

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.09 Основы теории коммуникации

Учебный план: 2024-2025 42.03.01 ИБК РиСО ЗАО №1-3-129.plx

Кафедра: **37** Рекламы и связей с общественностью

Направление подготовки:
(специальность) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в отрасли (в дизайне и моде)
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
1	УП	4	4	127	9	4	Экзамен
	РПД	4	4	127	9	4	
Итого	УП	4	4	127	9	4	
	РПД	4	4	127	9	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512

Составитель (и):

кандидат философских наук, Заведующий кафедрой

Степанов Михаил
Александрович

От кафедры составителя:
Заведующий кафедрой рекламы и связей с
общественностью

Степанов Михаил
Александрович

От выпускающей кафедры:
Заведующий кафедрой

Степанов Михаил
Александрович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области коммуникативного знания, принципов построения коммуникации, осуществления и контроля информационного воздействия коммуникации на современное общество.

1.2 Задачи дисциплины:

Рассмотреть теоретические аспекты основ коммуникативного знания, принципами построения коммуникаций

Раскрыть основные социальные функции понятий «коммуникационный акт», «коммуникационный процесс» их элементах и назначении;

Показать особенности взаимодействия основных видов современных коммуникаций и их специфику;

Сформировать у обучающихся представление о способах построения эффективной информационно-коммуникационной политики;

Предоставить обучающимся возможности для формирования умений и навыков работы в команде, с использованием знаний в области теории коммуникаций для решения практических задач в сфере рекламы и связей с общественностью.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

Теория и практика рекламы

Введение в коммуникационные специальности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1: Способен создавать востребованные обществом и индустрией медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты в соответствии с нормами русского и иностранного языков, особенностями иных знаковых систем
Знать: основные виды, средства, формы и методы коммуникации, способы и методы теоретического описания процесса коммуникации и создания коммуникационных продуктов.
Уметь: применять теоретические модели коммуникационных процессов различных типов при создании медиа и коммуникационных продуктов.
Владеть: базовыми навыками осуществления профессиональных коммуникаций, основами и правилами коммуникационного взаимодействия в различных профессиональных средах.
ОПК-5: Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования
Знать: основные теоретические модели построения медиакоммуникационных систем.
Уметь: характеризовать факторы деятельности медиакоммуникационных систем на основании изученных теоретических моделей.
Владеть: навыками использования различных теоретических моделей медиакоммуникационных систем в профессиональной деятельности.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Общая характеристика теории коммуникации	1				
Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Место теории коммуникации в системе научного знания. Предмет и метод теории коммуникации. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации. Логика, поэтика, риторика как истоки теории коммуникации. Теория коммуникации и теория информации (К. Шеннон, Н. Виннер). Основные понятия теории коммуникации: «общение», «коммуникация», «социальная коммуникация», «массовая коммуникация», «межличностная коммуникация» и др. Практическое значение теории коммуникации, её роль в профессиональной деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью.		0,5		10	ИЛ
Тема 2. Значение коммуникаций в возникновении и жизни общества. Возникновение речи и развитие средств хранения и передачи сообщений. Искусство общения и его теории в истории научной и философской мысли. Особенности межличностной, специализированной и массовой коммуникации.		0,5		10	ИЛ
Тема 3. Коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность и её теории (Ю.Н. Емельянов, Ю.Н. Жуков, Ф.И. Шарков). Нормативная и специальная компетентность. Компоненты коммуникативной компетентности. Комплексная модель коммуникативной компетентности. Практическое занятие: коммуникативная компетентность в сфере рекламы и связей с общественностью.			0,5		10
Раздел 2. Семиотика коммуникации					

<p>Тема 4. Основы семиотической теории. Коммуникация как семиотический процесс. Знак в структуре коммуникативного акта. Общая характеристика семиотики Ч. Пирса. Задачи семиотического знания, его место в системе философии. Онтология знака. Знак: его определение, структура. Классификация и типология знаков. Общая характеристика семиологии Ф. де Соссюра. Основы структурной лингвистики: означающее/означаемое, язык/речь, диахрония/синхрония. Структура сообщений. Коммуникативный характер лингвистических систем. Семиотика и структурализм.</p>		0,5		10	ИЛ
<p>Тема 5. Семиотические модели коммуникации. Теория коммуникации и поэтика. Тропология. Метафора и метонимия. Р. Якобсон о роли речевых нарушений в понимании сущности языка. Модель коммуникации Р. Якобсона. Семиотическая концепция Ю.М. Лотмана. Текст как универсальная коммуникативная система. Модель коммуникации Ю. М. Лотмана. Понятие «семиосферы». Идея внутриличностной коммуникации («автокоммуникация»).</p>				20	ИЛ
<p>Тема 6. Рекламное сообщение. Массовые коммуникации как семиотическая проблема. Семиология массовых коммуникаций (Р. Барт, У. Эко). Практическое занятие: Анализ рекламных сообщений: типы используемых знаков, уровни кода, структура.</p>		0,5		10	ИЛ
<p>Тема 7. Теория коммуникации и наука о культуре. Фундаментальный характер коммуникативной деятельности в становлении культуры. Разнообразие форм коммуникации в культуре (Э. Лич, К. Леви-Строс) Коммуникативные системы как культурные константы: «язык», «миф» (Р. Барт, К. Леви-Строс), «текст» (Ю. Лотман). Коммуникативность и антикоммуникативность искусства. Практическое занятие: Содержание коммуникации в социальной среде (семинар).</p>		0,5		10	ИЛ
<p>Раздел 3. Прагматика коммуникации</p>					

<p>Тема 8. Общая характеристика прагматического подхода. Формальный и эмпирический аспекты коммуникации. Условия успешности коммуникации. Проблема понимания. Речевое действие: идея, её истоки и развитие в теории языка (Э. Гуссерль, К. Бюлер, Дж. Остин). Теория речевых актов (Дж. Остин, Дж. Сёрль). Понятие речевого акта его структура и виды. Перформативное высказывание. Практическое занятие (семинар): Коммуникация как речевой акт. Простые и сложные, единичные и множественные коммуникативные акты.</p>	0,5		7	ИЛ
<p>Тема 9. Речевой коммуникативный акт. Коммуникация как конфронтация. Рациональный диалог. Этика дискуссии. Фигура коммуникатора (пропонент, оппонент), Эксплицитное и имплицитное содержание. Цели коммуникатора. Коммуникативные роли. Практическое занятие (семинар): Правила ведения дискуссии. Условия успешности и ошибки коммуникации.</p>			10	ИЛ
<p>Тема 10. Дискурсы и фреймы. Социальная обусловленность коммуникации. Концепции «речевого жанра» и полилога (М. Бахтин, Ю. Кристева). Краткая история понятия о дискурсе. Дискурс в современной теории коммуникации. Прагматика дискурса и контекст. Структурализм и постструктурализм. Конструктивизм. Дисциплинарный характер сообщения (М. Фуко, Л. Альтюссер). Дискурс-анализ (Э. Лакло, Ш. Муфф) Критический дискурс-анализ (Н. Фэркло, Т. ван Дейк). Понятие фрейма и коммуникативные конвенции. Эксплицитное и имплицитное доминирование в дискурсе власти. Практическое занятие (семинар): Социальная обусловленность коммуникации.</p>	1		7	ИЛ
<p>Тема 11. Дискурсы массовых коммуникаций. Основные приемы анализа дискурса массовых коммуникаций. Способы сбора и обработки данных. Интерпретация и цели дискурс-анализа. Уровни анализа: высказывание, речевой акт, социальная практика. Анализ повседневного дискурса (бытовой разговор, деловые коммуникации, публичное выступление). Дискурс рекламы. Новостной дискурс. Теория коммуникации как теория управления общественным мнением и массовым сознанием. Политическая коммуникация. Практическое занятие (семинар): Основные приемы анализа дискурса массовых коммуникаций.</p>			10	ИЛ

Раздел 4. Нелингвистические теории коммуникации				
Тема 12. Основы теории медиа. Концепция медиа М. Маклюэна: «внешние расширения» человека, «medium is the message», горячие и холодные средства коммуникации. Классовый характер массовой коммуникации (Г. Энциенсбергер). Критика коммуникативности масс-медиа (Ж. Бодрийяр, Н. Больц). Теория телекоммуникации П. Вирильо и понятие «дромосферы». Практическое занятие (семинар): теории медиа вчера и сегодня.	0,5	0,5	7	ИЛ
Тема 13. Социологические теории коммуникации. Структурно-функциональная теория коммуникации (Т. Парсонс, Р. Мертон). Теория информационного общества (Д. Белл, О. Тоффлер). Теория коммуникативной деятельности Ю. Хабермаса. Недеятельная коммуникация в социологии Н. Лумана. Сетевое общество и сетевые коммуникации (М. Кастельс, Б. Латур). Практическое занятие: сетевое общество.	0,5	2	6	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	4	127	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)	2,5		6,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине	10,5		133,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1	<p>Называет и характеризует основные принципы и приемы создания медиатекстов и (или) медиапродуктов.</p> <p>Выделяет и характеризует коммуникационные и суггестивные компоненты рекламных текстов, структурирует последовательность коммуникативного воздействия PR-текстов и медиапродуктов в соответствии с нормами русского и иностранного языков, особенностями иных знаковых систем.</p> <p>Создает востребованные обществом и индустрией медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты, используя правила речевого этикета, ведения диалога, законы композиции и стиля, приемы убеждения</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тесты.</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>
ОПК-5	<p>Описывает тенденции возникновения и развития теории коммуникации, ее современное состояние в широком научном контексте, включающем методологические, философские, социально-психологические, семиотические, лингвистические аспекты.</p> <p>Различает типы, виды, функции, формы, модели, структурные компоненты медиакоммуникационных систем, соотносит теоретические схемы изучения коммуникации с практикой</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тесты.</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

	рекламной деятельности и связей с общественностью. Применяет методы коммуникации в кросскультурном пространстве, участвует в создании эффективной коммуникационной среды, обеспечении внутренней и внешней коммуникации исходя из политических и экономических механизмов их функционирования,	
--	---	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>При прохождении итогового тестирования, все ответы правильные, набрано 10 баллов.</p> <p>Учитываются и суммируются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>Общее количество баллов не менее 47.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>При прохождении итогового тестирования, не все ответы правильные, набрано не менее 8 баллов.</p> <p>Учитываются и суммируются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>Общее количество баллов не менее 45.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>При прохождении итогового тестирования, не все ответы правильные, набрано не менее 6 баллов.</p> <p>Учитываются и суммируются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>Общее количество баллов не менее 43</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>При прохождении итогового тестирования, не все ответы правильные, набрано менее 6 баллов.</p> <p>Учитываются и суммируются баллы,</p>	

	накопленные в течение семестра. Общее количество баллов менее 43.	
--	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 1	
1	Определение понятия коммуникация, ее социальные функции
2	Информационные потоки: основные виды и функции.
3	Общая характеристика семиотического подхода: основные принципы, идеи и представители. Понятия знака и знаковой системы в теориях некоторых представителей семиотики (сравнить не менее 2-х).
4	Неформальные коммуникации. Определение, характеристика и их роль в организации.
5	Неформальные коммуникации. Методы управления неформальными коммуникациями.
6	Интернет как новая коммуникативная среда.
7	Основные компоненты коммуникации (люди, сообщения, средства передачи).
8	Информационные потоки (Вертикальные, горизонтальные, диагональные), их характеристика
9	Коммуникационный процесс. Модели коммуникаций.
10	Основные теории массовой коммуникации. Их классификация, сущность, сферы применения
11	Коммуникативные барьеры. Определения, виды, характеристика
12	Специфика теории коммуникации как области знания.
13	Семиотика как теория коммуникации: теоретические основания и результаты. Семиотика рекламного образа Р. Барта. Риторика дискурса рекламы.
14	Виды коммуникации (вербальная и невербальная). Определения, характеристика
15	Уровни коммуникаций. Определения, виды, характеристика
16	Коммуникация и тексты культуры в теории Ю.М. Лотмана. Семиотика эстетического сообщения.
17	Публичная коммуникация, определение, виды, жанры
18	Структура и код. Теория коммуникации и антропология: возможность и результаты взаимодействия.
19	Теория речевых актов и прагматический подход в лингвистике. Понятие о речевом (иллокутивном) акте. Речевые акты и коммуникативный процесс.
20	Массовая коммуникация. Понятие, структура, функции на уровне общества и индивида
21	Коммуникации в организациях. Определение, виды, формы, функции.
22	Дискурс-анализ: истоки, основные идеи и представители. Речевые акты, фреймы и дискурсы.
23	Коммуникативная компетентность. Определение, характеристика.
24	Коммуникативная личность. Понятие и структура.
25	Социально-коммуникативные технологии. Сущность, структура и функции.
26	Археология дискурса М. Фуко. Критический дискурс-анализ: специфика подхода, область применения, представители. Анализ дискурса власти
27	Социальная коммуникация. Определения, элементы, модели.
28	Массовые коммуникации. Сущность, структура. Характеристики.
29	Концепции происхождения коммуникации. Исторический аспект.
30	Коммуникации в информационном обществе. Виды, формы, характеристики.
31	Массовая культура и массовая коммуникация.
32	Коммуникативный процесс. Элементы, структурные модели.
33	Синтактика, семантика, прагматика. Определения, функции, характеристика.
34	Понятие знака, структура знаковой ситуации
35	Основные подходы к изучению коммуникации. Понятие информации. Математическая модель коммуникации.
36	Невербальные коды и языки. Определения, характеристика.
37	Медиа-теория: общая характеристика подхода и основные представители. Значение технических средств в процессе коммуникации.

38	Информационный обмен в коммуникации. Производство, распространение, прием, использование.
39	Коммуникативные стратегии и тактики.
40	Социальная и гендерная особенность речевого поведения коммуникантов.
41	Национальная особенность вербального поведения коммуникантов.
42	Национальная особенность невербального поведения коммуникантов.
43	Речевая коммуникация, сущность и функции речи.
44	«Дромосфера» электронных коммуникаций.
45	«Информационная бомба»: катастрофичность массовых коммуникаций.
46	Визуальный характер современных медиа.
47	История медиа как культурный процесс.
48	Структурные модели коммуникации. Виды, характеристики.
49	Теории массовой коммуникации. Виды, характеристики.
50	Политическая коммуникация. Понятие, виды, структура, модели.

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Коммуникация это:
 - a. общение
 - b. процесс передачи и обмена информацией
 - c. общение с помощью технических средств
 - d. вид бизнеса

2. Первая модель коммуникации была предложена:
 - a. Платоном
 - b. Аристотелем
 - c. Г.Лассуэллом
 - d. Д. Берло
3. Классическая модель коммуникации включает в себя:
 - a. оратор, аудитория, средства передачи информации
 - b. коммуникатор, сообщение, канал передачи, коммуникант, обратная связь
 - c. источник сообщения, кодирование, сообщение, канал передачи, декодирование, получатель, обратная связь
 - d. источник, сообщение, канал, получатель
4. К средствам коммуникации относятся:
 - a. технические средства связи
 - b. речь, поза, жесты, имидж, технические средства, пространственная организация среды
 - c. вербальные, невербальные, технические средства
 - d. слова, звуки, запахи
5. Укажите, какое предложенное положение наиболее соответствует определению коммуникация:
 - a. коммуникация, целью которой является получение новых знаний
 - b. коммуникация, целью которой является побудить аудиторию к совершению какого-либо действия
 - c. коммуникация, целью которой является побудить аудиторию к совершению какого-либо действия помимо ее желания
 - d. коммуникация, целью которой является установление контактов
6. Какая коммуникация наиболее эффективна:
 - a. с помощью технических средств
 - b. непосредственное общение «лицом к лицу»
 - c. общение с использованием невербальных средств коммуникации
 - d. общение с помощью азбуки Морзе

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ 1

Примерные темы для рефератов

1. Развитие теорий массовой коммуникации и информации.
2. Современные концепции коммуникации.
3. Исторические вехи возникновения коммуникации в социуме;
4. Особенности межличностной, специализированной и массовой коммуникации.
5. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.
6. Комплексная модель коммуникативной компетентности.
7. Системные, кибернетические и информационно - процессные теории коммуникации.
8. Критические теории коммуникации. Т
9. Теории социальной коммуникации Т. Парсонса, Н. Лумана.
10. Постмодернистские представления о коммуникации

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняются контрольные работы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Дзялошинский, И. М.	Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/90574.html
Леушкин, Р. В.	Теория социальной коммуникации: актуальные проблемы	Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет	2021	https://www.iprbookshop.ru/121281.html
Зайцева, А. В.	Теория коммуникации	Луганск: Книта	2021	http://www.iprbookshop.ru/111217.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Шаповалова, Н. Г., Старостина, Е. В.	Основы теории коммуникации: начальный курс	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/74286.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система библиотеки Социологического факультета МГУ [Электронный ресурс]. URL: <http://lib.socio.msu.ru/> - электронная библиотека Социологического факультета МГУ

Официальный интернет-портал по материалы по социологическим ресурсам [Электронный ресурс]. URL: <http://SocioLink.al.ru/> — материалы по социологическим ресурсам

Научно-образовательная социальная сеть [Электронный ресурс]. URL: <http://socionet.ru/> - научно-образовательная социальная сеть

русская сеть информационного сообщества; каталог ресурсов по социологии [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isn.ru/sociology.shtml> — русская сеть информационного сообщества; каталог ресурсов по социологии.

Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения «Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.wciom.ru/vciom/magazine/descript/bottom.asp>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду