

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор  
по УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.11** Социальный менеджмент

Учебный план: 2025-2026 38.03.02 ИФСТЗ Кадровый мен (HR-менеджмент) ОО №1-1-175.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Кадровый менеджмент (HR-менеджмент)  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
6	УП	17	17	47	27	3	Экзамен
	РПД	17	17	47	27	3	
Итого	УП	17	17	47	27	3	
	РПД	17	17	47	27	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_

Лизовская В.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории

\_\_\_\_\_

Лизовская Вероника  
Владимировна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Лизовская Вероника  
Владимировна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области теоретико-методологических и практических вопросов содержания, формирования, реализации социального менеджмента для решения конкретных социальных проблем и принятия эффективных управленческих решений.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретико-методологические основы социального менеджмента,
- изучить особенности управления социальными процессами на макроуровне,
- познакомиться с Национальными проектами России, как способами реализации социальных целей государства,
- сформировать представление об особенностях управления в социальной сфере,
- познакомиться с рейтингами работодателей и ESG-рейтингами, как отражением реализации вопросов социального менеджмента на предприятии,
- сформировать представление о корпоративных документах о вопросах социальной политики,
- познакомиться с кейсами современных российских компаний в части реализации социальных гарантий и формирования социального пакета для сотрудников.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Трудовое право
- Теория человеческого капитала
- Организационное поведение

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-3: Способен реализовывать корпоративную социальную политику организации</b>
<b>Знать:</b> Сущность и содержание социального менеджмента, основные социальные гарантии со стороны государства, виды документов организации по социальной политике в отношении персонала и порядок их формирования
<b>Уметь:</b> Планировать и разрабатывать мероприятия социальной политики организации
<b>Владеть:</b> Навыками оценки эффективности мероприятий и программ социального развития организации
<b>ПК-7: Способен реализовывать консультационные проекты в области кадрового делопроизводства и применения трудового законодательства</b>
<b>Знать:</b> Основные виды корпоративных социальных проектов, подходы к их разработке и оценке эффекта от реализации
<b>Уметь:</b> Проводить анализ и разрабатывать заключения о необходимости совершенствования работы с кадрами и целесообразности внедрения кадровых проектов
<b>Владеть:</b> Навыками планирования социальных корпоративных проектов и оценки их эффективности

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность социального менеджмента	6					О,Пр
Тема 1. Понятие социального менеджмента и становление социального менеджмента как науки Понятие социального менеджмента. История становления социального менеджмента. Классический этап социального менеджмента. Эмпирический этап социального менеджмента. Современный этап социального менеджмента. Основные категории и термины социального менеджмента.		4		5		

Тема 2. Социальная политика государства и Национальные проекты Понятие социальной политики. Основные цели социальной политики государства. Национальные проекты как инструмент социальной политики. Роль Национального проекта в социальной политике. Практическое занятие: Национальные проекты России		4	4	8		
Тема 3. Управление в социальной сфере Особенности управления в социальной сфере. Основные направления управления в социальной сфере. Современные тенденции управления в социальной сфере. Практическое занятие: Управление в сфере образования, здравоохранения и спорта		2	2	6		
Раздел 2. Предприятие, как объект социального менеджмента						
Тема 4. Трудовой коллектив предприятия в системе социального менеджмента Трудовой коллектив как объект социального менеджмента. Специфика управления трудовым коллективом. Социально ориентированное управление и его значение на современном этапе. Практическое занятие: Социальный менеджмент и рейтинг работодателей		2	2	6		Пр,ДС
Тема 5. ESG-стратегия современной компании Понятие ESG-стратегии. Основные элементы ESG-стратегии. Значение ESG-стратегии для компании. Тенденции развития ESG-стратегий. Практическое занятие: ESG-рейтинги российских и зарубежных компаний		3	2	8		
Тема 6. Социальный менеджмент и социальная ответственность бизнеса Понятие социальной ответственности бизнеса и связь с социальным менеджментом. Основные направления социальной ответственности бизнеса. Преимущества проявления социальной ответственности. Практическое занятие: Кодекс социальной этики предприятия		2	2	4		
Тема 7. Кейсы современных компаний в вопросах социального менеджмента Лучшие практики реализации социального менеджмента на предприятиях: Сбербанк, РЖД, Альфа-Банк, Гугл, Яндекс. Практическое занятие: Кейсы современных компаний в вопросах социального менеджмента			5	10		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	47		
Консультации и промежуточная аттестация		2,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		36,5		71,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

#### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	Излагает суть социального менеджмента, раскрывает документальное обеспечение социальной политике в организации Осуществляет планирование социальных процессов на предприятии Разрабатывает мероприятия социального менеджмента на предприятии и выбирает показатели для оценки их эффективности	
ПК-7	Формулирует основные этапы разработки корпоративных социальных проектов и перечисляет показатели для оценки их эффективности Разрабатывает мероприятия по совершенствованию социальной политики организации на основе ее анализа Разрабатывает план корпоративного социального проекта и шкалу оценки его эффективности	

#### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом выявлены существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Подходы к пониманию сути социального менеджмента
2	История становления социального менеджмента
3	Классический этап социального менеджмента
4	Эмпирический этап социального менеджмента
5	Современный этап социального менеджмента
6	Основные категории и термины социального менеджмента
7	Понятие и значение социальной политики
8	Основные цели социальной политики государства
9	Национальные проекты как инструмент социальной политики
10	Роль Национального проекта в социальной политике
11	Особенности управления в социальной сфере
12	Основные направления управления в социальной сфере
13	Современные тенденции управления в социальной сфере
14	Трудовой коллектив предприятия в системе социального менеджмента
15	Специфика социального управления трудовым коллективом
16	Социально ориентированное управление и его значение на современном этапе
17	Понятие и значение ESG-стратегии для современной компании
18	Основные элементы ESG-стратегии
19	Тенденции развития ESG-стратегий
20	Понятие социальной ответственности бизнеса и связь с социальным менеджментом
21	Основные направления социальной ответственности бизнеса

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Соотнесите пары:

- 1) Предмет социального менеджмента
  - 2) Объект социального менеджмента
- А) социальные явления, отношения, поведение и деятельность людей в социальной сфере  
Б) отношения в обществе, социальные процессы и их закономерности

Для изучения социально-профессионального статуса выделяют следующие категории: 1. руководители

2. специалисты
3. служащие
4. учеквалифицированные рабочие
5. неквалифицированные рабочие
6. фермеры
7. безработные

Присущая обществу система многомерной социальной стратификации формируется на основе следующих критериев:

- А) наличие жилья в собственности
- Б) класс автомобиля
- В) уровень дохода
- Г) отношение к собственности на средства производства
- Д) место в организации труда

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Дайте характеристику основным аспектам организации социального менеджмента в компании Газпром. Какие дополнительные мероприятия вы могли бы порекомендовать компании в сфере социального менеджмента.

Политика корпоративной социальной ответственности компании «Газпром переработка» реализуется в нескольких сферах: добровольное медицинское страхование, негосударственное пенсионное и жилищное обеспечение, санаторно-курортное оздоровление и развитие здорового образа жизни.

Для выполнения социальных обязательств работодателя перед работниками в компании действует Коллективный договор, в котором отражен перечень льгот и гарантий, предоставляемых сотрудникам и неработающим пенсионерам помимо норм Трудового законодательства РФ.

#### Жилищная политика

С 2011 года в компании успешно реализуется Корпоративная программа ипотечного кредитования.

Программа предоставляет возможность работникам улучшить жилищные условия за счет льготных целевых беспроцентных займов и снижения банками-партнерами процентных ставок по ипотеке.

За последние 10 лет программой воспользовались 1820 работников предприятия. На компенсацию первоначального взноса и процентов направлено свыше 1,3 миллиарда рублей, из них 320,5 миллионов — в 2020 году.

#### Добровольное медицинское страхование

Основу системы охраны здоровья составляет программа Добровольного медицинского страхования, в рамках которой работники получают квалифицированную медицинскую помощь высококлассных специалистов профиля.

#### Физкультурно-оздоровительная деятельность

Коллективным договором Общества предусмотрена компенсация расходов работников и членов их семей на посещение физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, секций и кружков учреждений культуры и спорта.

Ежегодно в компании проводятся спартакиады по различным видам спорта. Лучшие спортсмены принимают участие в Спартакиадах, проводимых ПАО «Газпром».

#### Художественная самодеятельность

Творческие коллективы и исполнители «Газпром переработки» принимают активное участие в корпоративном фестивале ПАО «Газпром» «Факел», а команда КВН Астраханского ГПЗ «Сердце Каспия» не раз становилась победителем конкурса среди команд КВН дочерних предприятий и организаций «Газпрома».

#### Корпоративное волонтерство

Программа корпоративного волонтерства направлена на вовлечение сотрудников в социальную деятельность Общества.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме. На подготовку студенту отводится 40 мин. При подготовке к ответу студент может пользоваться калькулятором.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Бармута, К. А., Богданова, И. О., Гавриленко, С. А., Гапоненко, Т. В., Глызина, М. П., Дуброва, Л. И., Дымченко, О. В., Елецкий, Н. Д., Землякова, Н. С., Иванова, Е. А., Кабаненко, М. Н., Малхасян, Е. А., Маслова, Н. П., Медведева, Л. С., Орехова, Л. Л., Тухканен, Т. Н., Федорова, Е. И., Федосеева, Л. В., Чистяков, А. Д., Бармути, К. А.	Цифровая экономика и менеджмент: новые решения, возможности и перспективы	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/122366.html">https://www.iprbooks.hop.ru/122366.html</a>
Мочаева, Т. В.	Экономика организации и менеджмент	Москва, Вологда: Инфра-Инженерия	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/124157.html">https://www.iprbooks.hop.ru/124157.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Кириллов Д. В.	Социальные теории и социальное развитие в современном мире	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020458">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020458</a>
Иванов, С. Ю.	Социальное управление человеческими ресурсами	Москва: Московский педагогический государственный университет	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94683.html">http://www.iprbookshop.ru/94683.html</a>
Лазарева, М. В., Устимова, О. В.	Менеджмент в сфере культуры и искусства	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2023	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/138287.html">https://www.iprbooks.hop.ru/138287.html</a>
Рубцова, Н. В.	Экономика и менеджмент в медиаиндустрии	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2023	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/128356.html">https://www.iprbooks.hop.ru/128356.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

База документов информационно-правовой системы КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&rnd=0.41823627219350024>

База документов информационно-правовой системы Гарант [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

**6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска