

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа практики

Учебный план: №: 25-02-1-6

Код, наименование
специальности,
направленность: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), Страхование жизни и иное
Квалификация
выпускника: Специалист страхового дела
Уровень
образования: Среднее профессиональное образование
Форма обучения: очная

План учебного процесса

индекс	Наименование практики	Номер семестра	Кол-во недель	Трудоемкость, ч	Форма промежуточной аттестации
ПМ.02 Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов					
ПП.02.01	Производственная практика, организация продаж страховых продуктов	2	3	108	Зачет с оценкой

Санкт-Петербург
2025

Программа практики составлена в соответствии
с федеральным государственным образовательным стандартом среднего
профессионального образования по специальности
38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденным приказом
Минпросвещения России от **21.07.2023 N 555 (ред. от 03.07.2024)**

Составитель(и): Гафурова О.О.
(Ф.И.О.)

Председатель цикловой
комиссии: Трофимова Л.В.
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа Леонов С.А.
(Ф.И.О.)

Методический отдел: Ястребова С.А.
(Ф.И.О. сотрудника отдела)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Место практики в структуре основной образовательной программы

Производственная практика, организация продаж страховых продуктов входит в профессиональный цикл основной образовательной программы (ОП) при освоении основного вида деятельности «Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов».

1.2. Цели и планируемые результаты.

В ходе прохождения практики обучающийся должен освоить следующие компетенции.

1.2.1. Перечень компетенций

Код компетенций	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Проводить статистические наблюдения в целях выяснения спроса на страховые продукты
ПК 2.2.	Проводить анализ предложений и условий страховых продуктов на рынке страховых услуг
ПК 2.3.	Организовывать взаимодействие со страховыми агентами и посредниками
ПК 2.4.	Анализировать показатели продаж страховых продуктов

1.2.2. Результаты прохождения практики

Иметь практический опыт	- участия в проведении опросов, интервью или других форм сбора информации о потребностях клиентов; - обработки и анализа данных о спросе на страховые продукты на основе реальных или учебных кейсов; - представления результатов наблюдений сотрудникам страховой компании (например, в виде презентации или отчета); - разработки страховых продуктов с учетом потребностей рынка; - расчёта производительности и эффективности работы страховых агентов; - расчета размера вознаграждения агентов; - анализа выполнения плана продаж страховых продуктов через отдельные каналы продаж
Уметь	- разрабатывать инструменты сбора информации (анкеты, опросные листы, чек-листы); - организовывать и проводить статистические наблюдения в процессе продаж страховых продуктов; - собирать, структурировать и классифицировать данные по категориям клиентов, видам страхования и другим признакам; - применять методы первичной обработки и анализа статистических данных (вычисление долей, средних значений, построение диаграмм); - оформлять результаты наблюдений в виде отчетов, таблиц, диаграмм, графиков; - выявлять тенденции и предпочтения клиентов, на основе собранных данных; - использовать полученные данные для обоснования рекомендаций по улучшению страховых продуктов и продаж; - выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; - определять технологию продажи, классификацию посредников; - рассчитывать показатели эффективности отдельных каналов продаж; - анализировать выполнение плана продаж страховых продуктов подразделениями страховой организации
Знать	- виды статистических наблюдений (сплошные, выборочные) и методы их проведения; - источники информации о спросе на страховые услуги (внутренние базы данных, опросы, аналитические отчеты и др.); - методы сбора и анализа информации о предпочтениях клиентов; - основные понятия и показатели страховой статистики (уровень спроса, доля рынка, популярность страховых продуктов и т.п.); - принципы обработки и систематизации статистических данных;

	- требования к оформлению отчетных и аналитических материалов по результатам наблюдений; - процесс разработки страхового продукта; - основы управления персоналом страховой организации; - структуру и участников страхового бизнеса; - методы определения эффективности каналов продаж в разрезе страховых продуктов и каналов продаж; - систему показателей продаж страховой организации; - понятие сбалансированного страхового портфеля страховой организации; - показатели оценки эффективности каналов продаж страховой организации
--	--

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Виды работ	Объем часов
1.	Проанализировать финансовые показатели страховщика, изучить организационную структуру компании	8
2.	Анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж	8
3.	Проводить сравнительный анализ страховых продуктов	8
4.	Формировать перечень страховых продуктов для целевого сегмента	8
5.	Разрабатывать информационные материалы по страховым продуктам	8
6.	Выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты	8
7.	Осуществлять взаимодействие со страховыми и не страховыми посредниками по реализации страховых продуктов страховой организации	8
8.	Рассчитывать размер вознаграждения агентов	8
9.	Рассчитывать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации	10
10.	Анализировать выполнение плана продаж страховых продуктов подразделениями страховой организации	8
11.	Анализировать выполнение плана продаж страховых продуктов через отдельные каналы продаж	8
12.	Анализировать структуру страхового портфеля по подразделениям, каналам продаж и по страховой организации в целом	8
13.	Рассчитывать показатели эффективности отдельных каналов продаж	8
Зачет с оценкой		2
Всего:		108

3. УСЛОВИЯ ПРОХОЖДЕНИЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Страхового дела», оснащенный оборудованием:

стол и стул преподавателя;

столы и стулья ученические (по кол-ву студентов в группе);

технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Windows10 Pro;

Office Standard 2016;

мультимедийный проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации

3.2.1 Учебная литература

а) основная

1. Архипов, А. П. Страховой менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Архипов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15617-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568407>
2. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09993-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514427>
3. Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90199.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Турчаева, И. Н. Страхование : учебник для СПО / И. Н. Турчаева, А. А. Брылев. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 253 с. — ISBN 978-5-4488-2518-7, 978-5-4497-4312-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149933.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

б) дополнительная

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 — Текст: электронный.\nЗакон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307 — Текст: электронный.
2. Основы страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под общей редакцией И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 348 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18128-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560970>

3.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, в т. ч. электронные образовательные ресурсы

1. <https://www.asn-news.ru/> - Агентство страховых новостей
2. <https://autoins.ru/> - Российский союз автостраховщиков.
3. <https://www.cbr.ru/> - Центральный банк Российской Федерации
4. <https://www.insur-info.ru/> - Страхование сегодня
5. <https://ins-union.ru/> - Всероссийский союз страховщиков
6. <http://www.sluchay.ru/> - Информационный портал «Страховой случай»

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Наименование оценочных средств ПА
Отлично	Обучающийся демонстрирует полный, исчерпывающий ответ, понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области; критический, оригинальный подход к материалу, грамотное логичное изложение ответа с использованием профессиональной терминологии (как в устной, так и письменной форме)	Теоретические вопросы, практические задания
Хорошо	Обучающийся демонстрирует ответ полный, с использованием профессиональных терминов; подход к материалу ответственный, но стандартный;	

	грамотное изложение, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности	
Удовлетворительно	Обучающийся показывает поверхностное представление о предмете в целом –существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание профессиональных терминов; изложение материала непоследовательно, допущены неточности в терминах, неумение доказать свои суждения	
Неудовлетворительно	Обучающийся показывает незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины; допускает многочисленные грубые ошибки, разрозненные и бессистемные знания, не умение выделять главное и второстепенное, беспорядочное и неуверенное изложение материала, непонимание учебного материала или отказ отвечать; попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств	