

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.10**

Технологии социальной работы с пожилыми людьми

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ОО №1-1-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
7	УП	16	16	75,75	0,25	Зачет
	РПД	16	16	75,75	0,25	
Итого	УП	16	16	75,75	0,25	
	РПД	16	16	75,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_

Анцупова Александра  
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области применения технологий социальной работы с пожилыми людьми.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- рассмотреть особенности и проблемы пожилых людей;
- определить основные направления социальной работы с пожилыми людьми;
- рассмотреть технологии социальной работы с пожилыми людьми;
- рассмотреть систему учреждений, реализующих технологии социальной работы с пожилыми людьми

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- История социальной работы
- Профессионально-этические основы социальной работы
- Основы социальной медицины
- Теория социальной работы
- Технологии социальной работы
- Социальное обслуживание различных категорий граждан
- Социальная работа как профессиональная деятельность
- Основы социального сопровождения в социальной работе
- Социальная работа с различными категориями граждан

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-3: Способен взаимодействовать с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания</b>
<b>Знать:</b> основы социального обслуживания пожилых граждан, социально-психологические особенности пожилого возраста, основные технологии социальной работы с пожилыми людьми, основы документационного обеспечения в системе социального обслуживания пожилых людей
<b>Уметь:</b> оказывать различные виды адресной помощи и социальных услуг лицам пожилого возраста с учетом их индивидуальных потребностей
<b>Владеть:</b> навыками разработки и реализации программ организации социальной работы с пожилыми людьми

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Пожилые люди как особая социальная группа.	7					
Тема 1. Старение и возрастные изменения в организме.  Общая характеристика процесса старения. Возрастные изменения пожилых людей.		1	2	5		
Тема 2. Основные проблемы пожилых людей  Социальные проблемы пожилых людей. Психологические проблемы пожилых людей. Физиологические проблемы пожилых людей.		1	2	10		Т
Тема 3. Особенности социального положения пожилых людей  Изменения положения пожилых людей в связи с изменениями в состоянии здоровья, в материальном положении, социальном статусе и взаимодействии с семьей и обществом.		1	1	10		
Раздел 2. Социальная работа с пожилыми людьми						Т

<p>Тема 4. История развития социальной работы с пожилыми людьми</p> <p>Становление социальной работы с пожилыми людьми. Особенности социальной защиты пожилых людей.</p>		1	1	8		
<p>Тема 5. Гендерные аспекты в социальной работе с пожилыми людьми</p> <p>Гендерные различия между мужчинами и женщинами в пожилом возрасте. Особенности медико-социальной реабилитации и социально психологической поддержки пожилых людей согласно гендерной принадлежности.</p>		1	1	7		
<p>Тема 6. Нормативно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми</p> <p>Конституция РФ. Документы ВОЗ. ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ". ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ". Приказы Министерства труда и социальной защиты.</p>		1	1	6		
<p>Раздел 3. Социальное обслуживание и технологии социальной работы с пожилыми людьми</p>						Т
<p>Тема 7. Виды технологий социальной работы с пожилыми людьми</p> <p>Социальное консультирование. Социальная диагностика. Социальная профилактика. Социальная терапия. Социальная адаптация. Социальная реабилитация.</p>		1	1	6		
<p>Тема 8. Принципы и функции социального обслуживания пожилых людей.</p> <p>Виды социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Функции социального обслуживания. Содержание адресной помощи пожилым людям. Основные виды социальных услуг для пожилых людей.</p>		1	1	6		
<p>Тема 9. Формы социального обслуживания пожилых людей.</p> <p>Обслуживание на дому. Полустационарное обслуживание. Стационарное обслуживание. Срочная социальная помощь.</p>		1	1	6		
<p>Раздел 4. Учреждения социального обслуживания, реализующие технологии социальной работы с пожилыми людьми</p>						Т

Тема 10. Тема 10. Методы социальной работы с пожилыми людьми  Методы социальной работы с пожилыми людьми по направлениям и формам социальной работы (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские и др.). Методы социальной работы с пожилыми людьми по объектам социальной работы (индивидуальные, групповые). Методы социальной работы с пожилыми людьми по субъектам социальной работы.		2	1	1		
Тема 11. Тема 11. Многообразие учреждений социального обслуживания пожилых людей  Геронтологические центры РФ, дома интернаты для пожилых и инвалидов, КЦСОН и др.		2	1	4		
Тема 12. Тема 12. Основные направления организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей  Особенности досуговой деятельности с пожилыми людьми. Направления организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей: образовательное, творческое, спортивное, экскурсионное и др.		3	3	6,75		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	16	75,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		32,25		75,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Характеризует основные аспекты и особенности социальной работы с пожилыми людьми. Излагает нормативно-правовые основы социальной работы с пожилыми людьми</p> <p>Анализирует виды социального обслуживания, принципы социального обслуживания, функции социального обслуживания, при особенности оказания адресной помощи пожилым людям.</p> <p>Разрабатывает программу организации социальной работы с пожилыми людьми</p>	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание особенностей деятельности молодежных организаций, нормативно-правовых основ деятельности и поддержки молодежных объединений и организаций в Российской Федерации, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; проявляет творческие способности в использовании учебного материала.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать особенности деятельности молодежных организаций, проявляет низкое знание нормативно-правовых основ деятельности и поддержки молодежных объединений и организаций в Российской Федерации; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Общая характеристика процесса старения.
2	Особенности возрастных изменений у пожилых людей и социальные проблемы пожилых людей.
3	Физиологические проблемы пожилых людей.
4	Психологические проблемы пожилых людей.
5	Изменения социального статуса пожилых людей.
6	Изменения положения пожилых людей в связи с изменениями в состоянии здоровья, в материальном положении, социальном статусе и взаимодействии с семьей и обществом.
7	История становления социальной работы с пожилыми людьми.
8	Особенности социальной защиты пожилых людей.
9	Гендерные различия между пожилыми мужчинами и женщинами.
10	Особенности медико-социальной реабилитации и социально психологической поддержки пожилых людей согласно гендерной принадлежности.
11	Нормативно-правовая основа реализации социальной работы с пожилыми людьми.
12	ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ"
13	Основные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
14	Особенности технологий социальной адаптации и социальной реабилитации в работе с пожилыми людьми.
15	Принципы социального обслуживания пожилых людей и особенности адресной помощи.
16	Функции социального обслуживания пожилых людей и основные виды социальных услуг для пожилых людей.
17	Формы социального обслуживания пожилых людей.
18	Особенности социального обслуживания пожилых людей на дому.
19	Методы социальной работы с пожилыми людьми.
20	Методы социальной работы с пожилыми людьми по направлениям и формам социальной работы
21	Основные учреждения социальной работы с пожилыми людьми.
22	Направления деятельности КЦСОН в отношении пожилых людей.
23	Особенности досуговой деятельности с пожилыми людьми.

**5.2.2 Типовые тестовые задания**

1. Кто является клиентами социальных служб?
  - 1) Семьи в социально-опасном положении
  - 2) Дети с ограниченными возможностями здоровья
  - 3) Пожилые граждане
  - 4) Все ответы верны
2. Какой принцип социального обслуживания включает мероприятия, которые позволяют недопустить развитие тяжелой жизненной ситуации?
  - 1) Принцип социального реагирования
  - 2) Принцип комплексности
  - 3) Принцип профилактической направленности
  - 4) Толерантности
3. Геронтосоциальная работа – это:
  - 1) работа с инвалидами;
  - 2) работа с семьей;
  - 3) работа с пожилыми;
  - 4) работа с детьми.
4. Социальная работа с пожилыми людьми предполагает:
  - 1) борьбу с безработицей;
  - 2) адресный подход;
  - 3) платную основу;
  - 4) профилактику зависимостей
5. Что такое ограничение жизнедеятельности?
  - 1) обеспечение равенства прав инвалидов;
  - 2) социальная защита инвалидов;
  - 3) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;
  - 4) социальная модель инвалидности

**5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)**

Задача 1. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 2. Пожилой человек имеет проблему одиночества, какие меры помощи могут быть реализованы КЦСОН?

**5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)****5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности**

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

**5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Устная  +  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

**5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

- При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****6.1 Учебная литература**

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				

Жуков В.И., ред.	Технологии социальной работы: Учебник	Москва: Российский государственный социальный университет	2020	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350746">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350746</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Мудрак, С. А.	Социальная психология	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	<a href="https://www.iprbookshop.ru/136806.html">https://www.iprbookshop.ru/136806.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Захарова И. Н.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461</a>
Хромов, Е. А., Латыпова, Л. В.	История социальной работы	Сургут: Сургутский государственный педагогический университет	2023	<a href="https://www.iprbookshop.ru/131815.html">https://www.iprbookshop.ru/131815.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска