

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.03.02** Системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации

Учебный план: 2024-2025 43.03.02 ИБК Тех и орг внутр и въезд тур в Рос ЗАО №1-3-116.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
5	УП		16	88	4	3	Зачет
	РПД		16	88	4	3	
Итого	УП	4	16	120	4	4	
	РПД	4	16	120	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат географических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Воронцова Анна  
Владиславовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации

**1.2 Задачи дисциплины:**

- раскрыть понятие "система туристской навигации";
- познакомиться с предпосылками создания системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации;
- рассмотреть правовое регулирование системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации;
- изучить знаки системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации;
- дать оценку систем туристской навигации и ориентирующей информации субъектов Российской Федерации.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Туристско-ресурсный потенциал Санкт-Петербургского региона

Организация экскурсионной деятельности

Организация туристской деятельности

Основы организации и технологии обслуживания в сфере внутреннего и въездного туризма

Туристско-рекреационное проектирование

Брендинг туристских регионов России

Организация доступной среды на объектах туристской индустрии Российской Федерации

Организация деятельности Туристско-информационных центров на территории Российской Федерации

Информационно-коммуникативные технологии в туризме

Коммуникационный дизайн в продвижении туристского продукта

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПК-3: Способен проводить экскурсии

**Знать:** общие требования к информационным знакам системы навигации в сфере туризма, включая знаки объектов туристской инфраструктуры, туристско-рекреационных зон, туристских маршрутов и достопримечательностей

**Уметь:** учитывать рекомендации по содержанию и применению информационных знаков системы навигации в сфере туризма

**Владеть:** основами организации информационной системы дестинации для туризма

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Предпосылки создания и сущность системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации	4				
Тема 1. Понятие "система туристской навигации". Мировой обзор систем навигации в сфере туризма. История создания, функции системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации.		1		8	ИЛ
Тема 2. Правовое регулирование системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации		1		8	ИЛ
Тема 3. Общая информация, цветовая гамма и шрифт знаков системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации. Общие требования к знакам. Особенности построения знаков-указателей. Примеры применения знаков-указателей.		1		8	
Тема 4. Значение, использование, применение и примеры знаков системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации. Практические занятия: Знаки туристской инфраструктуры: транспорт, средства размещения и отдыха, информационные. Знаки туристско-рекреационных зон и маршрутов. Знаки туристских достопримечательностей		1		8	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Особенности применения системы туристской навигации и ориентирующей информации в различных субъектах Российской Федерации	5				
Тема 5. Системы туристской навигации и ориентирующей информации различных субъектов Российской Федерации Практическое занятие анализ систем туристской навигации на примере конкретного субъекта РФ (Москвы, Краснодарского края, Крыма и др.)			2	10	ГД
Тема 6. Способы формирования гостеприимной городской среды (система навигации, дизайн и декорирование города, создание доступной городской среды для различных групп населения, благоустройство мест вокруг туристических достопримечательностей и др.).			2	16	ИЛ

Тема 7. Разработка предложений по оптимизации существующих систем туристской навигации и ориентирующей информации в различных городах/регионах/субъектах Российской Федерации.		4	26	
Раздел 3. Система туристской навигации и ориентирующей информации в Санкт-Петербурге и Ленинградской области				
Тема 8. Системы туристской навигации и ориентирующей информации в Санкт-Петербурге. Практическое занятие. Анализ системы туристской навигации Санкт-Петербурга в городской среде.		4	20	
Тема 9. Практическое занятие. Анализ систем туристской навигации и ориентирующей информации на туристских объектах Санкт-Петербурга.		4	16	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		16	88	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		20,25	120	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- описывает предпосылки и историю создания системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации;</li> <li>- характеризует нормативно-правовые акты, регулирующие систему туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации;</li> <li>- распознает знаки системы навигации и ориентирующей информации в сфере туризма, включая знаки объектов туристской инфраструктуры, туристско-рекреационных зон, туристских маршрутов и достопримечательностей;</li> <li>- формулирует требования к знакам системы навигации и ориентирующей информации в сфере туризма</li> <li>- дает оценку систем туристской навигации и ориентирующей информации субъектов Российской Федерации, разрабатывает предложения по оптимизации систем туристских дестинаций.</li> </ul>	<p>Вопросы для устного собеседования Тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в</p>	

	<p>знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Обучающийся успешно прошел текущий контроль, выполнил все практические задания, защитил проект.</p>	
Не зачтено	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Неспособность ответить на вопрос без помощи преподавателя. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>Обучающийся не прошел какой-либо из элементов текущего контроля, не выполнил больше 50% практических заданий, не защитил проект, допустил серьезные ошибки при устном ответе.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	не предусмотрены
Курс 5	
2	Понятие "система туристской навигации". Мировой обзор систем навигации и ориентирующей информации в сфере туризма.
3	Предпосылки и история создания системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации
4	Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма (ГОСТ Р 57581-2017)
5	Правовое регулирование системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации
6	Общая информация, цветовая гамма и шрифт знаков системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации.
7	Особенности построения знаков-указателей системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации. Примеры применения знаков-указателей.
8	Значение, использование, применение и примеры знаков системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации. Знаки туристской инфраструктуры: транспорт, средства размещения и отдыха, информационные.
9	Значение, использование, применение и примеры знаков системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации. Знаки туристско-рекреационных зон и маршрутов.
10	Значение, использование, применение и примеры знаков системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации. Знаки туристских достопримечательностей.
11	Общие требования к знакам системы туристской навигации и ориентирующей информации в Российской Федерации
12	Понятие "гостеприимная городская среда" для туристов, способы ее формирования
13	Роль системы навигации в сфере туризма в формировании гостеприимной городской среды (на конкретных примерах)
14	Создание доступной городской среды как важный аспект привлечения туристов (на примере Санкт-Петербурга)

15	Оценка существующей системы туристской навигации и ориентирующей информации Санкт-Петербурга
16	Роль дизайна в формировании гостеприимной городской среды для туристов (на конкретных

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Типовые тестовые задания находятся в Приложении к данному РПД

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Практические задания:

1. Разработайте анкету для оценки удовлетворенности туристов системой навигации и ориентирующей информации Санкт-Петербурга.
2. Сделайте анализ системы навигации и ориентирующей информации Санкт-Петербурга.
3. Сделайте анализ системы навигации и ориентирующей информации пригородов Санкт-Петербурга.
4. Разработайте предложения по оптимизации существующей системы навигации и ориентирующей информации Санкт-Петербурга.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  +  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по заранее утвержденным вопросам. Студент вытягивает один вопрос. Время, отводимое на подготовку к ответу – 15 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Есаулова, С. П.	Информационные технологии в туристической индустрии	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80359.html">http://www.iprbookshop.ru/80359.html</a>
Задворянская, Т. И.	Городские пространства: дизайн поверхности земли	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/111465.html">http://www.iprbookshop.ru/111465.html</a>
Веселова, Н. Ю.	Организация туристской деятельности	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102275.html">http://www.iprbookshop.ru/102275.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Бауэр, Н. В., Шабатура, Л. Н.	Культура формирования устойчивой городской среды	Тюмень: Тюменский индустриальный университет	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83698.html">http://www.iprbookshop.ru/83698.html</a>
Кудреватых, А. С.	Правовое регулирование в туризме	Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/88892.html">http://www.iprbookshop.ru/88892.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>  
 Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>  
 Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

**6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска