

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.28**

Психология социальной работы

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ОО №1-1-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
5	УП	16	32	59,75	0,25	Зачет
	РПД	16	32	59,75	0,25	
Итого	УП	16	32	59,75	0,25	
	РПД	16	32	59,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Захарова Инна Николаевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области психологии социальной работы, способствовать решению конкретных задач теоретической и практической подготовки студентов к профессиональной деятельности

**1.2 Задачи дисциплины:**

- сформировать представление о дисциплине, структуре, функциях и основных понятиях психологии социальной работы;

- рассмотреть практические вопросы психологии социальной работы;

- отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Ведение переговоров в социальной сфере

Учебная практика (научно-исследовательская работа (практика по получению первичных профессиональных умений))

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>
<b>Знать:</b> основы социальной психологии и психодиагностики в системе социальной работы
<b>Уметь:</b> применять технологии социально-психологической помощи гражданам-получателям социальных услуг
<b>Владеть:</b> навыками выявления и разрешения проблем клиентов при оказании социально-психологической помощи, навыками контроля качества оказания социально-психологических услуг

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Предмет, структура, функции и основные понятия психологии социальной работы						
Тема 1. Введение в психологию социальной работы. Основные термины и подходы в психологии социальной работы  Объективная необходимость психологизации социальной работы в связи с её основными целями и задачами. История психологии в социальной работе. Сущность и основные принципы психолого-социальной работы. Социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведения человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы. Влияние характеристик социальных структур и социальных взаимодействий на принципы методологии и психологизации социальной работы. Общая методология психолого-социальной работы, её связь с жизненным циклом и поведением человека/ Семинарское занятие: Основные подходы в психологии социальной работы.	5	1	2	4	АС	Т

<p>Тема 2. Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий граждан</p> <p>Структура и механизм регуляции поведения человека. Проблемы личности на различных этапах её развития. Основные и вспомогательные средства социального воздействия. Формы и методы социального воздействия. Регуляция и саморегуляция поведения в социальной работе, использование норм и санкций. Основные способы регуляции поведения в социальной работе. Ценностная ориентация поведения человека. Традиции, ритуалы и стереотипы, их роль в регуляции поведения. Коммуникативное воздействие на поведение человека. Управление поведением клиентов на приёмах населения в социальных службах. Семинарское занятие: Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий людей.</p>		1	4	7,75	ГД	
<p>Раздел 2. Философско-социологические основы психологии социальной работы</p>						Т
<p>Тема 3. Теории развития личности</p> <p>Социальная адаптация и дезадаптация</p> <p>Сущность теории личности. Основные аспекты развития личности.</p> <p>Гуманистическая теория развития личности К. Роджерса, её сущность и содержание. Психоаналитическая теория личности Зигмунда Фрейда. Понятие психологической защиты. Основные механизмы психологической защиты.</p> <p>Представление о социальной адаптации в различных психологических школах.</p> <p>Дезадаптация личности. Понятие адаптационного барьера. Стратегии социальной адаптации. Понятие «смысла жизни», «жизненная перспектива», «жизненная стратегия». Пассивная и активная стратегии адаптации.</p> <p>Психологический портрет личности.</p> <p>Семинарское занятие: Теории развития личности Социальная адаптация и дезадаптация</p>		2	4	4	ГД	

<p>Тема 4. Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника</p> <p>Понятие социализации. Основные этапы и институты социализации. Теория Т. Патерсона о принятии социальных норм через имитацию. Сущность и содержание социально-когнитивной теории А. Бандуры. Универсальные механизмы социализации. Понятие «ресоциализации». Развитие самосознания личности. Дотрудовая, трудовая и послетрудовая социализация личности. Роль социального работника и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности. Семинарское занятие: Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника</p>		2	2	7	АС	
<p>Раздел 3. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы</p>						Т
<p>Тема 5. Психология общения. Категория общения в психологии</p> <p>Классификация видов общения Классификация функций общения. Модель речевой коммуникации. Средства общения. Основные формы общения. Стратегии и тактики общения Основные стили общения Типы коммуникативности людей. Специфика процесса обмена информацией Коммуникативные барьеры. Правила подачи обратной связи. Теоретические основы общения в социальной работе Социальная работа как коммуникативная профессия. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Семинарское занятие: Психология общения. Категория общения в психологии</p>		2	2	6	АС	
<p>Тема 6. Особенности психосоциального консультирования в социальной работе</p> <p>Понятие социального консультирования. Уровни социального консультирования и их содержание. Основные принципы проведения консультаций. Особенности консультирования в социальной работе. Виды консультирования: контактное и дистанционное. Их сущность и содержание. Факторы успешности социального консультирования. Методика пассивного слушания. Активное слушание и его использование в социальной работе. Этапы консультирования в социальной работе. Оценка результатов консультирования. Семинарское занятие: Особенности психосоциального консультирования в социальной работе.</p>		2	6	7	ГД	

Раздел 4. Практические вопросы психологии социальной работы						Т
<p>Тема 7. Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства</p> <p>Понятие терапии, её междисциплинарный характер. Место терапии в типовой технологической схеме психолого-социальной работы. Сущность терапии и специфика её функций влияния, лечения, коммуникации, социального контроля. Основные этапы терапевтических действий. Прямые и непрямые мероприятия. Пособники и посредники. Принципы выбора средств взаимодействия и терапевтической тактики. Понятие вмешательства как этапа социальной терапии. Выбор методологического подхода при вмешательстве. Бихевиористский подход, его сущность и особенности, категории населения, к которым он применим. Другие методологические подходы, сформированные на его теоретической основе. Характеристика кризисного подхода, его возможностей. Лечение обстановкой: описание подхода, группы населения, для которых он эффективен. Терапия верой, её особенности и специфика групп «риска», для которых используется этот подход. Развитие навыков социальных контактов: определение подхода, рекомендации к применению, его методологические направления для различных групп населения. Российский и зарубежный опыт применения рассмотренных методологических подходов. Семинарское занятие: Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства.</p>	2	4	8	АС		

<p>Тема 8. Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов Особенности поведения людей пожилого возраста и инвалидов. Особые потребности этих категорий населения. Использование социального обеспечения и социального обслуживания для социальной поддержки неработоспособных лиц этих категорий. Элементы социальной работы в учреждениях социального обслуживания, в том числе в стационарах. Использование технологии лечения обстановкой, развития навыков общения, восстановительных групп, творческой реабилитации. Область и характер применения технологии когнитивной терапии. Территориальная социально-профилактическая социально-консультативная работа. Диспансеризация и социальный патронаж одиноких пожилых людей и инвалидов. Технология организации групп взаимопомощи. Работа с общественными объединениями пенсионеров и инвалидов: использование лидерства, взаимопомощи в группах, развитие трудовых навыков в группе. Семинарское занятие: Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов.</p>		2	4	8	ГД	
<p>Тема 9. Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания  Специфика детского и подросткового социального поведения. Отклонения поведения детей и подростков. Детские патологические реакции и нарушения развития личности как обоснование выбора определённой терапевтической технологии. Индивидуальная и групповая работа с детьми и подростками в рамках кризисного подхода. Особенности использования гештальт-терапии. Методология развития навыков общения, терапии обстановкой, терапии через лидера в рамках бихевиористского подхода. Использование социально-профилактической территориальной работы для предупреждения десоциализации детей и подростков. Подростковые клубы, телефоны доверия как профилактические технологии. Психологические особенности детей, воспитывающихся в сиротских учреждениях. Семинарское занятие: Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания.</p>		2	4	8		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	32	59,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		48,25		59,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-4	<p>Раскрывает сущность и основные принципы психолого -социальной работы; определяет социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведения человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы.</p> <p>Реализует поиск технологии социально-психологической помощи получателям социальных услуг. Подбирает необходимую технологию социально психологического консультирования в решении проблем.</p> <p>Планирует мероприятий социально- психологического сопровождения различных категорий граждан- получателей социальных услуг. Демонстрирует навыки работы с документацией, регламентирующей процесс социально психологического консультирования.</p>	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены частично, без правильных выводов, допущены ошибки.</p>	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	История психологии в социальной работе
2	Психологические проблемы различных категорий людей.
3	Психологические проблемы личности на различных этапах её развития.
4	Социально-психологический климат коллектива.
5	Учёт свойств личности в социальной работе.
6	Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе
7	Общение как социально-психологический феномен социальной работы.
8	Профессионально-важные качества специалистов социальной работе.
9	Социализация, ее виды, роль психологического сопровождения на различных этапах.
10	Роль социального психолога и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности.
11	Сущность психолого-социальной терапии.
12	Методологические подходы психолого-социального вмешательства.
13	Технологии когнитивной терапии в работе социального психолога.

14	Особенности консультирования в работе социального психолога.
15	Использование психотехнологий в социальной практике
16	Особенности психологии людей пожилого возраста.
17	Особенности психологии и характер поведения людей с ограниченными возможностями.
18	Основные модели психосоциальной работы с группой.
19	Специфика детского и подросткового социального поведения.
20	Предупреждение конфликтного взаимодействия в учреждениях социальной сферы.
21	Деятельность службы психологической помощи населен
22	Семейное и индивидуальное консультирование.
23	Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, межличностных отношений.
24	Психологическое консультирование по вопросам построения профессиональной ориентации.
25	Психологическая диагностика личностных особенностей, способностей и структуры интеллекта.
26	Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях.
27	Работа с синдромом хронической усталости.
28	Повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

К основным функциям психологического обеспечения социальной работы следует отнести:

- диагностическую,
- методологическую,
- объяснительную,
- проектирования и прогнозирования,
- теоретическую.

Коммуникативная функция психологического обеспечения социальной работы позволяет:

- установить контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке,
- организовывать обмен информацией,
- способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.

Комплекс целенаправленных психологических мероприятий социальной работы, может быть структурирован по следующим направлениям:

- индивидуально-личностному,
- профессионально-деятельностному,
- социально-психологическому.

Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида:

- активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации,
- пассивно-страдальческой (уход в болезнь),
- спокойно-выжидательной, амбивалентной (неустойчивая).

Основным критерием диагностики уравновешенности нервной системы клиента является:

- способность сохранения адекватного поведения в неожиданной, сложной обстановке,
- устойчивое безразличное настроение,
- веселое настроение с часто изменением эмоций.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

В социальной работе применяются психологические методы. Являясь психологическими по существу, они направлены на решение задач общественного, национально- государственного и личностного развития. Охарактеризуйте группу психологических методов, применяемых в социальной работе.

К методам социально-психологического воздействия относятся те способы, посредством которых оказывается воздействие на психологию и социальное поведение отдельных людей или групп. Наиболее часто они применяются в СМИ, в процессе организации и проведения публичных выступлений, в рекламе, пропаганде, агитации, в промышленности, индивидуальной и групповой психотерапии. О каких методах идет речь (дать ответ, опираясь на конкретные вышеперечисленные примеры)?

Раскройте сущность понятия психологического консультирования и специфику технологии. Проанализируйте цели данной технологии для практики социальной работы.

Проанализируйте этапы консультативного процесса, как специалисту необходимо вести себя на каждом этапе?

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Ладик, Б. Б.	Психофизиологическая структура личности	Москва: Медицинская литература	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108385.html">http://www.iprbookshop.ru/108385.html</a>
Лихачева, Э. В.	Общая психология	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/93995.html">https://www.iprbookshop.ru/93995.html</a>
Саченко, Л. А., Шевцова, Л. Н., Кашуба, О. Г.	Психология	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО)	2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/134149.html">https://www.iprbookshop.ru/134149.html</a>
Мудрак, С. А.	Социальная психология	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	<a href="https://www.iprbookshop.ru/136806.html">https://www.iprbookshop.ru/136806.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Захарова, И. В.	Социальная психология	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/86473.html">https://www.iprbookshop.ru/86473.html</a>
Мельникова, Н. А.	Социальная психология	Саратов: Научная книга	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/81050.html">https://www.iprbookshop.ru/81050.html</a>
Кулагина, И. Ю., Колюцкий, В. Н.	Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека	Москва: Академический проект	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/110032.html">https://www.iprbookshop.ru/110032.html</a>
Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения и группы	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2024	<a href="https://www.iprbookshop.ru/134186.html">https://www.iprbookshop.ru/134186.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Официальный сайт "Институт социологии Российской академии наук" [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга " Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга" [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду