

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Деонтология взаимодействия в сфере социальной работы

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ЗАО №1-3-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	4	4	132	4	4	Зачет
	РПД	4	4	132	4	4	
Итого	УП	4	4	132	4	4	
	РПД	4	4	132	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

Коженова Л. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области теоретических основ деонтологии и причин деонтологических конфликтов, норм должностного поведения социального работника и поиска путей позитивного взаимодействия в сфере социальной работы.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучить комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- сформировать у студентов понятие об этической, аксиологической и деонтологической составляющей взаимодействия в сфере социальной работы;
- сформировать понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа с различными категориями граждан
- Философия
- Профессионально-этические основы социальной работы
- Этические основы делового общения
- Социальная работа как профессиональная деятельность

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен контролировать деятельность организации социального обслуживания
Знать: теоретические основы деонтологии, причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов, нормы должного поведения в социальной работе
Уметь: соблюдать этико-деонтологические требования в профессиональной деятельности, реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации
Владеть: навыками применения деонтологических стандартов, навыками эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Общие теоретические вопросы деонтологии					
Тема 1. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном. Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Взаимосвязь долга, ответственности обязанности личности. Категории «императив» «максима». Императивы И. Канта. Понятия «долженствование», «должное поведение». Понятие «должная мотивация». Внешняя мотивация и самомотивация. Понятие «дисциплина» в деонтологии. Формы и виды дисциплины. Практическое занятие. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном Практическое занятие. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном.	3	1		14	ГД

<p>Тема 2. Проблемы долга и ответственности в этических учениях.</p> <p>Долг и должное в поведении человека. Истоки долженствования в человеческом поведении.</p> <p>Долженствование как обычай. Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада. Интерпретация долга в работах средневековых философов. Идеи долженствования в этике Нового времени. Долженствование и долг в работах И. Канта. Деонтология И. Бентама. Долженствование в работах Г. В. Ф. Гегеля. Формирование современных научных представлений о долженствовании.</p> <p>Практическое занятие. Проблемы долга и ответственности в этических учениях.</p>				20	
<p>Тема 3. Долг и ответственность в современных этических учениях.</p> <p>Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в этике экзистенциализма и неопрагматизма. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма.</p> <p>Влияние мировоззрения на долженствование личности. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Объект и предмет деонтологии, ее цели и задачи. Функции и принципы деонтологии. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии и др.</p> <p>Практическое занятие. Долг и ответственность в современных этических учениях.</p>		1		14	
<p>Тема 4. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии.</p> <p>Долг и ответственность как фактор совместной деятельности. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений. Уровни структуры личности. Нравственные качества личности и долженствование. Долженствование как условие существования человека и общества. Методологические функции долга. Социальные функции долга. Долженствование как фактор развития человека и общества.</p> <p>Практическое занятие. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии.</p>			1	14	

<p>Тема 5. Модели взаимодействия в деонтологии социальной работы.</p> <p>Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпретации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска ("недооцененные группы").</p> <p>Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности модели взаимодействия с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе.</p> <p>Практическое занятие. Модели взаимодействия в деонтологии социальной работы.</p>		1	14	АС
<p>Раздел 2. Деонтология взаимодействия в сфере социальной работы как профессиональный долг и должное поведение социального работника</p>				
<p>Тема 6. Место и роль должностования в социальной работе.</p> <p>Сферы должностования личности. Должностование в быденной и профессиональной деятельности. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. Место и роль деонтологии в этике социальной работы. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. Принципы деонтологии социальной работы. Пути достижения позитивного взаимодействия специалистов в социальной работе.</p> <p>Практическое занятие. Место и роль должностования в социальной работе.</p>		1	14	АС

<p>Тема 7. Социальная работа как опредмечивание социального долга.</p> <p>Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Деятельность социального работника, способствующая развитию авторитета профессии. Долг ответственность социального работника перед профессиональной группой.</p> <p>Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.</p> <p>Практическое занятие. Социальная работа как опредмечивание социального долга.</p>		1		14	
<p>Тема 8. Деонтологические конфликты в социальной работе.</p> <p>Социальный тип личности и социальная работа.</p> <p>Социальный тип личности и долженствование. Единство и противоречия долженствования социального работника. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Место и роль деонтологической регуляции в социальной работе. Функции деонтологической регуляции.</p> <p>Психологические методы профилактики конфликтов в ходе социальной работы. Психологический анализ конфликтной ситуации. Основные типы и общие характеристики конфликтных личностей. Механизмы психологической защиты. Понятие «деонтологический потенциал». Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.</p> <p>Практическое занятие. Деонтологические конфликты в социальной работе.</p>			1	14	

<p>Тема 9. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника.</p> <p>Нормы должного поведения социального работника. Этический кодекс социального работника. Профессиограмма социального работника. Компоненты социальной деонтологии реализуемые в процессе взаимодействия социального работника с клиентом, коллегами, сторонними организациями. Основные профессионально-этические критерии профессиональной пригодности. Профессиональная мораль. Этика деловых отношений в сфере социальной работы. Этическое сознание социального работника. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.</p> <p>Практическое занятие. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника.</p>			1	14	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	132	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		8,25		132	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Излагает особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Объясняет категории «долг», «ответственность», «обязанность». ; взаимосвязь долга, ответственности обязанности личности; понятие «должная мотивация; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов</p> <p>Соблюдает этико- деонтологические требования в профессиональной деятельности, реализует нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации.</p> <p>Выполняет профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией.</p>	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает	

	<p>всестороннее и глубокое знание закономерностей и тенденций деонтологии социальной работы, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную, и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия нарушения принципов деонтологии социальной работы, определяет причины деонтологических конфликтов, видит пути их разрешения.</p>	
Не зачтено	<p>Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, не может сформулировать основные закономерности и тенденции деонтологии социальной работы; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Взаимосвязь долга, ответственности обязанности личности
2	Понятия «долженствование», «должное поведение», «должная мотивация»
3	Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада
4	Формирование современных научных представлений о долженствовании
5	Влияние мировоззрения на долженствование личности
6	Проблемы долга и ответственности в философии, психологии
7	Уровни структуры личности
8	Долженствование как фактор развития человека и общества
9	Гуманистическая модель. Принципы гумани-стической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.)
10	Связь эффективности модели взаимодействия с личностны-ми чертами самого социального работника (искреннее сочув-ствие, умение выстроить собственную технологию)
11	Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности
12	Принципы деонтологии социальной работы
13	Пути достижения позитивного взаимодействия специалистов в социальной работе
14	Долг и ответственность перед обществом и государством
15	Долг и ответственность социального работника перед профессией и перед профессиональной группой
16	Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
17	Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе и подходы к их разрешению
18	Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы
19	Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией
20	.Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Профессиональная этика – это:
а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:
а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
г) статус человека, пол, возраст и др.

3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в
а) XVIII в.;
б) XVIII в.;
в) XIX в.;
г) XX в.

4. Деонтология социальной работы – это:
а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
б) учение о должном поведении специалиста;
в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
г) учение о профессиональной морали.

5. Сущностью деонтологического конфликта является:
а) противоречие между интересами общества и государства;
б) проблема ответственности;
в) противоречие между сущим и должным;
г) противоречие между интересами личности и общества.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Санкт-Петербурга обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

+

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91123.html
Мартынова, Е. В.	Теория и практика социальной работы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2021	https://www.iprbookshop.ru/117168.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Дорохина, Р. В.	Этика деловых отношений	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/108191.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	http://www.iprbookshop.ru/99918.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>
Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска