

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и
дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор
по УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Социальная ответственность в ИТ-сфере

Учебный план: 2026-2027 09.03.04 ИИТА ПИ ОО №1-1-195.plx

Кафедра: **33** Цифровых и аддитивных технологий

Направление подготовки:
(специальность) 09.03.04 Программная инженерия

Профиль подготовки:
(специализация) Программная инженерия

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	34	34	39,75	0,25	3	Зачет
	РПД	34	34	39,75	0,25	3	
Итого	УП	34	34	39,75	0,25	3	
	РПД	34	34	39,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия, утверждённым приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 г. №920

Составитель (и):		
кандидат технических наук, Заведующий кафедрой	_____	Сошников Антон Владимирович
кандидат технических наук, Доцент	_____	Дроботун Нина Владимировна
От кафедры составителя: Заведующий кафедрой цифровых и аддитивных технологий	_____	Сошников Антон Владимирович
От выпускающей кафедры: Заведующий кафедрой	_____	Сошников Антон Владимирович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Формирование у обучающихся системного понимания роли ИТ-специалиста как субъекта социальной ответственности, развитие компетенций по выявлению, анализу и управлению социальными последствиями цифровых технологий, а также освоение практик этичного, доступного и устойчивого проектирования ИТ-решений в интересах общества, пользователей и окружающей среды.

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать знания о концепциях корпоративной (КСО) и индивидуальной социальной ответственности в цифровой среде.

Освоить этические, правовые и технологические основы защиты прав пользователей, цифровой доступности и экологической устойчивости ИТ.

Развить умения выявлять социальные риски и возможности ИТ-решений на всех этапах жизненного цикла.

Научить студентов использовать цифровые инструменты для мониторинга общественной реакции, регуляторных изменений и экспертных оценок.

Развить навыки построения коммуникации с заинтересованными сторонами и документирования инициатив по повышению социальной ответственности ИТ-проектов.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Правоведение

Русский язык и культура речи

Основы коммуникаций

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен на основе применения информационных технологий управлять информацией из различных источников

Знать: Роль и зону ответственности ИТ-специалиста в обеспечении этичного, прозрачного и социально ориентированного использования цифровых технологий; нормативные и этические основы обращения с цифровой информацией, включая защиту прав пользователей, соблюдение принципов цифровой доступности и устойчивого развития

Уметь: Выявлять и структурировать информацию, имеющую значение для оценки социальных последствий ИТ-решений; использовать цифровые инструменты для мониторинга общественной реакции, экспертных оценок и регуляторных изменений в сфере ИТ; выстраивать коммуникацию с заинтересованными сторонами (внутри организации и во внешней среде) с учетом принципов социальной ответственности и цифровой этики.

Владеть: Навыками оперативного получения, верификации и передачи информации, важной для принятия социально обоснованных управленческих решений; методами согласования и документирования инициатив, направленных на повышение социальной ответственности ИТ-проектов; практиками непрерывного отслеживания актуальных тенденций, рисков и возможностей в цифровой среде с точки зрения их влияния на общество, включая мониторинг в открытых источниках и профессиональных сообществах

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основы социальной ответственности ИТ-специалиста	6					О
Тема 1. Понятие социальной ответственности в цифровую эпоху. Эволюция от КСО к ответственности разработчика. Практические занятия: Анализ кейсов: от «полезного ИИ» до цифрового вреда (например, deepfake, алгоритмическая дискриминация).		4	4	4	ИЛ	

Тема 2. Этические и правовые основы обращения с цифровой информацией: права пользователей, информированное согласие, прозрачность. Практические занятия: Разработка «этического профиля» ИТ-продукта: карта прав пользователей и обязательств разработчика.	4	4	5	ИЛ	
Тема 3. Цифровая доступность: принципы, стандарты, инклюзивный дизайн. Практические занятия: Аудит доступности веб-сайта.	4	4	5	ИЛ	
Тема 4. Устойчивое развитие в ИТ: «зелёные» технологии, энергоэффективность, цифровой след, circular IT. Практические занятия: Расчёт углеродного следа простого веб-сервиса; разработка рекомендаций по снижению environmental impact.	5	5	5	ИЛ	
Раздел 2. Практики управления социальной ответственностью в ИТ-проектах					
Тема 5. Мониторинг социальных последствий ИТ: инструменты анализа общественной реакции, мониторинг СМИ, анализ трендов. Практические занятия: Использование открытых источников для сбора мнений о запущенном-продукте.	4	4	5	ИЛ	
Тема 6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: пользователи, регуляторы, НКО, сообщества. Принципы вовлечения и обратной связи. Практические занятия: Разработка стратегии коммуникации с пользователями с ОВЗ при запуске нового функционала.	4	4	5	ИЛ	
Тема 7. Документирование инициатив социальной ответственности: отчеты, манифесты, этические рамки проекта. Практические занятия: Составление «Этико-социального паспорта» ИТ-проекта: цели, риски, меры, метрики воздействия.	4	4	5	ИЛ	
Тема 8. Непрерывное отслеживание рисков и трендов: роль профессиональных сообществ, этических комитетов, регуляторного ландшафта. Практические занятия: Создание дашборда для мониторинга изменений в законодательстве, этике ИИ и доступности.	5	5	5,75		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	39,75		
Консультации и промежуточная аттестация	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	68,25		39,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Формулирует нормативные и этические основы цифровой доступности, защиты прав, устойчивого развития. Выявляет и структурирует информацию о социальных последствиях информатизации. Отслеживает тренды в ИТ-сфере в открытых источниках и сообществах.	Вопросы для устного собеседования. Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические задания и представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); отвечает на теоретический вопрос по материалам лекций, возможно допуская несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Обучающийся своевременно не выполнил (выполнил частично) практические задания и не представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); при ответе на вопрос преподавателя допустил существенные ошибки Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Что такое социальная ответственность ИТ-специалиста?
2	Как социальная ответственность отличается от корпоративной социальной ответственности (КСО)?
3	Почему разработчик несёт личную ответственность за последствия своего кода?
4	Какие права пользователей цифровых услуг защищаются на международном уровне?
5	Что такое информированное согласие и как оно реализуется в интерфейсах?
6	Какие этические риски возникают при использовании персонализированных алгоритмов?
7	Что такое цифровая доступность и почему она является частью социальной ответственности?
8	Какие уровни соответствия WCAG вы знаете (A, AA, AAA)?
9	Какие технические меры обеспечивают доступность для слабовидящих пользователей?
10	Что такое «цифровое неравенство» и как ИТ-проекты могут его усугублять или снижать?
11	Что включает понятие «цифровой след» (digital footprint)?
12	Как энергопотребление дата-центров влияет на экологию?
13	Что такое «зелёный код» и как он снижает углеродный след?
14	Какие принципы устойчивого развития (UN SDGs) связаны с ИТ?
15	Как circular economy применяется в сфере ИТ (ремонт, реиспользование, утилизация)?
16	Почему важно учитывать социальные последствия уже на этапе проектирования?
17	Какие стандарты (ISO 26000, IEEE 7000) регулируют социальную ответственность в ИТ?
18	Как социальная ответственность влияет на репутацию ИТ-компании?

19	Какие группы населения наиболее уязвимы в цифровой среде?
20	Как баланс между инновациями и социальной безопасностью достигается в ИТ?
21	Какие цифровые инструменты используются для мониторинга общественного мнения об ИТ-продукте?
22	Как анализировать тональность отзывов в соцсетях?
23	Что такое «social listening» и как он применяется в ИТ-проектах?
24	Какие заинтересованные стороны (stakeholders) следует учитывать при оценке социального
25	Какие каналы обратной связи эффективны для пользователей с ограниченными возможностями?
26	Как вовлекать НКО и сообщества в процесс разработки ИТ-решений?
27	Что включает «этико-социальный паспорт» проекта?
28	Как документировать меры по повышению социальной ответственности?
29	Какие метрики можно использовать для оценки социального воздействия (например, % доступных
30	Какие отчёты публикуют ИТ-компании по ESG и социальной ответственности?
31	Какую роль играют этические комитеты в крупных технологических компаниях?
32	Как отслеживать изменения в законодательстве (например, AI Act, законы о биометрии)?
33	Какие профессиональные сообщества обсуждают вопросы социальной ответственности в ИТ?
34	Как участвовать в публичных консультациях по регулированию ИИ?
35	Как социальная ответственность интегрируется в Agile/DevOps-процессы?
36	Какие риски игнорирования социальных аспектов могут привести к провалу продукта?
37	Как обучать команду принципам социальной ответственности?
38	Какие кейсы демонстрируют успешную социальную ответственность в ИТ (например, Microsoft
39	Как формировать культуру «ответственного инноваторства» в стартапе?
40	Как социальная ответственность становится конкурентным преимуществом?

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Разработать «Этический профиль» сервиса: права пользователей, прозрачность алгоритмов, политика данных.
2. Разработать стратегию вовлечения пользователей с ОВЗ в бета-тестирование нового функционала.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут;
Выполнение тестовых заданий осуществляется за 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
В. В. Пушкарёв, А. В. Константинов, С. П. Стащенко	Право в сфере информационных технологий	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа	2025	https://www.iprbookshop.ru/143768.html

В. Ф. Васюков, А. Г. Волеводз, М. М. Долгиева, В. Н. Чаплыгина	Преступления в сфере высоких технологий и информационной безопасности	Москва : Прометей	2023	https://www.iprbookshop.ru/153540.html
А. Н. Чиликин, И. А. Чиликина	Профессиональная этика	Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbookshop.ru/120907.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Семко, И. А.	Корпоративная социальная ответственность	Ставрополь : АГРУС	2024	https://www.iprbookshop.ru/156604.html
Спицкий С. В.	Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2015811

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
 Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic
 Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, переносное мультимедийное оборудование: проектор, ПК с лицензионным программным обеспечением, экран.