

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.03.02** Система качества и охрана труда

Учебный план: 2025-2026 38.03.02 ИФСТЗ Кадровый мен (HR-менеджмент) ОЗО №1-3-175.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Кадровый менеджмент (HR-менеджмент)  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
4	УП	4	4	96	4	3	Зачет
	РПД	4	4	96	4	3	
Итого	УП	4	4	96	4	3	
	РПД	4	4	96	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_

Леонов Сергей Андреевич

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории

\_\_\_\_\_

Лизовская Вероника  
Владимировна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Лизовская Вероника  
Владимировна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области системного представления об управлении качеством как современной концепции управления. Получение студентами базовых знаний в области систем качества и управления охраной труда, наработка практических навыков решения внутриорганизационных, межличностных, межгрупповых проблем в процессе трудовой деятельности на примере учебных ситуаций.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- познакомить с теоретическими основами и основными концепциями управления качеством в организации, местом и роле данных процессов в системе управления организацией;
- сформировать теоретические знания и практические навыки в области управления охраной труда;
- сформировать комплекс основополагающих знаний в области формирования экономического обоснования необходимости корректировки плана работы по соблюдению принципов охраны труда и улучшения условий деятельности кадров предприятия;
- научить проведению анализа и модернизации, применяемых на предприятии принципов организации рабочих мест и режимов труда.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Экономика кадровых решений

Основы организации и нормирования труда

Основы предпринимательской деятельности

Организационно-правовые основы предпринимательства и регулирования трудовых отношений

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-4: Способен разрабатывать систему бюджетирования расходов на персонал</b>
<b>Знать:</b> содержание и структуру документационного обеспечения управления качеством и охраной труда, основные статьи затрат по обеспечению качества работы и охране труда
<b>Уметь:</b> разрабатывать проект, экономическое обоснование и бюджет на мероприятия по совершенствованию системы организации труда
<b>Владеть:</b> навыками проведения анализа нормативно-правовых актов в сфере охраны труда и проведения экономических расчетов при разработке мероприятий и бюджетов по совершенствованию системы организации труда

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Системы качества	4					Д
Тема 1. Понятие о системе менеджмента качества, ее целях и задачах Основные принципы и эволюция подходов к качеству. Роль СМК в современном управлении. Цели, задачи и выгоды от внедрения системы. Принципы СМК. Взаимосвязь качества процессов, продукции и труда персонала.		0,5		8		
Тема 2. Назначение и структура стандартов ИСО серии 9000 История создания стандартов серии ISO 9000. Обзор семейства стандартов ИСО 9000. Ключевые положения и терминология. Требования ИСО 9001. Процессный подход и цикл PDCA как основа построения СМК. Практическое занятие: Сравнительный анализ структуры стандартов ИСО 9000 и 9001.			0,5	8		

<p>Тема 3. Разработка и внедрение систем менеджмента качества Основные этапы проекта по внедрению СМК. Планирование, распределение ответственности и документирование процессов. Разработка и внедрение документации СМК, обеспечение обучения сотрудников. Оценка экономических аспектов внедрения СМК. Оценка необходимых ресурсов (кадровых, временных, финансовых). Практическое занятие: Разработка фрагмента документации СМК (политики в области качества).</p>		0,5	0,5	8		
<p>Тема 4. Функционирование и информационное обеспечение систем менеджмента качества Обеспечение операционной деятельности СМК. Процедуры внутреннего аудита и анализа со стороны руководства. Управление несоответствиями, корректирующие действия. Финансовые последствия несоответствий и экономическое обоснование корректирующих действий. Диагностика состояния процессов: инструменты мониторинга и измерения результатов. Роль информационных систем в автоматизации процессов СМК. Сбор и анализ данных для мониторинга и измерения процессов. Использование информации для принятия обоснованных решений, анализа трендов и выявления областей для улучшения.</p>		0,5		8		
Раздел 2. Основы охраны труда						
<p>Тема 5. Сущность и содержание современной системы охраны труда Правовые и нормативные основы охраны труда в Российской Федерации. Основные понятия: охрана труда, условия труда, рабочее место, профессиональный риск, система управления охраной труда. Структура и элементы СУОТ согласно национальным стандартам. Бюджетирование СУОТ: основные статьи затрат на функционирование системы. Специальная оценка условий труда (СОУТ) как ключевой инструмент управления. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства. Практическое занятие: Составление реестра нормативных правовых актов, необходимых для организации работы службы охраны труда на предприятии</p>			0,5	8		

<p>Тема 6. Общие требования к безопасности производственных процессов и угрозы ее обеспечения в организации. Комплекс требований к безопасности производственной среды. Особые процедуры управления объектами повышенного риска. Безопасность технологического процесса, включая требования к сырью, материалам и последовательности операций. Алгоритм разработки, согласования и утверждения инструкций по охране труда для профессий и видов работ. Классификация опасных и вредных производственных факторов. Методы идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков. Иерархия мер контроля рисков. Практическое занятие: Проведение мини-оценки профессиональных рисков для конкретного рабочего места на примере кейса.</p>			0,5	8		
<p>Тема 7. Обязанности работодателя и работника в области охраны труда Права и гарантии прав работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда. Организация обучения и проверки знаний по охране труда. Проведение обязательных медицинских осмотров. Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ).</p>		0,5		8		
<p>Тема 8. Профориентационные мероприятия как основа сохранения здоровья Понятие профессиональных заболеваний, их классификация и профилактика. Организация профориентационных мероприятий с учетом требований охраны труда. Организация управления психофизиологическим здоровьем персонала: профилактика профессионального стресса и выгорания. Основные направления профориентационной работы. Формирование культуры безопасности труда в организации.</p>		0,5		8		

Раздел 3. Оценка результативности и эффективности в рамках системы управления охраной труда в организации						
Тема 9. Формы и методы организации труда и отдыха работников на предприятии Понятие организации труда. Формы организации труда и их влияние на эффективность. Методы изучения рабочего времени для выявления потерь и их стоимостной оценки. Нормирование труда как основа расчета затрат на персонал. Принципы проектирования режимов труда и отдыха. Расчет экономической эффективности мероприятий по улучшению организации труда через экономию ФОТ.		0,5		8		
Тема 10. Санитарно-гигиенические требования к условиям труда, рабочим помещениям и местам Система нормативных актов, устанавливающих санитарно-гигиенические требования. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий труда. Процедура специальной оценки условий труда (СОУТ) как инструмент идентификации вредных факторов. Методика оценки экономического ущерба организации от неудовлетворительных условий труда (рост профессиональной заболеваемости, производственного травматизма, текучести кадров, снижения производительности). Расчет затрат на выполнение корректирующих мероприятий и оценка их экономической эффективности.		0,5		8		Д
Тема 11. Порядок оценки результатов деятельности в области охраны труда Система показателей для оценки состояния охраны труда в организации. Методы проведения внутренних проверок и аудита системы управления охраной труда. Анализ данных о производственном травматизме, профессиональных заболеваниях и нарушениях требований охраны труда. Подготовка отчетности и разработка корректирующих мер. Практическое занятие: Проведение анализа отчетных данных по охране труда, расчет показателей эффективности и разработка плана корректирующих мероприятий			1	8		

Тема 12. Показатели результативности и эффективности деятельности в области охраны труда Система показателей результативности и эффективности в области охраны труда. Классификация показателей: абсолютные и относительные, показатели управления и функционирования. Ключевые показатели состояния охраны труда: коэффициенты частоты и тяжести травматизма, уровня профессиональной заболеваемости. Методы расчета и анализа показателей. Практическое занятие: Разработка предложений по улучшению условий труда и составление бюджета на корректирующие мероприятия		0,5	1	8		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	96		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		8,25		96		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Характеризует цели, задачи, элементы и принципы функционирования системы менеджмента качества. Классифицирует виды документов и требования стандартов ИСО. Определяет содержание и структуру документационного обеспечения управления качеством и охраны труда, а также основные статьи затрат, связанных с обеспечением качества работы и охраны труда. Описывает показатели результативности и эффективности деятельности в области охраны труда. Разрабатывает проект мероприятий по совершенствованию системы организации труда, включая их экономическое обоснование.	

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся продемонстрировал знание основных понятий, концепций, принципов и подходов в области систем качества и охраны труда. В достаточной степени владеет терминологией, освоил основные рекомендованные источники информации, демонстрирует широту кругозора и глубину познания при ответе на поставленные вопросы. Допускаются несущественные ошибки в ответах на вопросы преподавателя и выполнении практико-ориентированного задания.	

Не зачтено	<p>Ответ обучающегося недостаточно полный, проявляются незнание основных терминов, существенные ошибки или пробелы по значительной части принципиально важных вопросов предмета при ответе на вопросы преподавателя, ошибки при выполнении практико-ориентированного задания.</p>	
------------	---	--

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Основные принципы менеджмента качества в соответствии с современными подходами.
2	Процессный подход при построении системы менеджмента качества (СМК).
3	Цикл PDCA и его значение для непрерывного улучшения СМК.
4	Основные этапы проекта по внедрению системы менеджмента качества в организации.
5	Роль документации в системе менеджмента качества: виды документов, которые она включает.
6	Корректирующие действия в СМК и процедура управления ими.
7	Инструменты мониторинга и измерения результатов, используемые для диагностики состояния процессов.
8	Роль внутреннего аудита в функционировании СМК.
9	Экономические аспекты при планировании бюджета на внедрение и поддержание СМК.
10	Основные статьи расходов на обеспечение качества работы.
11	Базовые правовые и нормативные акты, составляющие основу охраны труда в Российской Федерации.
12	Система управления охраной труда (СУОТ) и ее ключевые элементы.
13	Цель и порядок проведения специальной оценки условий труда (СОУТ).
14	Классификации опасных и вредных производственных факторов.
15	Методы идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков.
16	Основные обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
17	Обязанности работника в области охраны труда.
18	Организация обучения и проверка знаний требований охраны труда на предприятии.
19	Общие требования безопасности к производственным процессам и оборудованию.
20	Разработка и утверждение инструкций по охране труда для профессий и видов работ.
21	Мероприятия по профилактике профессионального стресса и выгорания.
22	Статьи затрат, составляющие основу бюджета расходов на функционирование системы управления охраной труда.
23	Показатели, используемые для оценки результативности и эффективности деятельности в области охраны труда.
24	Оценка экономического эффекта от внедрения мероприятий по улучшению организации и условий труда.
25	Факторы, обеспечивающие экономию от сокращения трудозатрат и продолжительности работ.
26	Санитарно-гигиенические требования к условиям труда и рабочим помещениям.
27	Формы и методы организации труда и отдыха на предприятии.
28	Основные этапы разработки бюджета на мероприятия по совершенствованию системы организации труда.
29	Расчет затрат и потенциального экономического эффекта от мероприятий по улучшению условий труда.
30	Взаимосвязь между показателями охраны труда и общими финансовыми результатами компании.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Основные принципы менеджмента качества, согласно стандартам ИСО серии 9000, включают:
  - а) Ориентацию на руководителя; Системный подход к управлению; Постоянное улучшение.
  - б) Ориентацию на потребителя; Лидерство руководителя; Процессный подход.
  - в) Ответственность работника; Выборочный контроль; Управление стоимостью.
  - г) Все перечисленные варианты верны.
2. Специальная оценка условий труда (СОУТ) проводится с целью:
  - а) Определения размера заработной платы сотрудников.
  - б) Выявления вредных и опасных производственных факторов.
  - в) Оценки личностных качеств работника.
  - г) Проведения инвентаризации имущества.
3. К основным статьям затрат на функционирование системы охраны труда НЕ относится:
  - а) Приобретение средств индивидуальной защиты (СИЗ).
  - б) Проведение обязательных медицинских осмотров.
  - в) Затраты на рекламную кампанию.
  - г) Обучение и проверка знаний требований охраны труда.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Подготовьте проект «Реестра нормативных правовых актов по охране труда» для малого предприятия определенного профиля. Реестр должен содержать не менее 7 основных документов, сгруппированных по разделам (например, федеральные законы, правила по охране труда, стандарты). К каждому документу укажите, какие конкретные требования он устанавливает (например, порядок проведения инструктажа, выдачу СИЗ, проведение медосмотров).

2. Рассчитайте, во сколько раз штраф за повторное нарушение требований охраны труда (допуск работника без СИЗ) превышает штраф за первичное нарушение. На основании расчета предложите экономическое обоснование для руководства о необходимости единовременных вложений в закупку СИЗ.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме. На подготовку ответа по студенту отводится 20 мин. Обучающийся должен ответить на 1 теоретический вопрос и решить практико-ориентированное задание.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Коробко, В. И.	Охрана труда	Москва, Вологда: Инфра-Инженерия	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/123855.html">https://www.iprbooks.hop.ru/123855.html</a>
Мирный, В. И., Голубева, О. А., Димитров, В. П.	Управление качеством на предприятии	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/117773.html">https://www.iprbooks.hop.ru/117773.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Мкртчян Т. Р.	Инновационное обеспечение управления качеством на предприятии	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018174">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018174</a>
Горчакова, Е. Н., Кузнецова, М. С.	Системы управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса на предприятии	Москва: Издательский Дом МИСиС	2023	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/137550.html">https://www.iprbooks.hop.ru/137550.html</a>

Сергеев, А. Г., Баландина, Е. А., Баландина, В. В.	Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии	Москва: Логос	2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/66404.html">https://www.iprbookshop.ru/66404.html</a>
--	---	---------------	------	---

Основная:

1. Губарев, А. В. Системы качества : учебное пособие / А. В. Губарев, С. В. Губарева. — Рязань : Рязанский государственный радиотехнический университет, 2024. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150310.html> (дата обращения: 28.11.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Орловский, С. Н. Охрана труда : учебное пособие / С. Н. Орловский. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. — 120 с. — ISBN 978-5-9729-2667-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/154631.html> (дата обращения: 28.11.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная

3. Гришина, Т. Г. Система менеджмента качества машиностроительных предприятий : учебник / Т. Г. Гришина, И. М. Толкачева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 280 с. — ISBN 978-5-4497-3488-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142897.html> (дата обращения: 28.11.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/142897>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

Портал для официального опубликования стандартов Федерального агентства по техническому

регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

Официальный интернет-портал правовой информации (федеральная государственная информационная система) [Электронный ресурс]. URL: <http://pravo.gov.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Интернет-тренажеры в сфере образования

СПС КонсультантПлюс

Microsoft Windows 10 Pro

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска