

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.35**

Система социального обслуживания населения

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ОО №1-1-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального  
(специализация) обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
2	УП	17	17	37,75	0,25	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	
	РПД	17	17	37,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Коженова Л.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области организации социальной работы с населением в системе социальных служб, учреждений и организаций организации профессиональной деятельности социальных работников, предоставляющих социальные услуги различным категориям населения.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- раскрыть основные категории и понятия системы социальной работы с населением;
- сформировать у студентов умения анализировать и оценивать системный характер деятельности различных организаций и учреждений социальной работы в соответствии с принятыми стандартами и критериями;
- ознакомить студентов с практикой организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Ведение переговоров в социальной сфере

История социальной работы

Социальная работа как профессиональная деятельность

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>
<b>Знать:</b> систему органов социального обслуживания населения; основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию отдельных социально незащищенных групп населения и их социальную защиту
<b>Уметь:</b> устанавливать условия предоставления и виды социальных услуг социально незащищенным категориям граждан
<b>Владеть:</b> навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, навыками предоставления конкретных видов социальных услуг гражданам, находящимся в социально-опасном положении

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основы организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций	2					
Тема 1. Основы деятельности органов социальной защиты населения в России.  Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты. Система социального обслуживания населения в России.  Семинарское занятие: Основы деятельности органов социальной защиты населения в России.		1	1	3	ГД	
Тема 2. Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.  Особенности деятельности учреждений социального обслуживания в системе социальных служб. Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений. Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг.  Семинарское занятие: Опыт социального обслуживания населения в системе социальных служб и направления его развития.		2	2	3		Т

<p>Тема 3. Нормативно-правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Конституция РФ. Гражданский кодекс РФ. Семейный Кодекс РФ. Федеральный Закон «О социальном обслуживании граждан в РФ». Федеральный Закон «О профилактике безнадзорности и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних». Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан». Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» и др.</p> <p>Семинарское занятие:Нормативно-правовая база социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p>		2	2	3	АС	
<p>Тема 4. Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Организационно-административная работа по социальному обслуживанию населения. Организационно-административная работа в системе социальных служб, учреждений и организаций. Теоретические основы организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Семинарское занятие:Теоретические основы организации социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p>		2	2	3		
<p>Тема 5. Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Критерии эффективности деятельности. Государственные стандарты эффективности. Специфика профессионального образования специалистов социальных служб и учреждений. Профессиональные навыки специалистов социальных служб, учреждений и организаций.</p> <p>Семинарское занятие: Кадровая политика и опыт кадрового обеспечения социального обслуживания населения в системе социальных служб, учреждений и организаций.</p>		2	2	3,75		
<p>Раздел 2. Организация социального обслуживания населения в различных системах социальных служб, учреждений и организаций</p>						Т

<p>Тема 6. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.</p> <p>Дома-интернаты для престарелых и инвалидов в системе социальных служб. Геронтологические центры. Подсобные хозяйства и лечебно-трудоустройство мастерские домов-интернатов. Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.</p>		1	1	3	ГД	
<p>Тема 7. Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.</p> <p>Центры социального обслуживания населения. Комплексные центры социального обслуживания населения. Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в регионах. Порядок зачисления граждан на нестационарное социальное обслуживание.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения.</p>		1	1	3		
<p>Тема 8. Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.</p> <p>Центры социальной помощи семье и детям. Социальные приюты для детей и подростков.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям.</p>		1	1	3		
<p>Тема 9. Содержание и методика организации административной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.</p> <p>Структура и содержание деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних. Региональный опыт организации деятельности социально-реабилитационных центров.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации административной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.</p>		1	1	3		

<p>Тема 10. Содержание и методика организации административной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.</p> <p>Кризисные ситуации насилия, вызывающие необходимость социальной помощи. Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность. Кризисные центры для женщин, испытавших насилие: структура, деятельность. Кризисные центры для мужчин. Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации административной работы в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.</p>		1	1	3	АС	
<p>Тема 11. Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями.</p> <p>Учреждения медико-социальной экспертизы. Центры реабилитации инвалидов. Учреждения профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. Учреждения протезно-ортопедической помощи и обеспечения вспомогательными техническими средствами жизнеобеспечения.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации работы с людьми с ограниченными возможностями.</p>		1	1	1		
<p>Тема 12. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.</p> <p>Дома ночного пребывания: структура и деятельность. Специализированные дома-интернаты для бывших заключенных. Профилактика алкоголизма и наркомании среди молодежи в системе образования.</p> <p>Семинарское занятие: Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.</p>		1	1	3		

Тема 13. Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.  Нормативно-правовая база регулирующая деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой. Специфика деятельности негосударственных организаций в Санкт-Петербурге. Деятельность «ГАООРДИ», «Центр Инновации», «Врачи детям» и др.  Семинарское занятие: Содержание и методика организации работы с дезадаптированными гражданами и гражданами асоциального поведения.		1	1	3		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	37,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		34,25		37,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-4	<p>Излагает основы организации работы в системе социальных служб, учреждений и организаций; социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты. Излагает нормативно-правовую базу регулирующую деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой; Перечисляет основные направления деятельности социальных служб по социальному обслуживанию.</p> <p>Использует общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений по предоставлению социальных услуг. Планирует организацию социального обслуживания населения в различных системах социальных служб, учреждений и организаций, направленных на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности.</p>	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 2	
1	Специфика деятельности негосударственных организаций в Санкт-Петербурге.
2	Нормативно-правовая база регулирующая деятельность общественных организаций, занимающихся социальной работой.
3	Профилактика алкоголизма и наркомании среди молодежи в системе образования.
4	Дома ночного пребывания: структура и деятельность.
5	Центры реабилитации инвалидов: сущность, структура, деятельность.
6	Учреждения медико-социальной экспертизы.
7	Деятельность центров экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).
8	Центры психолого-педагогической помощи: структура и деятельность.
9	Региональный опыт организации деятельности социально-реабилитационных центров.
10	Структура и содержание деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.
11	Социальные приюты для детей и подростков.
12	Центры социальной помощи семье и детям.
13	Порядок зачисления граждан на социальное обслуживание.
14	Особенности организации деятельности центров социального обслуживания населения в регионах.
15	Детские дома-интернаты: сущность, цель, задачи.
16	Типы психоневрологических интернатов, структура, задачи и функции.
17	Учреждения сестринского ухода за пожилыми людьми и инвалидами.
18	Теоретические основы организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.
19	Федеральное законодательство в системе социальной работы.
20	Понятие государственной услуги, структура стандарта и принципы стандартизации государственных услуг.
21	Общие правила организации и принципы деятельности социальных учреждений.
22	Система социального обслуживания населения в России.
23	Социальная защита населения и цели деятельности организаций в системе социальной защиты.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- а) жалобы;
- б) обращения;
- в) требования;
- г) наличия паспорта.

2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:

а) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

б) предоставление социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);

в) оказание помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;

г) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата.

3. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

- а) в ЖЭКе;
- б) по месту работы;
- в) в государственной системе социальных служб;
- г) в отделе кадров

4. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- а) бесплатно;
- б) за плату;
- в) бесплатно и за плату;
- г) компенсационно.

5. Из перечисленных ниже направлений социальной работы выберите формы социального обслуживания:

- а) социальное обслуживание на дому;
- б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- в) срочное социальное обслуживание;
- г) все перечисленное.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача № 1

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

- 1. Имеет ли она на это право?
- 2. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

Задача № 2

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

- 1. Каковы основные проблемы семьи?
- 2. Куда может обратиться молодой человек?

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время поведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Шинкорук, М. В.	Спецкурс по профессии «социальный работник»	Комсомольск-на-Амуре: Комсомольский-на-Амуре государственный университет	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102101.html">http://www.iprbookshop.ru/102101.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/99918.html">http://www.iprbookshop.ru/99918.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Суворов, А., Исаковой, Д.	Система счастья: практическое руководство по тренировке счастья	Москва: Альпина Паблишер	2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/118488.html">https://www.iprbookshop.ru/118488.html</a>
Белинская, А. Б., Люткене, Г. В.	Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа»	Москва: Прометей	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94477.html">http://www.iprbookshop.ru/94477.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Теория социальной работы	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91124.html">http://www.iprbookshop.ru/91124.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL:

<https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска