

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.23** Технологии социальной работы

Учебный план: 2024-2025 39.03.02 ИЭСТ СРСМ ЗАО №1-3-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                           | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |
| 2                         | УП                               | 4                 | 32             |                   | 1                        |                                      |
|                           | РПД                              | 4                 | 32             |                   | 1                        |                                      |
| 3                         | УП                               | 8                 | 201            | 27                | 7                        | Экзамен, Курсовая<br>работа          |
|                           | РПД                              | 8                 | 201            | 27                | 7                        |                                      |
| Итого                     | УП                               | 12                | 233            | 27                | 8                        |                                      |
|                           | РПД                              | 12                | 233            | 27                | 8                        |                                      |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель

доктор технических наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Редюк Анна Леонидовна  
Ковалева Галина  
Викторовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области применения приемов, методов, техник и технологий социальной работы с различными группами клиентов.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- рассмотреть общие технологические схемы работы с индивидом, группой, обществом;
- раскрыть принципы применения различных методов диагностики и терапии в работе с индивидом и группой;
- показать особенности применения технологий и подходов с разными группами клиентов;
- показать основные проблемы и перспективы развития технологий социальной работы;
- показать проблемы обучения технологиям социальной работы в современных российских условиях.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа как профессиональная деятельность

Социальная работа с молодежью

Социальная работа в досуговой сфере

Теория социальной работы

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|   |
|---|
| <b>ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>   |
| <b>Знать:</b> теоретические основы, общие принципы, содержание информационно-коммуникативных технологий в социальной работе   |
| <b>Уметь:</b> анализировать и применять оптимальные информационно-коммуникационные технологии при решении конкретных задач в сфере социальной работы  |
| <b>Владеть:</b> навыками применения информационно-коммуникационных технологий при организации и реализации социальной работы с различными категориями населения   |
| <b>ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>   |
| <b>Знать:</b> общие и частные технологии социальной работы, особенности отдельных технологий социальной работы, показатели успешности их применения   |
| <b>Уметь:</b> применять методы и методики оценки эффективности социальной работы, оценивать соотношение между достигнутыми результатами социальной работы и затратами, связанными с обеспечением этих результатов |
| <b>Владеть:</b> навыками применения конкретных технологий социальной работы, навыками применения методики оценки эффективности социальной работы, выбора различных видов результативности социальной работы       |

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий  | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|
|  |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |
| Раздел 1. Технологические основы социальной работы   | 2                         |                   |               |              |                              |
| Тема 1. Технологический подход к решению проблем современного общества<br>Технологизация различных сфер жизнедеятельности. Применение технологий в медицине и здравоохранении. Педагогические технологии в сфере образования. Психологические технологии и их применение. Технологии в военной сфере. Повышение эффективности использования социальных технологий в управлении деятельностью образовательных учреждений. Необходимость использования технологий в социальной сфере.<br>Тема семинарского занятия: "Инновационные подходы в решении проблем современного общества". |                           | 1                 |               | 6            |                              |

|   |     |  |   |  |
|---|-----|--|---|--|
| <p>Тема 2. Основы практики социальной работы</p> <p>Основополагающие подходы к философии помощи, а также практика социальной работы как историческая форма помощи, как государственный и общественный ресурс. Практика социальной работы как современный механизм сохранения и адаптации человеческих ресурсов. Проблемы понятийных интерпретаций технологии/практики социальной работы в России и за рубежом. Идеологемы технологий/практики социальной работы. Классификация технологий /практик социальной работы.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Классификация технологий /практик социальной работы"</p> | 0,5 |  | 6 |  |
|---|-----|--|---|--|

|  |     |  |   |  |
|--|-----|--|---|--|
| <p>Тема 3. Социальные технологии и технологии социальной работы</p> <p>Социальные технологии: сущность понятия. Субъект социальных технологий. Характер воздействия социальных технологий: применение методов – применение результатов. Классификация социальных технологий: различные подходы. Технологии социальной работы как элемент социальных технологий: специфика и назначение.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Определение понятия "социальные технологии". Виды социальных технологий в социальной работе".</p> | 0,5 |  | 7 |  |
| <p>Раздел 2. Классификация технологий социальной работы</p>  |     |  |   |  |
| <p>Тема 4. Базовые технологии и методы социальной работы и их применение в практике</p> <p>Методы как систематизированный свод правил, позволяющих осуществлять социальную работу, разумно действовать в данной предметной области. Классификация методов в теории социальной работы. Методы преобразования жизненных ситуаций человека в практике социальных служб. Методы социальной работы со случаем. Социальная работа с группой.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Базовые методы и навыки социальной работы"</p>     | 1   |  | 7 |  |

|   |   |   |   |    |    |
|---|---|---|---|----|----|
| <p>Тема 5. Заимствованные» технологии в практике социальной работы</p> <p>Комплексность проблем социальной работы, сложность объектов и субъектов социальных преобразований. Технологизация социальной работы. Функции технологий социальной работы. Технологии смежных наук и областей практической социальной деятельности (психологические, медицинские, социально-правовые и т.д.), так и специфические технологии социальной работы (диагностика, адаптация, реабилитация и т.д.).</p> <p>Тема семинарского занятия: "Технология смежных видов деятельности и областей знания, в практике социальной работы"</p>                     |   | 1 |   | 6  |    |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)   |   | 4 |   | 32 |    |
| Консультации и промежуточная аттестация - нет   |   | 0 |   |    |    |
| Раздел 3. Применение технологий в работе с различными объектами социальной работы   | 3 |   |   |    |    |
| <p>Тема 6. Технологии социальной работы с семьей</p> <p>Подходы к феномену семьи в теории и практике социальной работы. Социально-организационные технологии социальной работы с семьей. Социально-терапевтические технологии социальной работы с семьей. Активно- терапевтический подход, директивно- разрешающие отношения, многопоколенная семья, невротические семьи, неполные семьи, нуклеарная семья, ролевой конфликт, садомазохистские семьи, семьи «группы риска», системная терапия, структурная терапия, субсидии, субсистема.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с семьей"</p> |   | 1 | 2 | 16 | АС |

|   |  |     |   |    |    |
|---|--|-----|---|----|----|
| <p>Тема 7. Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья</p> <p>Задача кардинального изменения отношения к людям с ограниченными возможностями путем создания им условий для самореализации, равных возможностей; разработки и внедрения различных способов и мер, позволяющих им полноценно осваивать социальный опыт. Правовой статус людей с ограниченными возможностями. Актуальные проблемы людей с ограниченными возможностями. Нормативно-правовая база социальной защиты людей с ограниченными возможностями в России. Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с людьми с ограниченными возможностями"</p> |  | 0,5 | 1 | 15 |    |
| <p>Тема 8. Технологии социальной работы с женщинами</p> <p>Сложность, комплексность социальных проблем женщин, обусловленность их причин общей социально-экономической и социально-психологической проблематикой общества. Социальная работа с женщинами и три группы задач: по реабилитации, по поддержанию функционирования и по развитию. Формы социальной работы с женщинами. Реализация различных технологий социальной работы в процессе работы с клиентами женского пола.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с женщинами"</p>   |  | 0,5 | 3 | 15 |    |
| <p>Тема 9. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Проблемы, связанные с появлением в России значительного числа лиц без определенного места жительства. Социальные истоки и причины бродяжничества и бездомности. Организация и технология социальной работы с лицами без определенного места жительства. Организация, формы и методы социальной работы с лицами бомж.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с бездомными"</p>   |  | 0,5 | 1 | 15 | ГД |

|  |     |   |    |    |
|--|-----|---|----|----|
| <p>Тема 10. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами</p> <p>Миграция населения как одна из важнейших проблем современного мирового развития. Динамика и структура миграционных потоков в современной России.</p> <p>Задачи специалиста по социальной работе в решении данной проблемы.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>Направления социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами: сущность и классификация.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами"</p> | 0,5 | 1 | 16 |    |
| <p>Раздел 4. Технологии социальной работы с лицами различных возрастных категорий</p>  |     |   |    |    |
| <p>Тема 11. Технологии социальной работы с детьми и подростками</p> <p>Социальные проблемы детей и подростков и пути их преодоления. Основные технологии социальной работы с детьми и подростками. Особенности работы с детьми в ситуации один на один, групповой работы..</p> <p>Индивидуальная социальная работа с детьми. Групповая социальная работа с детьми. Институциональная помощь детям и подросткам.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с детьми и подростками"</p>  | 1   | 1 | 15 |    |
| <p>Тема 12. Технологии социальной работы с молодежью</p> <p>Основные проблемы молодежи в современном обществе. Государственные системы поддержки данного слоя населения, которые сложились в России и за рубежом. Технологии помощи молодежи, пути профилактики девиантных проявлений в молодежной среде. Социальные технологии помощи молодежи.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с молодежью"</p>  | 0,5 | 1 | 16 | ГД |

|  |  |     |   |    |    |
|--|--|-----|---|----|----|
| <p>Тема 13. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социально-психологические проблемы пожилых и престарелых людей. Феноменология пожилого человека как клиента. Государственная политика в отношении пожилых и престарелых людей. Технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми. Концепция социального обслуживания граждан пожилого возраста в современной России. Тема семинарского занятия: "Виды и применение технологий социальной работы с лицами пожилого возраста"</p> |  | 0,5 | 1 | 16 |    |
| <p>Раздел 5. Система функциональных технологий социальной работы</p>   |  |     |   |    |    |
| <p>Тема 14. Технология социальной диагностики и система ее методов</p> <p>Социальная диагностика: сущность понятия и специфика. Система методов в социальной диагностике: характеристика. Модель реализации социальной диагностики в практике социальной работы. Две группы методов социальной диагностики: проведения исследования и анализа диагностической информации, определения приоритетности проблем. Тема семинарского занятия: "Технология социальной диагностики и система ее методов"</p>                  |  | 0,5 | 1 | 16 | ГД |
| <p>Тема 15. Технологии социальной адаптации и социальной реабилитации</p> <p>Социальная реабилитации и адаптации: сущность понятия и специфика и технологий. Система методов в социальной реабилитации: характеристика. Система методов в социальной адаптации: характеристика. Модель реализации реабилитации и адаптации в практике социальной работы. Тема семинарского занятия: "Сущность технологии социальной адаптации и технологии социальной реабилитации"</p>  |  | 0,5 | 1 | 15 |    |



|  |  |     |    |     |    |
|--|--|-----|----|-----|----|
| <p>Тема 16. Технология социального консультирования, социальной экспертизы</p> <p>Социальное консультирование и социальная экспертиза как методы социальной работы. Основные функции и задачи консультирования и экспертизы в системе социальной защиты. Содержание и принципы консультационной деятельности. Виды и формы социального консультирования и социальной экспертизы. Исследование состояния социального объекта и представление обоснованного заключения. Четыре основные функции экспертизы.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Сущность технологии социального консультирования и социальной экспертизы"</p> |  | 0,5 | 1  | 15  | АС |
| <p>Тема 17. Технология социальной профилактики, ее виды</p> <p>Социальная профилактика: сущность понятия и специфика. Система методов в социальной профилактике: характеристика. Модель реализации социальной профилактики в практике социальной работы. Приоритетные направления применения социальной профилактики. Профилактическая работа с детьми, подростками, инвалидами, пожилыми, с людьми, имеющими временные трудности и др. категориями населения.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Сущность технологии социальной профилактики"</p>   |  | 0,5 | 1  | 15  |    |
| <p>Тема 18. Внедрение технологий в практику социальной работы</p> <p>Разработка и реализация технологий как условие, обеспечивающее результативность социальной работы. Конкретные задачи оказания помощи и поддержки клиенту. Овладение технологиями социальной работы - обязательное условие решения проблем клиентов специалистом по социальной работе.</p> <p>Тема семинарского занятия: "Примеры внедрения технологий в практику социальной работы"</p>   |  | 1   | 1  | 16  |    |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)  |  | 8   | 16 | 201 |    |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовая работа)   |  | 7   |    | 20  |    |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>  |  | 35  |    | 253 |    |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта):** Основная цель курсовой работы - расширить знания у студентов в области технологий социальной работы и сформировать навыки научно-исследовательской деятельности.

Задачи курсовой работы состоят в следующем:

- выбор темы исследования и разработка плана;
- анализ и обобщение собранного теоретического и эмпирического материала;
- обоснование подходов к рассмотрению проблемы исследования, уточнение понятийного аппарата и изложение основных теоретических положений;
- проведение самостоятельного исследования; изложение материалов курсовой работы и теоретических выводов.

#### **4.2 Тематика курсовой работы (проекта):** 1. Международное право о защите прав и свобод человека.

2. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
5. Социальная работа как технологический процесс.
6. Классификация технологий социальной работы.
7. Технология социальной работы как мастерство специалиста социальной работы.
8. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
9. Диагностика как метод и технология социальной работы.
10. Технология социальной адаптации.
11. Технология социализации.
12. Технология социальной терапии.
13. Принципы социальной помощи индивиду.
14. Технология социальной реабилитации.
15. Технология опеки и попечительства.
16. Технология усыновления и удочерения.
17. Технология социального обслуживания.
18. Технология социального страхования.
19. Технология социального обеспечения.
20. Технология социальной профилактики.
21. Технология социального консультирования.
22. Технология посреднической деятельности.
23. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
24. Интернет-технологии социальной работы.
25. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
26. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
27. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
28. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
29. Технологии социальной работы с бездомными.
30. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
31. Технологии социальной работы с инвалидами.
32. Технологии социальной работы с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
33. Технологии социальной работы с семьей.
34. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем и наркотиками.
35. Технологии социальной работы с пожилыми.
36. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
37. Технологии социальной работы с молодежью.
38. Технологии социальной работы с безработными.
39. Технологии социальной работы с больными СПИДом.
40. Технологии социальной работы с проститутками.
41. PR-Технологии в социальной работе.

#### **4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):**

Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:

- быть выполненной на высоком теоретическом уровне;
- включать анализ не только теоретического, но и эмпирического материала;
- основываться на результатах самостоятельного социологического исследования, если этого требует тема исследования;
- иметь обязательные выводы автора после каждой главы и в заключение работы;
- быть оформленной по стандарту и выполненной в указанные сроки.

Курсовая работа должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основной текст (главы, параграфы);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Курсовая работа представляет собой оригинальное произведение объемом 35-40 страниц (машинописных) при наборе через 1,5 интервала и размере шрифта 14 пт. Работа пишется на одной стороне стандартного листа бумаги формата А4 (210 x 297 мм).

Тема работы выбирается обучающимся из списка в соответствии с научными интересами. Также тема может быть сформулирована самостоятельно и согласована с научным руководителем. план, включающий основные вопросы темы в их логической последовательности.

Во введении, раскрывается актуальность темы исследования, анализируется степень научной разработанности проблемы, указывается основная цель, определяются задачи, которые ставит перед собой студент; определяются теоретико-методологические основания работы, указывается эмпирическая база, формулируется практическая значимость исследования, сообщается структура работы.

В основной части работы излагается теоретическое и практическое содержание намеченных в плане вопросов. Необходимо показать знание литературы по данной теме, но при этом следует правильно пользоваться первоисточниками, избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: Ф.И.О. автора (авторов), название работы, место и год издания, страницы.

В процессе работы над первоисточниками целесообразно делать записи, выписки абзацев, цитат, относящихся к избранной теме. При изучении специальной литературы (монографий, статей, рецензий и т. д.) важно обратить внимание на различные точки зрения авторов по исследуемому вопросу, на его приводимую аргументацию и выводы, которыми опровергаются иные концепции.

В заключении излагаются основные выводы и рекомендации.

#### ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

КУРСОВЫХ РАБОТ (в соответствии с ГОСТ 7.32-2001).

Общие требования к оформлению курсовой работы:

Шрифт – Times New Roman

Текст через полтора интервала.

Цвет шрифта – черный.

Высота букв, цифр и других знаков – 14 кегель.

Полужирный шрифт и курсив не применяются.

Абзацный отступ (красная строка) – 1.25 см.

Размеры полей: правое – 1.5 см., верхнее и нижнее - 2 см., левое - 3 см.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

#### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения  | Наименование оценочного средства   |
|-----------------|---|--|
| ОПК-1           | <p>Определяет общие принципы и содержание информационно-коммуникативных технологий в социальной работе.</p> <p>Применяет оптимальные информационно-коммуникационные технологии при решении проблем в сфере социальной работы</p> <p>Использует информационно-коммуникационные технологии при организации и реализации социальной работы с различными категориями населения</p>                                  | <p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестовые задания.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p> |
| ОПК-4           | <p>Сопоставляет общие и частные технологии социальной работы, учитывая особенности отдельных технологий социальной работы</p> <p>Ориентируется в методах и методиках оценки эффективности социальной работы, оценивать соотношение между достигнутыми результатами социальной работы и затратами</p> <p>Применяет конкретные технологии социальной работы и методики оценки эффективности социальной работы</p> | <p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестовые задания.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p> |

#### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций  |  |
|------------------|---|--|
|                  | Устное собеседование  | Письменная работа  |
| 5 (отлично)      | <p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ ситуации</p> | <p>Работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично</p> |

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
|                         | <p>профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов.</p>   | <p>сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; широко представлена библиография по теме работы; приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.</p>   |
| 4 (хорошо)              | <p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер, не учитывая специфику конкретной ситуации. Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне без существенных ошибок, недостаточно аргументировано использование теоретических знаний.</p> | <p>Содержание работы в целом соответствует заданию; работа актуальна, написана самостоятельно; дан анализ степени теоретического исследования проблемы; основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; теоретические положения сопряжены с практикой; приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; составлена библиография по теме работы.</p>   |
| 3 (удовлетворительно)   | <p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Практическое задание выполнено, но допущены ошибки, которые студент может устранить с помощью преподавателя. Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен, но допущены ошибки, которые студент может устранить с помощью преподавателя.</p>  | <p>Имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью; теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; содержание приложений не освещает решения поставленных задач.</p> |
| 2 (неудовлетворительно) | <p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание выполнено частично, без правильных выводов. Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен частично, алгоритм выполнения задания нарушен</p>   | <p>Содержание работы не соответствует теме; работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; предложения автора четко не сформулированы.</p>  |

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п  | Формулировки вопросов  |
|--------|--|
| Курс 2 |  |
| 1      | Технологии социальной работы как целостный вспомогательный процесс                 |
| 2      | Зарубежные подходы к практике социальной работы                                    |
| 3      | Отечественные подходы к практике социальной работы                                 |
| 4      | Технологии социальной работы в контексте модернизации российской государственности |

|        |  |
|--------|--|
| 5      | Методологические проблемы технологий социальной работы   |
| 6      | Методы и составляющие диагностической процедуры  |
| 7      | Медицинские технологии в социальной работе   |
| 8      | Социально-экономические методы как инструментарий технологии социальной работы   |
| 9      | Коммуникативные техники в социальной работе  |
| 10     | Сущность, классификация и характеристика педагогических методов в социальной работе  |
| 11     | Социологические методы сбора информации в социальной работе  |
| 12     | Взаимосвязь социологии и социальной работы   |
| 13     | Технология разрешения этических конфликтов   |
| 14     | Психологические методы в социальной работе   |
| 15     | Взаимосвязь психологии и социальной работы   |
| 16     | Технология социальной работы как вид социальной технологии   |
| 17     | Понятия «технология» и «социальная технология». Классификация социальных технологий  |
| 18     | Профессиональные функции и должностные обязанности социального работника   |
| Курс 3 |  |
| 19     | Технологии социальной работы с сиротами и беспризорными детьми   |
| 20     | Технологии социальной работы с ВИЧ-инфицированными   |
| 21     | Технологии социальной работы с алкоголиками и наркоманами  |
| 22     | Технологии социальной работы с безработными  |
| 23     | Технологии социальной работы с инвалидами  |
| 24     | Формы социального обслуживания пенсионеров   |
| 25     | Технологии социальной работы с пожилыми  |
| 26     | Социальная защита пожилых  |
| 27     | Технологии социальной работы с различными категориями детей  |
| 28     | Характеристика объекта и субъектов социальной защиты детей   |
| 29     | Формы и методы социальной защиты детства   |
| 30     | Социальная защита детства  |
| 31     | Социальная реабилитация в учреждениях социального обслуживания   |
| 32     | Направления социальной реабилитации  |
| 33     | Сущность и задачи социальной реабилитации  |
| 34     | Один из видов социальной терапии (трудотерапия, арт-терапия, семейная терапия, групповая терапия, самовнушение, терапия одиночества и т.д. – на выбор)                         |
| 35     | Социальная терапия – понятие и методы  |
| 36     | Социальная коррекция одной из категорий клиентов социальной работы (инвалидов, детей с ограниченными возможностями, «трудных» подростков, бывших заключенных и др. – на выбор) |
| 37     | Социальная коррекция – понятие и направления   |
| 38     | Профилактика одной из социальных проблем (алкоголизма, наркомании, преступности, суицидов, социального сиротства, безнадзорности и т.д. – на выбор)                            |
| 39     | Основные виды профилактических подходов  |
| 40     | Профилактика в социальной работе. Виды профилактики  |
| 41     | Профессионально-значимые качества и умения консультанта  |
| 42     | Этапы процесса консультирования  |
| 43     | Виды и формы консультирования  |
| 44     | Особенности технологии социального консультирования  |
| 45     | Деадаптация и реадаптация  |
| 46     | Этапы и приемы процесса адаптации клиента  |
| 47     | Сущность социальной адаптации в социальной работе  |

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Сущность социальной технологии заключается:

- а) В переводе абстрактного языка науки на конкретный язык решений
- б) В преобразовании социальных отношений и социальных процессов
- в) В преобразовании знаний, опыта и навыков человека в практические действия
- г) В переводе требований объективных законов на язык практики социального управления

К компонентам технологического процесса не относятся(-ится):

- а) алгоритм действий
- б) инструментарий
- в) операции
- г) прошлый опыт

Какая из технологий социальной работы является частной?

- а) Социальная диагностика.
- б) Социальная реабилитация.
- в) Социальное консультирование.
- г) Социальная адаптация военнослужащих

Что из перечисленного НЕ является видом социальной реабилитации?

- а) медицинская
- б) социально-средовая
- в) социально-юридическая
- г) профессионально-трудова

Что составляет основу технологического процесса?

- а) Инструментарий.
- б) Алгоритм действий.
- в) Операция.
- г) Оценка и анализ результата воздействия.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать для повышения эффективности социальной работы на разных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне самих социальных служб?

2. В социальном обслуживании понятие "качество" относится к содержанию, условиям и результатам предоставления услуги. Следовательно, чтобы оценить качество услуги, нам понадобится набор показателей, или критериев, характеризующих услугу в этих аспектах. Какие это могут быть показатели, раскройте их суть.

3. Стержневым компонентом технологизации обеспечения социального функционирования общества являются технологии социальной работы. Обоснуйте данный тезис.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  + Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Контрольная работа зачтена.
- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор                                    | Заглавие          | Издательство                   | Год издания | Ссылка  |
|--|-------------------|--------------------------------|-------------|---|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b> |                   |                                |             |   |
| Мельников, С. В.,<br>Люткене, Г. В.      | Социальная работа | Саратов: Вузовское образование | 2020        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a> |

|  |   |   |      |   |
|--|---|---|------|---|
| Жуков В.И., ред.   | Технологии социальной работы: Учебник               | Москва: Российский государственный социальный университет | 2020 | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350746">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350746</a> |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>                           |   |   |      |   |
| Рыбак, Е. В.,<br>Федулова, А. Б.,<br>Цихончик, Н. В.,<br>Федулова, А. Б. | Социальная работа с молодой семьей                  | Саратов: Ай Пи Эр Медиа                                   | 2019 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/79973.html">http://www.iprbookshop.ru/79973.html</a>   |
| Захарова И. Н.   | Социальная работа как профессиональная деятельность | Санкт-Петербург: СПбГУПТД                                 | 2020 | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020461</a>     |
| Ковалева Г.В.  | Социальная работа с несовершеннолетними             | Санкт-Петербург: СПбГУПТД                                 | 2020 | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020466">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020466</a>     |

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение   |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория    | Специализированная мебель, доска                              |