

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.02

Организация труда и трудовых отношений

Учебный план: 2025-2026 38.03.02 ИБК Управ мал бизнесом ОО №1-1-63.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	32	32	79,75	0,25	Зачет
	РПД	32	32	79,75	0,25	
4	УП	17	34	30	27	Экзамен
	РПД	17	34	30	27	
Итого	УП	49	66	109,75	27,25	
	РПД	49	66	109,75	27,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Голикова Ирина
Васильевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организации труда, его материального и морального стимулирования воспроизводства и функционирования рабочей силы.

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомить с оценкой наиболее важных качественных и количественных параметров трудовой деятельности и факторов их формирования;
- дать знания в сфере экономики труда, используя современные образовательные технологии;
- научить анализу различных процессов в сфере труда;
- научить методам управления социально-трудовыми отношениями на предприятии, в обществе;
- научить практическому навыку анализа механизмов осуществления государственной политики в сфере труда;
- сформировать навыки проведения расчетов показателей, характеризующих эффективность использования труда.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Организационное поведение
- Деловые коммуникации и документирование
- Теория организации

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен осуществлять организацию труда персонала
Знать: методы исследования интенсивности труда персонала, передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления персоналом, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда .
Уметь: – координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента по организации нормирования труда, системы договорного регулирования оплаты труда для достижения высокой согласованности выполнения конкретных работ
Владеть: – навыками оценки правил оформления образца документа по обоснованию норм труда и оплаты труда исполнителей, дает рекомендации в области функционального менеджмента

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Теоретические основы экономики труда	3					Д
Тема 1. Предмет, содержание и задачи курса Организация труда и трудовых отношений		2	2	13,38	ГД	
Тема 2. Основные категории и место организации труда и трудовых отношений в системе экономических знаний		4	4	9,38	ГД	
Раздел 2. Организация труда и трудовых отношений						Д
Тема 3. Процесс организации труда		4	4	9,38	ГД	
Тема 4. Система трудовых отношений		4	4	9,38	ГД	
Тема 5.						
Раздел 3. Рынок труда						Д
Тема 6. Структура, показатели рынка труда.		4	4	9,38	ГД	
Тема 7. Безработица. Рынок труда в России		4	4	9,38	ГД	
Раздел 4. Организация и нормирование труда						Д
Тема 8. Теоретические основы нормирования труда		4	4	9,38	ГД	

Тема 9. Разработка и внедрение норм труда		6	6	10,09	ГД		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		32	32	79,75			
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25					
Раздел 5. Основы экономики труда	4					Д	
Тема 10. Эффективность и производительность труда		3	8	1,35	ГД		
Тема 11. Организация оплаты труда		3	8	1,35	ГД		
Раздел 6. Социально-трудовые отношения						Д	
Тема 12. Доходы, расходы населения. Уровень и качество жизни		3	6	11,35	ГД		
Тема 13. Регулирование социально-трудовых отношений		3	6	11,35	ГД		
Тема 14. Социальная политика, социальная защита населения		5	6	4,6	ГД		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			17	34	30,0000		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)			2,5		24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине			117,75		134,25		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Рассказывает об организации труда и трудовых отношениях, о совершенствовании организации, нормировании и оплаты труда.</p> <p>Вносит предложения по внедрению методов рациональной организации труда</p> <p>Определяет эффективность работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ полный и правильный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но допущены в ответах небольшие погрешности, которые устраняются только в результате собеседования	

3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой.</p> <p>Демонстрирует понимание предмета в целом при неполных, слабо аргументированных ответах.</p> <p>Присутствуют неточности в ответах, пробелы в знаниях по некоторым темам, существенные ошибки, которые могут быть найдены и частично устранены в результате собеседования.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p>	
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Актуальные проблемы экономики труда и трудовых отношений
2	Человеческий капитал
3	Система образования и ее эффективность
4	Интенсивность труда и факторы, ее определяющие
5	Производительность труда и его эффективность
6	Система показателей измерения производительности факторов производства
7	Качество трудовой жизни
8	Экономические основы производственной демократии
9	Современные теории рынка труда. Формирование спроса на труд и предложения труда
Семестр 4	
10	Социальное партнерство на рынке труда
11	Повышение уровня профессионализма работников
12	Экономические основы формирования систем мотивации
13	Инновационное управление трудом
14	Планирование карьеры
15	Регулирование рабочего времени
16	Управление производительностью и эффективностью труда
17	Экономическая сущность и принципы формирования систем трудового вознаграждения. Основные формы трудового вознаграждения
18	Формирование фонда заработной платы
19	Виды, структура и источники доходов населения
20	Потребительский бюджет: сущность, виды и методы формирования
21	Государственное регулирование доходов населения
22	Трудовой потенциал предприятия в системе стратегического управления
23	Человеческие ресурсы как объект реинжиниринга
24	Изучение затрат рабочего времени и разработка трудовых нормативов

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1. Определить, за счет каких факторов, на сколько процентов по каждому фактору и в целом по предприятию повысилась производительность труда:

Показатели Базис Отчет

Объем продукции, тыс. руб. 9500 10500

Трудоемкость, тыс. нормо-часов 2327,5 2500

Число основных рабочих, чел. 1207 1227

Затраты труда основных рабочих, тыс. чел.-часов 2155 2208,6

Численность промыш.-производственного персонала, чел. 3000 3000

Задача 2. Рассчитать норму штучного, штучно-калькуляционного времени и норму выработки на восьмичасовую смену, если время основной работы, выполняемой вручную, составляет 12 мин на операцию, Твсп. - 6 мин на операцию. Норматив ОТЛ и ОБС - 5% к оперативному времени; ПЗ на 20 операций 13 мин.

Задача 3. По балансу трудовых ресурсов области население в трудоспособном возрасте составляет 3618 тыс. чел., работающих лиц старших возрастов - 180 тыс. чел., работающих подростков - 12 тыс. чел. Ожидаемое выбытие из числа работающих (по разным причинам) - 210 тыс. чел., пополнение за счет демобилизованных и уволенных из ВС и ранее незанятого населения - 156 тыс. человек. Объем продукции в области возрастет по плану на 2,1% при росте производительности труда - на 2,5%. Определить численность трудовых ресурсов на плановый год и избыток (или недостаток) трудовых ресурсов.

Задача 4. Определите темпы изменения численности персонала, если численность персонала организации в 2009 г. составляла 144 чел. В 2010г. численность увеличилась до 190 чел. В 2011г. она составила 196 чел., а в 2012г. - 192 чел.

Задача 5. Рассчитать среднесписочную численность за апрель, если известно, что на 1 апреля списочная численность составляла 300 человек, 5 апреля зачислено в штат 6 человек, 20 апреля уволено 10 человек.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по утвержденным вопросам и практическим заданиям.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Кучеренко, И. М.	Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2017	https://www.iprbooks.hop.ru/72410.html
Кипервар, Е. А., Мрачковский, А. Е., Яковлева, Е. В., Чумаков, А. И.	Экономика и организация труда	Омск: Омский государственный технический университет	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/115460.html
Кипервар, Е. А., Мрачковский, А. Е., Чумаков, А. И.	Экономика и организация труда на предприятии	Омск: Омский государственный технический университет	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/115461.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				

Низамова, А. Ш.	Организация труда персонала в строительстве	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/116452.html
-----------------	---	------------------------	------	---

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Вестник Финансового университета (<http://www.vestnik.fa.ru>)
 Вопросы экономики (<http://vopreco.ru>)
 Российский экономический журнал (<http://rej.guu.ru>)
 Эксперт (<http://www.expert.ru>)
 Библиотека материалов по экономической тематике <http://libertarium.ru/library>
 Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России
<http://www.finansy.ru>
 Мониторинг экономических показателей. <http://budgerf.ru>
 РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)
<http://www.rbc.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
 MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска