

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06

Основы социального сопровождения в социальной работе

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального
(специализация) обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
2	УП	4	8	164	4	5	Зачет
	РПД	4	8	164	4	5	
Итого	УП	4	8	164	4	5	
	РПД	4	8	164	4	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат педагогических наук, доцент

Кириллов Дмитрий
Владимирович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области основы социального сопровождения в социальной работе.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений о содержании и особенностях дисциплины «Основы социального сопровождения в социальной работе».
2. Усвоение знаний и сущности, миссии и назначения социального сопровождения в социальной работе с населением и семьями.
3. Приобретение знаний о методах в технологиях социального сопровождения, о законодательстве в области социального сопровождения различных категорий населения.
4. Усвоение знаний и теоретических подходов в процессе решения социальных проблем с помощью технологий социального сопровождения.
5. Дать навыки применения технологии персонального сопровождения при оказании социальной помощи и реализации мер социальной поддержки ветеранам и участникам боевых действий и членам их семей, навыками консультирования, информирования и информационного сопровождения ветеранов и участников боевых действий и членов их семей.
6. Сформировать знания законодательства РФ в области социального обслуживания и социальной защиты ветеранов и участников боевых действий, членов их семей, порядок реализации в субъектах РФ, выстраивать индивидуальный подход в организации социального сопровождения ветеранов и участников боевых действий и членов их семей, осуществлять мониторинг предоставления мер поддержки, оказания социальных и иных услуг.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Система социального обслуживания населения
- Социальная защита и социальное страхование
- Государственная социальная политика
- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Технологии социальной работы
- Социальное обслуживание различных категорий граждан

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен осуществлять персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)
Знать: основные понятия социального сопровождения, категории граждан, нуждающихся в помощи социальных служб, приемы и методы социального сопровождения
Уметь: оценивать индивидуальные потребности граждан, составлять план социального сопровождения на основе данной оценки и контролировать его выполнение
Владеть: навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, навыками определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Теоретические основы социального сопровождения в социальной работе.					
Тема 1. Социальное сопровождение как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг. Среди них: информационных, психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, юридических, социально-экономических. Технологии, этапы социального сопровождения. особенности межведомственного взаимодействия	2		4		

Тема 2. Технологии и методики социального сопровождения. Профессиональный стандарт социального сопровождения Задачи социального сопровождения семей с детьми и иных категорий населения. Профессионально-значимые качества специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального сопровождения.			1		
Тема 3. Задачи социального сопровождения семей с детьми и иных категорий населения Индивидуальная программа социального сопровождения. Типы проблемных ситуаций и основные причины обращения за помощью к специалисту по социальной работе.		3			
Тема 4. Социальное прогнозирование в рамках сопровождения клиентских групп. Особенности консультативной работы. Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп. Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.				48	
Раздел 2. Система социального сопровождения с различными категориями населения в РФ.					
Тема 5. Организация процесса социального сопровождения граждан с ОВЗ и находящимся в трудной жизненной ситуации, а также с иными категориями граждан. Индивидуальная программа социального сопровождения граждан с ОВЗ и находящимся в трудной жизненной ситуации. Основные направления социального сопровождения с различными категориями населения. Реализация мероприятий социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации. Обеспечение процесса социального сопровождения.				56	
Тема 6. Реализация мероприятий социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации. Организация социального сопровождения семей с детьми. Обеспечение процесса социального сопровождения. Роль межведомственных групп, комиссий в социальном сопровождении граждан, нуждающихся в социальной реабилитации Реализация мероприятий социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации.		1			

Тема 7. Организация социального сопровождения инвалидов, молодых инвалидов, лиц, имеющих девиантное поведение и пожилых людей. Добровольность в принятии помощи, активность участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств. Конфиденциальность информации о гражданах, нуждающихся в помощи. Индивидуальный и дифференцированный подход к каждому гражданину с учётом его потребностей и особенностей. Системность, комплексность, доступность помощи.			3		
Тема 8. Мониторинг процесса организация социального сопровождения граждан. Выявление проблем в решении задач с клиентских группами. Корректировка прогнозов, реализация стратегическое планирование в рамках социального сопровождения. Социальное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)				60	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	164	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		164	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	<ul style="list-style-type: none"> Раскрывает основные понятия социального сопровождения, категории граждан, нуждающихся в помощи социальных служб, приемы и методы социального сопровождения <p>Оценивает и анализирует индивидуальные потребности граждан, составлять план социального сопровождения на основе данной оценки и контролировать его выполнение</p> <p>Выбирает технологии, виды и формы социального обслуживания, мер социальной поддержки, выстраивает индивидуальный подход в организации социального сопровождения ветеранов и участников боевых действий и членов их семей, осуществляет мониторинг предоставления мер поддержки, оказания социальных и иных услуг.</p>	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Тестовое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ практико-ориентированных заданий выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов.</p>	
Не зачтено	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Практическое задание выполнено, но допущены существенные ошибки. Тест выполнен, но допущены существенные ошибки, возникают трудности применения теоретических знаний на практике.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Социальное сопровождение как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
2	Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг.
3	Технологии и методики социального сопровождения. Профессиональный стандарт социального сопровождения.
4	Задачи социального сопровождения семей с детьми и иных категорий населения. Профессионально-значимые качества специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального сопровождения.
5	Задачи социального сопровождения семей с детьми и иных категорий населения Индивидуальная программа социального сопровождения.
6	Индивидуальная программа социального сопровождения. Типы проблемных ситуаций и основные причины обращения за помощью к специалисту по социальной работе.
7	Социальное прогнозирование в рамках сопровождения клиентских групп. Особенности консультативной работы. Теоретические и практические основы социального сопровождения клиентских групп.
8	Эффективные социальные практики по сопровождению граждан.
9	Организация процесса социального сопровождения граждан с ОВЗ и находящимся в трудной жизненной ситуации, а также с иными категориями граждан.
10	Индивидуальная программа социального сопровождения граждан с ОВЗ и находящимся в трудной жизненной ситуации. Основные направления социального сопровождения с различными категориями населения. Реализация мероприятий социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации.
11	Реализация мероприятий социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации. Организация социального сопровождения семей с детьми., замещающих семей.
12	Организация социального сопровождения семей с детьми., замещающих семей. Обеспечение процесса социального сопровождения. Роль межведомственных групп, комиссий в социальном сопровождении граждан, нуждающихся в социальной реабилитации. Реализация мероприятий социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации.
13	Организация социального сопровождения инвалидов, молодых инвалидов, лиц, имеющих девиантное поведение и пожилых людей. Добровольность в принятии помощи, активность участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств.

14	Мониторинг процесса организация социального сопровождения граждан. Выявление проблем в решении задач с клиентских группами. Корректировка прогнозов, реализация стратегическое планирование в рамках социального сопровождения.
15	Социальное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших).
16	Добровольность в принятии помощи, активность участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств. Конфиденциальность информации о гражданах, нуждающихся в помощи. Индивидуальный и дифференцированный подход к каждому гражданину с учётом его потребностей и особенностей. Системность, комплексность, доступность помощи.

5.2.2 Типовые тестовые задания

1 вопрос: Какой из законов относится к сфере социального обслуживания по классификации З. П. Замараевой

Варианты ответа:

- 1) Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации
- 2) Федеральный закон от 16.07.1999 г. № 165-ФЗ Об основах обязательного социального страхования
- 3) Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ О государственных пособиях гражданам, имеющим детей

2 вопрос: Что НЕ является объектом социально-экономической политики государства

Варианты ответа:

- 1) рынок труда, занятость населения
- 2) социальное обеспечение населения
- 3) выделение бюджетных средств на развитие предприятий
- 4) регулирование оплаты труда и уровня доходов населения

3 вопрос: В каком законе закреплены гарантии пенсионного обеспечения инвалидов

Варианты ответа:

- 1) Федеральный закон от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов
- 2) Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ О государственной социальной помощи
- 3) Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации

4 вопрос: В каком документе предусмотрены налоговые льготы для инвалидов

Варианты ответа:

- 1) в Федеральном законе от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ О государственной социальной помощи
- 2) в Налоговом кодексе
- 3) в Гражданском кодексе

5 вопрос: Кому предоставляется адресная социальная помощь в рамках социальной защиты пожилых людей

Варианты ответа:

- 1) престарелым старше 65 лет
- 2) престарелым старше 80 лет
- 3) только одиноким пожилым людям

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1. Решите ситуативную задачу, составив общий план социального сопровождения. Семья, состоящая из родителей и двоих несовершеннолетних детей 9 и 12 лет. Мать безработная, отец работает неофициально, склонен к употреблению спиртосодержащих напитков, досуг несовершеннолетних не организован, успеваемость в школе низкая.

Задача 2. Составьте предварительный (общий) план социального сопровождения с учетом стадии мотивации клиента. Женщина А. в возрасте 33 лет, лишена родительских прав, имеет несовершеннолетнюю дочь, воспитанием которой занимается бабушка (опекун). Ранее женщина А. употребляла психоактивные вещества, прошла курс медицинской реабилитации, один год находится в ремиссии (не употребляет психоактивных веществ), сообщила, что в настоящее время ее посещают мысли о том, что она хочет и готова к изменению образа жизни, в частности, восстановиться в родительских правах. Работает неофициально, имеется задолженность по уплате алиментов дочери.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Шварко, Л. И., Богославец, Л. Г.	Корпоративная социальная ответственность и организация социального партнерства в образовании	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет	2021	http://www.iprbookshop.ru/108875.html
Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения и группы	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	https://www.iprbookshop.ru/134186.html
Мудрак, С. А.	Социальная психология	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	https://www.iprbookshop.ru/136806.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Теория социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91124.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Черников, М. В., Перевозчикова, Л. С., Авдеенко, Е. В., Назаренко, К. С.	Человек. Общество. Социальная коммуникация	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	https://www.iprbookshop.ru/127252.html
Пахарь, Л. И.	Социальная философия. В 2 частях. Ч. 1. Историческое развитие идей	Саратов: Вузовское образование	2022	https://www.iprbookshop.ru/121424.html
Акимов С. С., Бородина О. Ю., Судакова О. Н.	Общая и социальная психология	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2023	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202323

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска