

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.28 Психология социальной работы

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
3	УП	4	56	4	2	Зачет
	РПД	4	56	4	2	
Итого	УП	8	88	4	3	
	РПД	8	88	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Старший преподаватель

Захарова Инна Николаевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области психологии социальной работы, способствовать решению конкретных задач теоретической и практической подготовки студентов к профессиональной деятельности

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать представление о предмете, структуре, функциях и основных понятиях психологии социальной работы;

- рассмотреть практические вопросы психологии социальной работы;

- отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п.

2, при изучении дисциплин:

Ведение переговоров в социальной сфере

Социальная педагогика

Учебная практика (ознакомительная практика)

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Знать: основы социальной психологии и психодиагностики в системе социальной работы

Уметь: применять технологии социально психологической помощи гражданам получателям социальных услуг

Владеть: навыками выявления и разрешения проблем клиентов при оказании социально-психологической помощи, навыками контроля качества оказания социально-психологических услуг

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Предмет, структура, функции и основные понятия психологии социальной работы					
Тема 1. Введение в психологию социальной работы. Основные термины и подходы в психологии социальной работы Объективная необходимость психологизации социальной работы в связи с её основными целями и задачами. История психологии в социальной работе. Сущность и основные принципы психолого-социальной работы. Социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведения человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы. Влияние характеристик социальных структур и социальных взаимодействий на принципы методологии и психологизации социальной работы. Общая методология психолого-социальной работы, её связь с жизненным циклом и поведением человека/ Семинарское занятие: Основные подходы в психологии социальной работы.	2	1		8	

<p>Тема 2. Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий граждан</p> <p>Структура и механизм регуляции поведения человека. Проблемы личности на различных этапах её развития. Основные и вспомогательные средства социального воздействия. Формы и методы социального воздействия. Регуляция и саморегуляция поведения в социальной работе, использование норм и санкций. Основные способы регуляции поведения в социальной работе. Ценностная ориентация поведения человека. Традиции, ритуалы и стереотипы, их роль в регуляции поведения. Коммуникативное воздействие на поведение человека. Управление поведением клиентов на приёмах населения в социальных службах. Семинарское занятие: Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий людей.</p>		1		8	ГД
<p>Раздел 2. Философско-социологические основы психологии социальной работы</p>					
<p>Тема 3. Теории развития личности</p> <p>Социальная адаптация и дезадаптация</p> <p>Сущность теории личности. Основные аспекты развития личности.</p> <p>Гуманистическая теория развития личности К. Роджерса, её сущность и содержание. Психоналитическая теория личности Зигмунда Фрейда. Понятие психологической защиты. Основные механизмы психологической защиты.</p> <p>Представление о социальной адаптации в различных психологических школах.</p> <p>Дезадаптация личности. Понятие адаптационного барьера. Стратегии социальной адаптации. Понятие «смысла жизни», «жизненная перспектива», «жизненная стратегия». Пассивная и активная стратегии адаптации.</p> <p>Психологический портрет личности.</p> <p>Семинарское занятие: Теории развития личности Социальная адаптация и дезадаптация</p>		1		8	

<p>Тема 4. Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника</p> <p>Понятие социализации. Основные этапы и институты социализации. Теория Т. Патерсона о принятии социальных норм через имитацию. Сущность и содержание социально-когнитивной теории А. Бандуры. Универсальные механизмы социализации. Понятие «ресоциализации». Развитие самосознания личности. Дотрудовая, трудовая и послетрудовая социализация личности. Роль социального работника и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности. Семинарское занятие: Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника</p>		1		8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 3. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы	3				
<p>Тема 5. Психология общения. Категория общения в психологии</p> <p>Классификация видов общения Классификация функций общения. Модель речевой коммуникации. Средства общения. Основные формы общения. Стратегии и тактики общения Основные стили общения Типы коммуникабельности людей. Специфика процесса обмена информацией Коммуникативные барьеры. Правила подачи обратной связи. Теоретические основы общения в социальной работе Социальная работа как коммуникативная профессия. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Семинарское занятие: Психология общения. Категория общения в психологии</p>		1	2	14	

<p>Тема 6. Особенности психосоциального консультирования в социальной работе</p> <p>Понятие социального консультирования. Уровни социального консультирования и их содержание. Основные принципы проведения консультаций. Особенности консультирования в социальной работе. Виды консультирования: контактное и дистанционное. Их сущность и содержание. Факторы успешности социального консультирования. Методика пассивного слушания. Активное слушание и его использование в социальной работе. Этапы консультирования в социальной работе. Оценка результатов консультирования.</p> <p>Семинарское занятие: Особенности психосоциального консультирования в социальной работе.</p>		1	2	14	ГД
<p>Раздел 4. Практические вопросы психологии социальной работы</p>					
<p>Тема 7. Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства</p> <p>Понятие терапии, её междисциплинарный характер. Место терапии в типовой технологической схеме психолого-социальной работы. Сущность терапии и специфика её функций влияния, лечения, коммуникации, социального контроля. Основные этапы терапевтических действий. Прямые и непрямые мероприятия. Пособники и посредники. Принципы выбора средств взаимодействия и терапевтической тактики. Понятие вмешательства как этапа социальной терапии. Выбор методологического подхода при вмешательстве. Бихевиористский подход, его сущность и особенности, категории населения, к которым он применим. Другие методологические подходы, сформированные на его теоретической основе. Характеристика кризисного подхода, его возможностей. Лечение обстановкой: описание подхода, группы населения, для которых он эффективен. Терапия верой, её особенности и специфика групп «риска», для которых используется этот подход. Развитие навыков социальных контактов: определение подхода, рекомендации к применению, его методологические направления для различных групп населения. Российский и зарубежный опыт применения рассмотренных методологических подходов.</p> <p>Семинарское занятие: Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства.</p>		1	1	10	АС

<p>Тема 8. Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов Особенности поведения людей пожилого возраста и инвалидов. Особые потребности этих категорий населения. Использование социального обеспечения и социального обслуживания для социальной поддержки неработоспособных лиц этих категорий. Элементы социальной работы в учреждениях социального обслуживания, в том числе в стационарах. Использование технологии лечения обстановкой, развития навыков общения, восстановительных групп, творческой реабилитации. Область и характер применения технологии когнитивной терапии. Территориальная социально-профилактическая социально-консультативная работа. Диспансеризация и социальный патронаж одиноких пожилых людей и инвалидов. Технология организации групп взаимопомощи. Работа с общественными объединениями пенсионеров и инвалидов: использование лидерства, взаимопомощи в группах, развитие трудовых навыков в группе. Семинарское занятие: Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов.</p>		1	2	10	ГД
<p>Тема 9. Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания Специфика детского и подросткового социального поведения. Отклонения поведения детей и подростков. Детские патологические реакции и нарушения развития личности как обоснование выбора определённой терапевтической технологии. Индивидуальная и групповая работа с детьми и подростками в рамках кризисного подхода. Особенности использования гештальт-терапии. Методология развития навыков общения, терапии обстановкой, терапии через лидера в рамках бихевиористского подхода. Использование социально-профилактической территориальной работы для предупреждения десоциализации детей и подростков. Подростковые клубы, телефоны доверия как профилактические технологии. Психологические особенности детей, воспитывающихся в сиротских учреждениях. Семинарское занятие: Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания.</p>			1	8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	56	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		16,25		88	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-4	<p>Раскрывает сущность и основные принципы психолого -социальной работы; определяет социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведения человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы.</p> <p>Реализует поиск технологии социально-психологической помощи получателям социальных услуг. Подбирает необходимую технологию социально психологического консультирования в решении проблем.</p> <p>Планирует мероприятий социально- психологического сопровождения различных категорий граждан- получателей социальных услуг. Демонстрирует навыки работы с документацией, регламентирующей процесс социально психологического консультирования.</p>	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены частично, без правильных выводов, допущены ошибки.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	История психологии в социальной работе
2	Психологические проблемы различных категорий людей.
3	Психологические проблемы личности на различных этапах её развития.
4	Социально-психологический климат коллектива.
5	Учёт свойств личности в социальной работе.
6	Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе
7	Общение как социально-психологический феномен социальной работы.
8	Профессионально-важные качества специалистов социальной работе.
9	Социализация, ее виды, роль психологического сопровождения на различных этапах.
10	Роль социального психолога и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности.
11	Сущность психолого-социальной терапии.
12	Методологические подходы психолого-социального вмешательства.
13	Технологии когнитивной терапии в работе социального психолога.

14	Особенности консультирования в работе социального психолога.
15	Использование психотехнологий в социальной практике
16	Особенности психологии людей пожилого возраста.
17	Особенности психологии и характер поведения людей с ограниченными возможностями.
18	Основные модели психосоциальной работы с группой.
19	Специфика детского и подросткового социального поведения.
20	Предупреждение конфликтного взаимодействия в учреждениях социальной сферы.
21	Деятельность службы психологической помощи населен
22	Семейное и индивидуальное консультирование.
23	Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, межличностных отношений.
24	Психологическое консультирование по вопросам построения профессиональной ориентации.
25	Психологическая диагностика личностных особенностей, способностей и структуры интеллекта.
26	Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях.
27	Работа с синдромом хронической усталости.
28	Повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы.

5.2.2 Типовые тестовые задания

К основным функциям психологического обеспечения социальной работы следует отнести:

- диагностическую,
- методологическую,
- объяснительную,
- проектирования и прогнозирования,
- теоретическую.

Коммуникативная функция психологического обеспечения социальной работы позволяет:

- установить контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке,
- организовывать обмен информацией,
- способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.

Комплекс целенаправленных психологических мероприятий социальной работы, может быть структурирован по следующим направлениям:

- индивидуально-личностному,
- профессионально-деятельностному,
- социально-психологическому.

Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида:

- активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации,
- пассивно-страдальческой (уход в болезнь),
- спокойно-выжидательной, амбивалентной (неустойчивая).

Основным критерием диагностики уравновешенности нервной системы клиента является:

- способность сохранения адекватного поведения в неожиданной, сложной обстановке,
- устойчивое безразличное настроение,
- веселое настроение с часто изменением эмоций.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

В социальной работе применяются психологические методы. Являясь психологическими по существу, они направлены на решение задач общественного, национально- государственного и личностного развития. Охарактеризуйте группу психологических методов, применяемых в социальной работе.

К методам социально-психологического воздействия относятся те способы, посредством которых оказывается воздействие на психологию и социальное поведение отдельных людей или групп. Наиболее часто они применяются в СМИ, в процессе организации и проведения публичных выступлений, в рекламе, пропаганде, агитации, в промышленности, индивидуальной и групповой психотерапии. О каких методах идет речь (дать ответ, опираясь на конкретные вышеперечисленные примеры)?

Раскройте сущность понятия психологического консультирования и специфику технологии. Проанализируйте цели данной технологии для практики социальной работы.

Проанализируйте этапы консультативного процесса, как специалисту необходимо вести себя на каждом этапе?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Контрольная работа.

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Мудрак, С. А.	Социальная психология	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	https://www.iprbooks-hop.ru/136806.html
Саченко, Л. А., Шевцова, Л. Н., Кашуба, О. Г.	Психология	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО)	2022	https://www.iprbooks-hop.ru/134149.html
Лихачева, Э. В.	Общая психология	Саратов: Вузовское образование	2020	https://www.iprbooks-hop.ru/93995.html
Ладик, Б. Б.	Психофизиологическая структура личности	Москва: Медицинская литература	2021	https://www.iprbooks-hop.ru/108385.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Кулагина, И. Ю., Колюцкий, В. Н.	Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека	Москва: Академический проект	2020	http://www.iprbookshop.ru/110032.html
Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения и группы	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	https://www.iprbooks-hop.ru/134186.html
Мельникова, Н. А.	Социальная психология	Саратов: Научная книга	2019	http://www.iprbookshop.ru/81050.html
Захарова, И. В.	Социальная психология	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/86473.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Официальный сайт "Институт социологии Российской академии наук" [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга " Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга" [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду