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-4	<p>Излагает основы организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций; социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты. Излагает нормативно-правовую базу регулирующую деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой;</p> <p>Перечисляет основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию.</p> <p>Использует общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений по предоставления социальных услуг. Планирует организацию социального обслуживания населения в различных системах социальных служб, учреждений и организаций, направленных на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности.</p>	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Ответственный подход к материалу. Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте. Практическое	
	задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Система социального обслуживания населения в России
2	Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социального обслуживания
3	Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений
4	Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг
5	Нормативно-правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб
6	Теоретические основы организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций
7	Организационно-административная работа по социальному обслуживанию населения
8	Критерии эффективности деятельности социальных служб
9	Геронтологические центры
10	Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами
11	Структура и содержание деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних
12	Порядок зачисления граждан на нестационарное социальное обслуживание
13	Центры социальной помощи семье и детям
14	Социальные приюты для детей и подростков
15	Региональный опыт организации деятельности социально-реабилитационных центров
16	Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность
17	Кризисные центры для женщин, испытавших насилие: структура, деятельность
18	Кризисные центры для мужчин
19	Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»)
20	Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов
21	Дома ночного пребывания: структура и деятельность
22	Специализированные дома-интернаты для бывших заключенных
23	Нормативно-правовая база регулирующая деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой с дезадаптивными гражданами

24	Социально-педагогическое сопровождение ресоциализации подростков в условиях социального приюта
25	Комплексные центры социального обслуживания населения

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- а) жалобы;
- б) обращения;
- в) требования;
- г) наличия паспорта.

2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:

а) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

б) предоставление социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);

в) оказание помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;

г) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата.

3. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

- а) в ЖЭКе;
- б) по месту работы;
- в) в государственной системе социальных служб;
- г) в отделе кадров

4. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- а) бесплатно;
- б) за плату;
- в) бесплатно и за плату;
- г) компенсационно.

5. Из перечисленных ниже направлений социальной работы выберите формы социального обслуживания:

- а) социальное обслуживание на дому;
- б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- в) срочное социальное обслуживание;
- г) все перечисленное.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача № 1

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

Задача № 2

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Куда может обратиться молодой человек?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

+

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время поведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**6.1 Учебная литература**

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91123.html
Шинкорук, М. В.	Спецкурс по профессии «социальный работник»	Комсомольск-на-Амуре: Комсомольский-на-Амуре государственный университет	2019	http://www.iprbookshop.ru/102101.html
Приступа Е.Н.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Москва: Форум	2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361603
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Теория социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91124.html
Захарова И. Н.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461
Кирилук О. М.	Социальная работа с различными категориями населения	СПб.: СПбГУПТД	2017	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017237

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL:

<https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска