

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.11 Социальный менеджмент

Учебный план: 2025-2026 38.03.02 ИФСТЗ Кадровый мен (HR-менеджмент) ОЗО №1-3-175.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Кадровый менеджмент (HR-менеджмент)
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
4	УП	4	4	91	9	3	Экзамен
	РПД	4	4	91	9	3	
Итого	УП	4	4	91	9	3	
	РПД	4	4	91	9	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

к.э.н., доцент

Лизовская В.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории

Лизовская Вероника
Владимировна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Лизовская Вероника
Владимировна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области теоретико-методологических и практических вопросов содержания, формирования, реализации социального менеджмента для решения конкретных социальных проблем и принятия эффективных управленческих решений.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретико-методологические основы социального менеджмента,
- изучить особенности управления социальными процессами на макроуровне,
- познакомиться с Национальными проектами России, как способами реализации социальных целей государства,
- сформировать представление об особенностях управления в социальной сфере,
- познакомиться с рейтингами работодателей и ESG-рейтингами, как отражением реализации вопросов социального менеджмента на предприятии,
- сформировать представление о корпоративных документах о вопросах социальной политики,
- познакомиться с кейсами современных российских компаний в части реализации социальных гарантий и формирования социального пакета для сотрудников.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Трудовое право
- Теория человеческого капитала
- Организационное поведение

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен реализовывать корпоративную социальную политику организации
Знать: Сущность и содержание социального менеджмента, основные социальные гарантии со стороны государства, виды документов организации по социальной политике в отношении персонала и порядок их формирования
Уметь: Планировать и разрабатывать мероприятия социальной политики организации
Владеть: Навыками оценки эффективности мероприятий и программ социального развития организации
ПК-7: Способен реализовывать консультационные проекты в области кадрового делопроизводства и применения трудового законодательства
Знать: Основные виды корпоративных социальных проектов, подходы к их разработке и оценке эффекта от реализации
Уметь: Проводить анализ и разрабатывать заключения о необходимости совершенствования работы с кадрами и целесообразности внедрения кадровых проектов
Владеть: Навыками планирования социальных корпоративных проектов и оценки их эффективности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность социального менеджмента	4					О,Пр
Тема 1. Понятие социального менеджмента и становление социального менеджмента как науки Понятие социального менеджмента. История становления социального менеджмента. Классический этап социального менеджмента. Эмпирический этап социального менеджмента. Современный этап социального менеджмента. Основные категории и термины социального менеджмента.		2		15		

Тема 2. Социальная политика государства и Национальные проекты Понятие социальной политики. Основные цели социальной политики государства. Национальные проекты как инструмент социальной политики. Роль Национального проекта в социальной политике.		1		18		
Тема 3. Управление в социальной сфере Особенности управления в социальной сфере. Основные направления управления в социальной сфере. Современные тенденции управления в социальной сфере.		1		10		
Раздел 2. Предприятие, как объект социального менеджмента						
Тема 4. Трудовой коллектив предприятия в системе социального менеджмента Трудовой коллектив как объект социального менеджмента. Специфика управления трудовым коллективом. Социально ориентированное управление и его значение на современном этапе. Практическое занятие: Социальный менеджмент и рейтинг работодателей			1	10		Пр,ДС
Тема 5. ESG-стратегия современной компании Понятие ESG-стратегии. Основные элементы ESG-стратегии. Значение ESG-стратегии для компании. Тенденции развития ESG-стратегий. Практическое занятие: ESG-рейтинги российских и зарубежных компаний			1	10		
Тема 6. Социальный менеджмент и социальная ответственность бизнеса Понятие социальной ответственности бизнеса и связь с социальным менеджментом. Основные направления социальной ответственности бизнеса. Преимущества проявления социальной ответственности. Практическое занятие: Кодекс социальной этики предприятия			1	10		
Тема 7. Кейсы современных компаний в вопросах социального менеджмента Лучшие практики реализации социального менеджмента на предприятиях: Сбербанк, РЖД, Альфа-Банк, Гугл, Яндекс. Практическое занятие: Кейсы современных компаний в вопросах социального менеджмента			1	18		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	91		
Консультации и промежуточная аттестация		2,5		6,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		10,5		97,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	Излагает суть социального менеджмента, раскрывает документальное обеспечение социальной политике в организации Осуществляет планирование социальных процессов на предприятии Разрабатывает мероприятия социального менеджмента на предприятии и выбирает показатели для оценки их эффективности	
ПК-7	Формулирует основные этапы разработки корпоративных социальных проектов и перечисляет показатели для оценки их эффективности Разрабатывает мероприятия по совершенствованию социальной политики организации на основе ее анализа Разрабатывает план корпоративного социального проекта и шкалу оценки его эффективности	

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом выявлены существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Подходы к пониманию сути социального менеджмента
2	История становления социального менеджмента
3	Классический этап социального менеджмента
4	Эмпирический этап социального менеджмента
5	Современный этап социального менеджмента
6	Основные категории и термины социального менеджмента
7	Понятие и значение социальной политики
8	Основные цели социальной политики государства
9	Национальные проекты как инструмент социальной политики
10	Роль Национального проекта в социальной политике
11	Особенности управления в социальной сфере
12	Основные направления управления в социальной сфере
13	Современные тенденции управления в социальной сфере
14	Трудовой коллектив предприятия в системе социального менеджмента
15	Специфика социального управления трудовым коллективом
16	Социально ориентированное управление и его значение на современном этапе
17	Понятие и значение ESG-стратегии для современной компании
18	Основные элементы ESG-стратегии
19	Тенденции развития ESG-стратегий
20	Понятие социальной ответственности бизнеса и связь с социальным менеджментом
21	Основные направления социальной ответственности бизнеса

5.2.2 Типовые тестовые задания

Соотнесите пары:

- 1) Предмет социального менеджмента
- 2) Объект социального менеджмента
- А) социальные явления, отношения, поведение и деятельность людей в социальной сфере
- Б) отношения в обществе, социальные процессы и их закономерности

Для изучения социально-профессионального статуса выделяют следующие категории: 1. руководители

2. специалисты
3. служащие
4. учеквалифицированные рабочие
5. неквалифицированные рабочие
6. фермеры
7. безработные

Присущая обществу система многомерной социальной стратификации формируется на основе следующих критериев:

- А) наличие жилья в собственности
- Б) класс автомобиля
- В) уровень дохода
- Г) отношение к собственности на средства производства
- Д) место в организации труда

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Дайте характеристику основным аспектам организации социального менеджмента в компании Газпром. Какие дополнительные мероприятия вы могли бы порекомендовать компании в сфере социального менеджмента.

Политика корпоративной социальной ответственности компании «Газпром переработка» реализуется в нескольких сферах: добровольное медицинское страхование, негосударственное пенсионное и жилищное обеспечение, санаторно-курортное оздоровление и развитие здорового образа жизни.

Для выполнения социальных обязательств работодателя перед работниками в компании действует Коллективный договор, в котором отражен перечень льгот и гарантий, предоставляемых сотрудникам и неработающим пенсионерам помимо норм Трудового законодательства РФ.

Жилищная политика

С 2011 года в компании успешно реализуется Корпоративная программа ипотечного кредитования.

Программа предоставляет возможность работникам улучшить жилищные условия за счет льготных целевых беспроцентных займов и снижения банками-партнерами процентных ставок по ипотеке.

За последние 10 лет программой воспользовались 1820 работников предприятия. На компенсацию первоначального взноса и процентов направлено свыше 1,3 миллиарда рублей, из них 320,5 миллионов — в 2020 году.

Добровольное медицинское страхование

Основу системы охраны здоровья составляет программа Добровольного медицинского страхования, в рамках которой работники получают квалифицированную медицинскую помощь высококлассных специалистов профиля.

Физкультурно-оздоровительная деятельность

Коллективным договором Общества предусмотрена компенсация расходов работников и членов их семей на посещение физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, секций и кружков учреждений культуры и спорта.

Ежегодно в компании проводятся спартакиады по различным видам спорта. Лучшие спортсмены принимают участие в Спартакиадах, проводимых ПАО «Газпром».

Художественная самодеятельность

Творческие коллективы и исполнители «Газпром переработки» принимают активное участие в корпоративном фестивале ПАО «Газпром» «Факел», а команда КВН Астраханского ГПЗ «Сердце Каспия» не раз становилась победителем конкурса среди команд КВН дочерних предприятий и организаций «Газпрома».

Корпоративное волонтерство

Программа корпоративного волонтерства направлена на вовлечение сотрудников в социальную деятельность Общества.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме. На подготовку студенту отводится 40 мин. При подготовке к ответу студент может пользоваться калькулятором.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Бармута, К. А., Богданова, И. О., Гавриленко, С. А., Гапоненко, Т. В., Глызина, М. П., Дуброва, Л. И., Дымченко, О. В., Елецкий, Н. Д., Землякова, Н. С., Иванова, Е. А., Кабаненко, М. Н., Малхасян, Е. А., Маслова, Н. П., Медведева, Л. С., Орехова, Л. Л., Тухканен, Т. Н., Федорова, Е. И., Федосеева, Л. В., Чистяков, А. Д., Бармути, К. А.	Цифровая экономика и менеджмент: новые решения, возможности и перспективы	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/122366.html
Мочаева, Т. В.	Экономика организации и менеджмент	Москва, Вологда: Инфра-Инженерия	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/124157.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Кириллов Д. В.	Социальные теории и социальное развитие в современном мире	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020458
Иванов, С. Ю.	Социальное управление человеческими ресурсами	Москва: Московский педагогический государственный университет	2020	http://www.iprbookshop.ru/94683.html
Лазарева, М. В., Устимова, О. В.	Менеджмент в сфере культуры и искусства	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/138287.html
Рубцова, Н. В.	Экономика и менеджмент в медиаиндустрии	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/128356.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

База документов информационно-правовой системы КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&rnd=0.41823627219350024>

База документов информационно-правовой системы Гарант [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска