

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.01 Профессионально-этические основы социальной работы

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ОО №1-1-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального обслуживания
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
4	УП	16	16	111,75	0,25	Зачет
	РПД	16	16	111,75	0,25	
Итого	УП	16	16	111,75	0,25	
	РПД	16	16	111,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

Коженова Л.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать в процессе обучения целостное, системное представление о ценностно-этических основах деятельности и профессиональной морали в социальной работе, для последующей выработки профессиональных умений регулирования своим поведением с учетом ценностно-этических и моральных норм.

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира, профессионально-этическим кодексом социального работника;
- дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;
- отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами и коллегами в соответствии с этическими нормами взаимодействия, приемы разрешения этических противоречий в социальной работе.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

История социальной работы

Этические основы делового общения

Социальная работа как профессиональная деятельность

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен контролировать деятельность организации социального обслуживания

Знать: теоретико-методологические основы этики социальной работы, этические нормы, регулирующие профессиональную деятельность социальных работников, основные положения профессионально-этического кодекса

Уметь: применять профессионально-этический кодекс, регулирующий отношения в рамках социальной работы на разных уровнях

Владеть: навыками разрешения этических противоречий в социальной работе, навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Предмет, история и сущность профессиональной этики социальной работы	4					Т

<p>Тема 1. История помощи и взаимопомощи в русской традиции.</p> <p>Этика помощи и необходимость ее изучения. Инстинктивно-практические основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Социальность человека как необходимое условие развития взаимопомощи, ее ценность. Ценность альтруизма и коллективизма как основы и условия выживания человека. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.</p> <p>Характеристика дохристианской (языческой) традиции помощи на Руси. Основная цель помощи в данный период. Характеристика христианской традиции помощи на Руси. Формирование понятий «справедливость», «защита», «забота». Основная цель помощи в данный период. Понятие «церковной десятины». «Поучение» (1099 г.) Владимира Мономаха и его основное содержание.</p> <p>Характеристика частной благотворительности в рамках христианства. Основные этические правила благотворительности. Система общественного призрения дореволюционной России. Известные русские меценаты и благотворители. Традиция помощи и взаимопомощи в советский период. Социальная политика советского государства и основная цель его деятельности. Характеристика профессиональной социальной защиты населения эпохи перестройки. Социальная политика российского государства. 90-х годов XX века. Государственные программы помощи нуждающимся и ущемленным слоям населения. Формирование и организация работы различных социальных служб. Основная цель деятельности этих организаций.</p> <p>Семинарское занятие: История помощи и взаимопомощи в русской традиции.</p>	1	1	16			
--	---	---	----	--	--	--

<p>Тема 2. Профессионально-этические нормы, ценности и принципы социальной работы</p> <p>Аксиология как учение о ценностях. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Человек – высшая ценность и цель профессиональной деятельности. Общественный идеал, его сущность и содержание. Особенности ценностно-нормативного регулирования деятельности социального работника. Структура, мотивация и критерии оценки деятельности социального работника. Понятие этического принципа. Принцип соблюдения интересов клиента в деятельности социального работника. Личная ответственность за последствия этой деятельности. Права клиента и принцип уважения этих прав. Принцип конфиденциальности. Доброжелательность, бескорыстие, честность социального работника – принципиальные основания деятельности в социальной сфере. Полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях. Разнообразие типов клиентов социальных служб и отсутствие предрассудков по отношению к ним. Столкновение групп интересов в социальной работе. Сочетание интересов клиента и общества как принцип социальной работы. Культура чувств социального работника и их воспитание.</p> <p>Семинарское занятие: Профессионально-этические нормы, ценности и принципы социальной работы.</p>	2	2	15			
<p>Тема 3. Этические требования к профиограмме социального работника.</p> <p>Специфика деятельности социального работника. Профессиональное становление специалиста. Путь к профессиональному мастерству. Изучение профессиональных склонностей специалиста (диагностический опросник Е.А.Климова). Профессиография как раздел научного знания и составление профиограммы специалиста. Качества и свойства личности как «показания» и «противопоказания» для выбора профессии социального работника. Описание социальной работы как профессии. Профессиональные деформации. Два типа самоопределения личности специалиста и профессиональный «застой». Проблема профессионального «выгорания» и борьба с ним.</p> <p>Семинарское занятие: Этические требования к профиограмме социального работника</p>	2	2	15			

<p>Тема 4. Моральный облик и нравственные качества социального работника. Требования к уровню моральности социального работника. Структура профессионального морального сознания: профессиональные знания, профессиональные убеждения, профессиональные потребности. Нравственная потребность как мотивация деятельности социального работника. Нравственные и душевные качества личности социального работника и их содержание: честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, терпимость, внимательность, выдержка, самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, эмпатия (сопереживание), стремление к самосовершенствованию, творческое мышление. Моральный облик социального работника. Миссия социальной работы. Практический гуманизм и гуманный мир. Семинарское занятие: Моральный облик и нравственные качества социального работника.</p>	2	2	15	ИЛ	
<p>Раздел 2. Этические стандарты профессиональной деятельности в социальной сфере</p>					Т
<p>Тема 5. Этические стандарты деятельности социальных служб.</p> <p>Деятельность социальных служб в социальном контексте государства и его ценностей. Этика взаимодействия социальных служб и их работников. Понятие профессиональной и корпоративной этики. Этические принципы работы социальных служб со сторонними организациями и структурами. Этика взаимодействия системы социальной защиты с обществом. Универсальность этических норм в работе системы социальной защиты. Авторитет института социальной работы в глазах общества. Виды деятельности работников социальных служб и их этическая регламентация. Этика исследований в социальной работе и принципы ее осуществления. Этика профессиональной подготовки и воспитания социальных работников. Этика оказания социально-бытовых и психологических услуг работниками социальных служб. Активная позиция социальных служб в деле формирования государственной и региональной социальной политики. Участие в политической деятельности работников социальных служб и соблюдение норм профессиональной этики.</p> <p>Семинарское занятие: Этические стандарты деятельности социальных служб.</p>	2	2	15		

<p>Тема 6. Этический кодекс социального работника.</p> <p>Понятие этического профессионального кодекса. Определение этического кодекса социального работника. Цели и задачи создания этического кодекса социального работника. Функции, осуществляемые этическим кодексом в профессиональной сфере.</p> <p>Набор ценностей и норм, зафиксированных в этическом кодексе социального работника России. Общие и частные нормы. Моральные правила и принципы.</p> <p>Требования, предъявляемые к этическому профессиональному кодексу. Требования к качествам личности специалиста по социальной работе, зафиксированные в этическом кодексе. Международные этические стандарты социальной работы и профессионально-этический кодекс социального работника России (разделы и статьи).</p> <p>Семинарское занятие: Этический кодекс социального работника.</p>		2	2	5		
<p>Тема 7. Этикет в социальной работе.</p> <p>Определение этикета. Взаимосвязь этики и этикета. Понятие профессионального этикета. Воплощение принципа гуманизма в этикетных правилах социальной работы. Требования к поведению социального работника. Принцип целесообразности, эстетической привлекательности и учета народных традиций в действиях социального работника. Разновидности этикетных норм в социальной работе. Этикет оформления помещения социальной службы и рабочего места специалиста. Этикет знакомств, приветствий и обращений в работе с клиентами. Этикет внешнего вида специалиста по социальной работе, его особенности.</p> <p>Этикет телефонного разговора и его особенности при работе с клиентами социальных служб. Этикет консультирования и правила постоянного общения с клиентами и их окружением. Этикет посещения клиента, находящегося в медицинском учреждении. Правила общения с медицинским персоналом. Правила поведения в работе со специалистами смежных и сопутствующих учреждений и организаций. Этикет контактов со спонсорами.</p> <p>Семинарское занятие: Этикет в социальной работе</p>		3	3	15,5		

Тема 8. Морально-этические проблемы социальной работы Этика социального работника и специфика профессиональной этики. Предметная область профессиональной этики и основные этические дилеммы в социальной работе: сущность понятия. Основные этические дилеммы и противоречия социальной работы. Факторы, провоцирующие неэтичное поведение на работе. Этические принципы профессиональной деятельности социального работника как способы решения этических противоречий в социальной работе. Семинарское занятие: Морально-этические проблемы социальной работы		2	2	15,25	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	16	111,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		32,25		111,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Дает понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника, основные положения профессионально-этического кодекса.</p> <p>Применяет набор ценностей и норм, зафиксированных в этическом кодексе социального работника России; общие и частные нормы; моральные правила и принципы.</p> <p>Использует этические принципы профессиональной деятельности социального работника как способы решения этических противоречий в социальной работе</p>	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание профессионально-этических основ социальной работы, основные положения профессионально-этического кодекса, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить специфику этических норм регулирующих профессиональную деятельность социального работника; владеет навыками разрешения этических противоречий в социальной работе; демонстрирует качества позитивного взаимодействия.</p>	

Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные положения дисциплины; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; не может объяснить специфику профессионально-этических основ социальной работы, при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	
------------	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	История помощи и взаимопомощи в русской традиции
2	Характеристика частной благотворительности в рамках христианства
3	Особенности ценностно-нормативного регулирования деятельности социального работника
4	Доброжелательность, бескорыстие, честность социального работника – принципиальные основания деятельности в социальной сфере
5	Профессиография как раздел научного знания и составление профессиограммы специалиста
6	Проблема профессионального «выгорания» и борьба с ним
7	Структура профессионального морального сознания
8	Миссия социальной работы
9	Деятельность социальных служб в социальном контексте государства и его ценностей
10	Виды деятельности работников социальных служб и их этическая регламентация
11	Функции, осуществляемые этическим кодексом в профессиональной сфере
12	Международные этические стандарты социальной работы и профессионально-этический кодекс социального работника России
13	Предметная область профессиональной этики и основные этические дилеммы в социальной работе: сущность понятия
14	Факторы, провоцирующие неэтичное поведение на работе
15	Этические принципы профессиональной деятельности социального работника как способы решения этических противоречий в социальной работе
16	Этические принципы работы социальных служб со сторонними организациями и структурами
17	Универсальность этических норм в работе системы социальной защиты
18	Авторитет института социальной работы в глазах общества
19	Этика исследований в социальной работе и принципы ее осуществления
20	Этика профессиональной подготовки и воспитания социальных работников

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Этика — это наука:
 - a) изучающая добродетели;
 - b) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
 - c) о морали, нравственности;
 - d) о нравах, обычаях.

2. Мораль — это:
 - a) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
 - b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
 - c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
 - d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

3. Социальные нормы — это:
 - a) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
 - b) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
 - c) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
 - d) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

4. Традиции — это:
 - a) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
 - b) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
 - c) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
 - d) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

5. Нормы общественных организаций — представляют собой:
 - a) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
 - b) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
 - c) правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
 - d) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению.

6. Основателем этики признаётся:
 - a) Платон (428-328 до н.э.)
 - b) великий древнегреческий философ Сократ (469-399 до н.э.).
 - c) Аристотель (384-322 до н.э.),
 - d) Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)

7. В истории развития этики как науки можно выделить:

- этика.
- a) 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика.
 b) 2 этапа: античная этика, современная этика.
 c) 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.
 d) 4 этапа: античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.
8. “Любовь к ближнему” - моральная норма этики:
 a) античной;
 b) конфуцианской;
 c) христианской.
9. Этический утилитаризм - это этика:
 a) феодальных экономических отношений;
 b) рабовладельческих рыночных отношений;
 c) буржуазных рыночных отношений.
10. “Деонтология” - это:
 a. учение о правилах поведения;
 b. учение об общественных нравах и обычаях;
 c. учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.
 b) профессиональная этика.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1.

Проанализируйте ситуацию и предложите решение, руководствуясь этическими принципами социальной работы:

У социального работника — матери-одиночки — внезапно заболел ребенок, начальника не было на месте, а ей нужно было забрать его из детского сада, ее напарница согласилась «прикрыть» отсутствие коллеги и ее «манкирования» служебными обязанностями. Вернувшийся начальник обнаруживает отсутствие работницы на рабочем месте, он должен принять меры административного характера, но это повлечет снятие премии с работницы, а она мать – одиночка, да и ситуация неоднозначна.

Задание 2.

Современный уровень развития социальной работы требует неустанных усилий профессионального сообщества по утверждению нормы конфиденциальности и других этических принципов на всех выделенных уровнях. В практической социальной работе можно выделить ряд ситуаций, представляющих угрозу конфиденциальности и требующих этической бдительности социальных работников. Перечислите данные ситуации.

Задание 3.

Проанализируйте профессионально-этический кодекс социального работника (цели, задачи, назначение, основания разработки, разделы).

Задание 4.

Понятие «профессиональная этика» используется применительно к кодексу поведения специалиста в профессиональной деятельности. Назовите особенности профессионально-этической системы социальной работы и его назначение в профессиональной жизни специалиста. В чем заключается проблема соотношения общего и индивидуального в понятии нравственности применительно к профессиональной этике?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочной-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Аминов, И. И., Бельский, В. Ю., Золкин, А. Л., Медушевская, Н. Ф., Опалев, А. В., Казанцева, Л. А., Эриашвили, Н. Д., Гришин, А. А., Липский, В. Н., Дедюхин, К. Г., Дубов, Г. В., Злотников, Ю. Я., Кикоть, В. Я., Костиков, Н. А., Кикотя, В. Я.	Профессиональная этика и служебный этикет	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/123360.html
Чиликин, А. Н., Чиликина, И. А.	Профессиональная этика	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/120907.html
Виговская, М. Е.	Профессиональная этика и этикет	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/102277.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Захарова И. Н.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461
Ершова, Н. А., Сергеева, Н. В.	Профессиональная этика государственного и муниципального служащего	Москва: Российский государственный университет правосудия	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/117249.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска