

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

ОП.11

Менеджмент

Учебный план: №25-02-1-6

Код, наименование
специальности,
направленность 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), Страхование жизни и иное
Квалификация
выпускника Специалист торгового дела
Уровень
образования: Среднее профессиональное образование
Форма обучения: Очная

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Заочное обучение
Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Трудоемкость учебной дисциплины	46	
	Из них аудиторной нагрузки	44	
	Лекции, уроки	28	
	Практические занятия	14	
	Консультации	2	
	Промежуточная аттестация		
	Курсовой проект (работа)		
Формы промежуточной аттестации по семестрам (номер семестра)	Самостоятельная работа	2	
	Экзамен		
	Зачет		
	Контрольная работа	3	
	Курсовой проект (работа)		

**Санкт-Петербург
2025**

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии
с федеральным государственным образовательным стандартом среднего
профессионального образования по специальности
38.02.02 Страхование (по отраслям), утверждённым приказом
Минпросвещения России от **21.07.2023 N 555 (ред. от 03.07.2024)**

Составитель(и): Бударина Е.И.
(Ф.И.О)

Председатель цикловой
комиссии: Трофимова Л.В.
(Ф.И.О)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа: Леонов С.А.
(Ф.И.О.)

Методический отдел: Ястребова С.А.
(Ф.И.О. сотрудника отдела)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части общепрофессионального цикла образовательной программы (ОП).

Дисциплина обеспечивает формирование общих (ОК) компетенций.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающегося следующих компетенций на базе полученных знаний и умений

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	производить анализ организации работы коллектива; определять стили управления по решетке менеджмента во взаимодействии с коллективом	сущность и задачи контроля в системе управления коллективом; составляющие процесса контроля и уровни его применения; типы, этапы и характеристики эффективного контроля персонала; функции руководства, роли руководителя; систему методов управления

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

2.1. Тематический план и содержание дисциплины:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
1	2	3
Тема 1. Введение в менеджмент. История менеджмента	Содержание учебного материала Лекция №1. Понятие и сущность менеджмента, его роль в современном бизнесе. Принципы и методы менеджмента. Исторические этапы развития управления	2 2
Тема 2. Основные теории менеджмента	Содержание учебного материала Лекция №2. Классические теории менеджмента (теория научного управления Ф.Тейлора. принципы административного управления А.Файоля, теория бюрократии М.Вебера) Лекция №3. Гуманистические теории (теория человеческих отношений Э.Мэйо, теория мотивации А.Маслоу, теория Х и Y Макгрегора). Современные подходы (системный, ситуационный и качественный подходы) В том числе, практических занятий Практическое занятие №1. Сравнительный анализ основных подходов к управлению	6 2 2 2
Текущий контроль – устный опрос		
Тема 3. Организация как система	Содержание учебного материала Лекция №4. Определение и общие характеристики организаций. Миссия и цели организации. Организационно-правовые формы организаций Лекция №5. Внутренняя и внешняя среда организации. Методы исследования внутренней и внешней среды организации В том числе, практических занятий Практическое занятие №2. Проведение SWOT-анализа (на примере организации)	6 2 2 2
Текущий контроль – устный опрос		
	Содержание учебного материала Лекция №6. Планирование как функция менеджмента.	12 2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
Тема 4. Функции менеджмента	Сущность и основные принципы планирования. Методы планирования. Структура и основные формы планов	
	Лекция №7. Организация как функция менеджмента. Организационные структуры. Понятие и виды организационных структур	2
	Лекция №8. Мотивация. Понятие и виды мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации	2
	Лекция №9. Контроль. Сущность и виды контроля. Принципы контроля. Методы и формы контроля. Этапы контроля	2
	В том числе, практических занятий	4
	Практическое занятие №3. Тема. Разработка плана мотивации сотрудников	2
	Практическое занятие №4. Ролевая игра: постановка целей и делегирование полномочий	2
<i>Текущий контроль – устный опрос, решение практических задач</i>		
Тема 5. Управленческие решения	Содержание учебного материала	2
	Лекция №10. Управленческие решения. Виды и типы управленческих решений. Методы принятия управленческих решений	2
Тема 6. Лидерство и стили управления	Содержание учебного материала	6
	Лекция №11. Понятие и теории лидерства. Стили управления	2
	Навыки эффективного управления командой	
	В том числе, практических занятий	4
	Практическое занятие №5. Определение стиля управления по управленческой решетке	2
	Практическое занятие №6. Сравнительная характеристика стилей управления	2
<i>Текущий контроль – устный опрос</i>		
Тема 7. Управление организационной культурой	Содержание учебного материала	2
	Лекция №12. Понятие и функции организационной культуры. Управление организационными изменениями. Жизненный цикл организации. Управление организационными изменениями	2
Тема 8. Управление конфликтами в организации	Содержание учебного материала	2
	Лекция №13. Понятие конфликта, его объект и предмет. Типологии конфликтов. Причины конфликтов в организации. Динамика процесса конфликта. Управление конфликтами	2
<i>Текущий контроль – устный опрос</i>		
Тема 9. Социальная ответственность организации. Деловая этика	Содержание учебного материала	4
	Лекция №14. Деловая этика. Социальная ответственность организации	2
	Самостоятельная работа Подготовка реферата на тему «Исследование организационной культуры выбранной компании»	2
<i>Текущий контроль – устный опрос</i>		
Консультации		2
Промежуточная аттестация (контрольная работа)		2
ВСЕГО:		46

2.2. Курсовое проектирование (не предусмотрено УП)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента», оснащенный оборудованием:
учебные столы, рабочее место преподавателя;
комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Windows10 Pro, Office Standard 2016;
мультимедийный проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы дисциплины

3.2.1 Учебная литература

а) основная

1. Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений: учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 86 с. — ISBN 978-5-4488-1742-7, 978-5-4497-2552-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134688.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Дорофеева, Л. И. Основы менеджмента: учебник для СПО / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 494 с. — ISBN 978-5-4488-2182-0, 978-5-4497-3447-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142226.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Мальшина, Н. А. Менеджмент: учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Саратов: Профобразование, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-4488-1055-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131407.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная

1. Бгашев, М. В. Основы менеджмента: учебное пособие для СПО / М. В. Бгашев. — Саратов: Профобразование, 2023. — 407 с. — ISBN 978-5-4488-1668-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131960.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Инапшба К.Д. Менеджмент. Страховое дело [Электронный ресурс]: практикум / Инапшба К.Д. — СПб.: СПбГУПТД, 2022.— 24 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2022187, по паролю.
3. Шамис, В. А. Основы менеджмента: практикум для СПО / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 86 с. — ISBN 978-5-4488-1572-0, 978-5-4497-1832-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124752.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, в т. ч. электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <https://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>
3. ЭБС СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru/>
4. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Наименование оценочных средств ПА
Отлично	Полный, исчерпывающий ответ, демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области	Тестирование Практические задания
Хорошо	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам	
Удовлетворительно	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов	
Неудовлетворительно	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки	