

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.03.02** Администрирование бизнес-процессов спортивной индустрии

Учебный план: 2025-2026 38.03.02 ИБК Спорт мен ОО №1-1-62.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Спортивный менеджмент  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
7	УП	32	32	89	27	5	Экзамен
	РПД	32	32	89	27	5	
Итого	УП	32	32	89	27	5	
	РПД	32	32	89	27	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

доктор экономических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

М.Н.Титова

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции, необходимые для администрирования деятельности организации индустрии спорта на рынке ценностных предложений на основе платформенных и инфраструктурных решений

**1.2 Задачи дисциплины:**

Изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов ,формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Управление в индустрии спорта

Физическая культура и спорт

Валеология

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПК-6: Способен группировать статистические данные по утвержденным методикам

**Знать:** признаки физкультурно-спортивной организации как юридического лица. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций. Коммерческие и некоммерческие организации как виды юридических в лиц в сфере физической культуры и спорта.

**Уметь:** классифицировать основные бизнеспроцессы физической культуры и спорта как отрасли непроеизводственной сферы; социально-культурные услуги как основной продукт отрасли «Физическая культура и спорт»

**Владеть:** навыками проектирования бизнес-процессов организаций спортивной индустрии

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией	7					О
Тема 1. Бизнес-процессы: основные понятия и определения		2	2	14		
Тема 2. Классификация бизнес-процессов в индустрии спорта		4	4	10		
Раздел 2. Моделирование и описание бизнес-процессов						О
Тема 3. Особенности бизнес-процессов в спортивной индустрии. Документирование БП		4	4	10	ИЛ	
Тема 4. Описание новых ,неопределенных, трудно формализуемых бизнес-процессов		4	4	10	АС	
Раздел 3. Управление спортивной организацией на основе бизнес-процессов						О
Тема 5. Создание цепочек ценности в индустрии спорта и их типы		4	4	10	ИЛ	
Тема 6. Бизнес-архитектура организации: этапность, участники, роли, взаимодействия		4	4	10	ИЛ	
Раздел 4. Кросс-функциональные процессы в спортивной индустрии						О
Тема 7. SportNet и бизнес-процессы организации		4	4	10	АС	
Тема 8. Перспективные направления развития и индивидуализации бизнес-процессов организаций SportNet		6	6	15	АС	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			32	32	89	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		24,5		

Всего контактная работа и СР по дисциплине		66,5	113,5		
--	--	------	-------	--	--

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-6	<p>Излагает типизацию организационно обособленных акторов. Перечисляет признаки физкультурно-спортивной организации как юридического в сфере физической культуры и спорта.</p> <p>Моделирует и описывает бизнес-процессы с учетом особенностей сферы услуг</p> <p>Применяет алгоритмы бизнес- администрирования процессов организаций спортивной индустрии</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Подтвердил всестороннее, систематическое, глубокое знание материалов изучаемой дисциплины; проявил аналитические способности в понимании, изложении, интерпретации материалов изучаемой дисциплины; применил адекватный категориальный аппарат.	
4 (хорошо)	Продемонстрировал полное знание материалов изучаемой дисциплины; усвоил основную литературу, показал систематический характер знаний, но недостаточно освоил категориальный аппарат, допустил непринципиальные ошибки в изложении материала, ответах на вопросы экзаменатора.	
3 (удовлетворительно)	Обнаружил знание материалов изучаемой дисциплины в объеме, необходимом для продолжения обучения и предстоящей работы; допустил значимые погрешности в ответе на теоретические вопросы/практические задания. Обладает знаниями для устранения ошибок под руководством преподавателя.	
2 (неудовлетворительно)	Обнаружены серьезные пробелы в знаниях основного материала изучаемой дисциплины; допущены принципиальные ошибки в ответах, дополнительные вопросы не влияют на улучшение ситуации; нарушены правила сдачи экзамена (отказ от ответа, превышение времени подготовки, списывание, использование технических средств и др.)	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Система терминов процессного подхода
2	Бизнес-процессы: основные понятия и определения
3	Классификация бизнес-процессов в индустрии спорта
4	Методики определения процессов в спортивной организации
5	Моделирование и описание бизнес-процессов
6	Сравнительная характеристика моделей процессов
7	Особенности описания неопределенных процессов в спорте
8	Особенности процессов рынка SportNet
9	Формирование ценностного предложения рынка SportNet
10	Предиктивная интерпретируемая аналитика в индустрии спорта
11	Методы AI, AAI, XAI и их влияние на бизнес-процессы спортивной индустрии
12	SPORT 5P и администрирование
13	Администрирование и цепочки ценности B2C
14	Администрирование и цепочки ценности B2B2C
15	Администрирование и цепочки ценности C2C
16	Администрирование и цепочки ценности C2B2C
17	Администрирование и цепочки ценности B2G2C
18	Администрирование и цепочки ценности C2G2C
19	Платформенные решения и бизнес-процессы индустрии спорта
20	Оценочные показатели бизнес-процессов
21	Управление ресурсами бизнес-процессов
22	Канвас и критерии эффективности бизнес-модели спортивной организации
23	Задачи индивидуализации и администрирование в индустрии спорта
24	Новые виды спорта и оптимизация бизнес-процессов

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- а. Экспертного многокритериального оценивания; б. Детального стоимостного анализа; с.

Имитационного моделирования.

Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

- а. На время использования ресурса в процессе; б. На факт и время использования ресурса в процессе; с. На факт использования ресурсов в процессе.

Обратный инжиниринг - это:

- а. Исследование существующей организации бизнес-процессов; б. Построение новой организации БП бизнес-процессов.

Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- а. Метками; б. Входными; с. Управляющими; d. Выходными; e. Интерфейсными дугами; f. Механизмами.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Среды, в том числе и цифровые для проектирования, реализации и организации новых видов, условий соревновательных активностей с постоянной генерацией новых видов спорта, с использованием современных интеллектуальных технологий, удовлетворяющих принципам безопасности, законодательству и этике.

По результатам анализа установите сегмент спорта и рекомендуемые бизнес-процессы организации

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Студент отвечает на два вопроса билета.  
 Время на подготовку - 40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Крышкин, О. В., Ионова, В.	Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблицер	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93049.html">http://www.iprbookshop.ru/93049.html</a>
Алексеев, С. В., Крашенинникова, П. В.	Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/109218.html">https://www.iprbookshop.ru/109218.html</a>
Блинов, А. О., Рудакова, О. С., Захаров, В. Я., Захаров, И. В., Блинова, А. О.	Реинжиниринг бизнес- процессов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81841.html">http://www.iprbookshop.ru/81841.html</a>
Александров, Д. В.	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/61086.html">http://www.iprbookshop.ru/61086.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Иссурин, В. Б.	Спортивный талант. Прогноз и реализация	Москва: Издательство «Спорт»	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68546.html">http://www.iprbookshop.ru/68546.html</a>
Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.	Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66299.html">http://www.iprbookshop.ru/66299.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности.

[Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>

2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>

3. Справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>

4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска