

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.02** Деонтология взаимодействия в сфере социальной работы

Учебный план: 2025-2026 39.03.02 ИФСТЗ ФГКвССО ОО №1-1-176.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Федеральный государственный контроль в сфере социального  
(специализация) обслуживания

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
4	УП	16	16	111,75	0,25	4	Зачет
	РПД	16	16	111,75	0,25	4	
Итого	УП	16	16	111,75	0,25	4	
	РПД	16	16	111,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Коженова Л. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области теоретических основ деонтологии и причин деонтологических конфликтов, норм должностного поведения социального работника и поиска путей позитивного взаимодействия в сфере социальной работы.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучить комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- сформировать у студентов понятие об этической, аксиологической и деонтологической составляющей взаимодействия в сфере социальной работы;
- сформировать понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа с различными категориями граждан
- Философия
- Профессионально-этические основы социальной работы
- Этические основы делового общения
- Социальная работа как профессиональная деятельность

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-4: Способен контролировать деятельность организации социального обслуживания</b>
<b>Знать:</b> теоретические основы деонтологии, причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов, нормы должного поведения в социальной работе
<b>Уметь:</b> соблюдать этико-деонтологические требования в профессиональной деятельности, реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации
<b>Владеть:</b> навыками применения деонтологических стандартов, навыками эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Общие теоретические вопросы деонтологии						
Тема 1. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном.  Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Взаимосвязь долга, ответственности обязанности личности. Категории «императив» «максима». Императивы И. Канта. Понятия «долженствование», «должное поведение». Понятие «должная мотивация». Внешняя мотивация и самомотивация. Понятие «дисциплина» в деонтологии. Формы и виды дисциплины. Практическое занятие. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном  Практическое занятие. Теоретические основы деонтологии как науке о долге и должном.	4	1	1	12	ГД	Т

<p>Тема 2. Проблемы долга и ответственности в этических учениях.</p> <p>Долг и должное в поведении человека. Истоки долженствования в человеческом поведении.</p> <p>Долженствование как обычай. Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада. Интерпретация долга в работах средневековых философов. Идеи долженствования в этике Нового времени. Долженствование и долг в работах И. Канта. Деонтология И. Бентама. Долженствование в работах Г. В. Ф. Гегеля. Формирование современных научных представлений о долженствовании.</p> <p>Практическое занятие. Проблемы долга и ответственности в этических учениях.</p>		2	2	13		
<p>Тема 3. Долг и ответственность в современных этических учениях.</p> <p>Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в этике экзистенциализма и неопрагматизма. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма.</p> <p>Влияние мировоззрения на долженствование личности. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Объект и предмет деонтологии, ее цели и задачи. Функции и принципы деонтологии. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии и др.</p> <p>Практическое занятие. Долг и ответственность в современных этических учениях.</p>		2	2	12		
<p>Тема 4. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии.</p> <p>Долг и ответственность как фактор совместной деятельности. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений. Уровни структуры личности. Нравственные качества личности и долженствование. Долженствование как условие существования человека и общества. Методологические функции долга. Социальные функции долга. Долженствование как фактор развития человека и общества.</p> <p>Практическое занятие. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии.</p>		2	2	12		

<p>Тема 5. Модели взаимодействия в деонтологии социальной работы.</p> <p>Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпретации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска ("недооцененные группы").</p> <p>Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности модели взаимодействия с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе.</p> <p>Практическое занятие. Модели взаимодействия в деонтологии социальной работы.</p>	1	1	11,75	АС	
<p>Раздел 2. Деонтология взаимодействия в сфере социальной работы как профессиональный долг и должное поведение социального работника</p>					
<p>Тема 6. Место и роль должностования в социальной работе.</p> <p>Сферы должностования личности. Должностование в быденной и профессиональной деятельности. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. Место и роль деонтологии в этике социальной работы. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. Принципы деонтологии социальной работы. Пути достижения позитивного взаимодействия специалистов в социальной работе.</p> <p>Практическое занятие. Место и роль должностования в социальной работе.</p>	2	2	12	АС	Т

<p>Тема 7. Социальная работа как опредмечивание социального долга.</p> <p>Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Деятельность социального работника, способствующая развитию авторитета профессии. Долг ответственность социального работника перед профессиональной группой.</p> <p>Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.</p> <p>Практическое занятие. Социальная работа как опредмечивание социального долга.</p>		2	2	12		
<p>Тема 8. Деонтологические конфликты в социальной работе.</p> <p>Социальный тип личности и социальная работа.</p> <p>Социальный тип личности и долженствование. Единство и противоречия долженствования социального работника. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Место и роль деонтологической регуляции в социальной работе. Функции деонтологической регуляции.</p> <p>Психологические методы профилактики конфликтов в ходе социальной работы. Психологический анализ конфликтной ситуации. Основные типы и общие характеристики конфликтных личностей. Механизмы психологической защиты. Понятие «деонтологический потенциал».</p> <p>Роль деонтологического потенциала социальных служб реализации и развитии социальной работы.</p> <p>Практическое занятие. Деонтологические конфликты в социальной работе.</p>		2	2	13		

<p>Тема 9. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника.</p> <p>Нормы должного поведения социального работника. Этический кодекс социального работника. Профессиограмма социального работника. Компоненты социальной деонтологии реализуемые в процессе взаимодействия социального работника с клиентом, коллегами, сторонними организациями. Основные профессионально-этические критерии профессиональной пригодности. Профессиональная мораль. Этика деловых отношений в сфере социальной работы. Этическое сознание социального работника. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.</p> <p>Практическое занятие. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника.</p>		2	2	14	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	16	111,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		32,25		111,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Излагает особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Объясняет категории «долг», «ответственность», «обязанность». ;взаимосвязь долга, ответственности обязанности личности; понятие «должная мотивация; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов</p> <p>Соблюдает этико- деонтологические требования в профессиональной деятельности, реализует нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации.</p> <p>Выполняет профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией.</p>	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает	

	<p>всестороннее и глубокое знание закономерностей и тенденций деонтологии социальной работы, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную, и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия нарушения принципов деонтологии социальной работы, определяет причины деонтологических конфликтов, видит пути их разрешения.</p>	
Не зачтено	<p>Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, не может сформулировать основные закономерности и тенденции деонтологии социальной работы; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Взаимосвязь долга, ответственности обязанности личности
2	Понятия «долженствование», «должное поведение», «должная мотивация»
3	Формирование представлений о должном и долге в античной философии Востока и Запада
4	Формирование современных научных представлений о долженствовании
5	Влияние мировоззрения на долженствование личности
6	Проблемы долга и ответственности в философии, психологии
7	Уровни структуры личности
8	Долженствование как фактор развития человека и общества
9	Гуманистическая модель. Принципы гумани-стической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.)
10	Связь эффективности модели взаимодействия с личностны-ми чертами самого социального работника (искреннее сочув-ствие, умение выстроить собственную технологию)
11	Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности
12	Принципы деонтологии социальной работы
13	Пути достижения позитивного взаимодействия специалистов в социальной работе
14	Долг и ответственность перед обществом и государством
15	Долг и ответственность социального работника перед профессией и перед профессиональной группой
16	Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
17	Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе и подходы к их разрешению
18	Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы
19	Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией
20	.Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Профессиональная этика – это:  
а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;  
б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;  
в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.  
г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:  
а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;  
б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;  
в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;  
г) статус человека, пол, возраст и др.

3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в  
а) XVII в.;  
б) XVIII в.;  
в) XIX в.;  
г) XX в.

4. Деонтология социальной работы – это:  
а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;  
б) учение о должном поведении специалиста;  
в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;  
г) учение о профессиональной морали.

5. Сущностью деонтологического конфликта является:  
а) противоречие между интересами общества и государства;  
б) проблема ответственности;  
в) противоречие между сущим и должным;  
г) противоречие между интересами личности и общества.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Санкт-Петербурга обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

+

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
Мартынова, Е. В.	Теория и практика социальной работы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/117168.html">https://www.iprbookshop.ru/117168.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Дорохина, Р. В.	Этика деловых отношений	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108191.html">http://www.iprbookshop.ru/108191.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/99918.html">http://www.iprbookshop.ru/99918.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>  
Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс  
MicrosoftOfficeProfessional

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска