

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.18**

Социальная информатика

Учебный план: 2024-2025 39.03.02 ИЭСТ СРСМ ЗАО №1-3-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
2	УП	4	8	128	4	4	Зачет
	РПД	4	8	128	4	4	
Итого	УП	4	8	128	4	4	
	РПД	4	8	128	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель \_\_\_\_\_

Захарова Инна  
Николаевна

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права \_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области теоретических знаний и практических навыков информационной среды для дальнейшего развития профессиональных и личностных качеств.

**1.2 Задачи дисциплины:**

Научить анализу развития общества и информационных потоков, современных тенденций развития общества знаний.

Изучить основные концепции информатизации общества.

Освоить информационные технологии, необходимые для профессиональной деятельности

Ознакомить с современными технологиями использования информации.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа как профессиональная деятельность

Теория социальной работы

Основы социальной медицины

Технологии социальной работы

Экономические основы профессиональной деятельности

История социальной работы

Математика

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>
<b>Знать:</b> роль информации в развитии общества; информационные ресурсы общества; современные средства и системы обмена информацией; принципы сбора, накопления, хранения, обработки, передачи информации в социальной сфере.
<b>Уметь:</b> проводить поиск, анализ, систематизацию полученной информации, применяя оптимальные информационные технологии в социальной сфере
<b>Владеть:</b> навыками поиска, хранения, накопления и систематизации информации с применением технических средств.
<b>ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</b>
<b>Знать:</b> основы научные теории информации, концепции и критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадии развития, основные теоретические подходы к информатизации социальной сферы.
<b>Уметь:</b> анализировать и обобщать имеющиеся возможности и проблемы в современном информационном поле, с целью выявления сути социальных процессов и проблем человека.
<b>Владеть:</b> методами и навыками практического использования информационных технологий и программных средств автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Социальная информатика в системе научных знаний	2				

<p>Тема 1. Социальная информатика: предмет и задачи курса</p> <p>Социальная информатика - предметное поле исследования. Объект и предмет изучения. Термин «социальная информатика». Междисциплинарное поле социальной информатики, взаимосвязь с другими науками. Основные проблемы. Основные направления научного исследования в социальной информатике. Задачи учебного курса «Социальная информатика». Семинарское занятие: Социальная информатика как предмет научного знания и ее структура.</p>		0,5	1	16	
<p>Тема 2. Роль информации в развитии общества</p> <p>Информация. Наибольший рост объема информации. Информационные революции в истории человечества. Работа с информацией: поиск, анализ, передача, хранение. Информатизация. Компьютеризация. Объективные процессы информатизации общества. Информационная среда. Информация в качестве товара. Формирование информационного рынка</p> <p>Семинарское занятие: Роль информации в развитии общества.</p>		0,5	1	16	
<p>Раздел 2. Система информации в социальной коммуникации при развитии общества.</p>					

<p>Тема 3. Социальные коммуникации: история, современность, перспективы</p> <p>Коммуникация - как взаимный обмен информацией. Социальная коммуникация ее виды, задачи, модели социальной коммуникации. Пространство социальных коммуникаций. Информационная среда как средство коммуникации. Информационный обмен в обществе и его эволюция. Фазы информационного обмена: устная, письменная, книжная, компьютерная. Речь, культура речи. Письменная фаза - хранение информации. Книжная фаза - сохранение авторства, обмен информацией. Компьютерная фаза - безбумажное развитие социальных коммуникаций. Отличие электронной от устной коммуникации. Новая технология работы с текстами на компьютерной фазе информационного обмена. Гипертекст.</p> <p>Семинарское занятие: Социальные коммуникации: история, современность, перспективы</p>		0,5	1	16	
---	--	-----	---	----	--

<p>Тема 4. Информационные ресурсы общества.</p> <p>Понятие ресурсов. Традиционно ресурсы. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации», определение понятия информационные ресурсы. Отдельный документ, массив документов, библиотеки, архивы, фонды, банки данных. Особенности информационных ресурсов. Информационные ресурсы как знания. Классификация информационных ресурсов. Государственные информационные ресурсы. Библиотечные информационные ресурсы. Информационные ресурсы в сфере образования, здравоохранения и др. областях. Архивные ресурсы. Правовая информация. Отраслевая информация. Условия для создания информационных ресурсов. Семинарское занятие: Информационные ресурсы общества.</p>	0,5	1	16	
<p>Раздел 3. Основные аспекты информатизации постиндустриального общества и формирование информационного образа жизни.</p>				
<p>Тема 5. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия</p> <p>Социальные предпосылки и условия информатизации. Технические и экономические условия информатизации. Политические условия и предпосылки информатизации. Предпосылки информатизации в культурно-духовной сфере. Развитие процесса информатизации в России. Принцип информационного комфорта. Условия и предпосылки информатизации в социальной сфере. Социальная структура общества с информационной точки зрения. Возможные социальные последствия информатизации. Семинарское занятие: Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия/</p>	0,5	1	16	
<p>Тема 6. Формирование информационной среды общества</p> <p>Современное общество и информационное поле. Техносфера и технократический подход. Инфосфера. Системы социальной информации. Иерархия в социальной информации. Информационный потенциал общества. Социальный интеллект. Информационная культура общества, его интеллектуальный потенциал. Когнитивные структуры общества и его подсистем. Телекоммуникационные системы. Интернет пространство. Становление информационного общества. Семинарское занятие: Формирование информационной среды общества.</p>	0,5	1	16	

Раздел 4. Взаимосвязь личности и общества в новых условиях и социальная структура информационного общества				
Тема 7. Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации  Информационные отношения. Понятие и формирование здорового информационного образа жизни. Информационные воздействия на личность. Информационная гигиена. Информационная преступность. Информационная безопасность. Информационная свобода личности. Адаптация людей с ограниченными физическими возможностями в информационной среде. Семинарское занятие: Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации.	0,5	1	16	

Тема 8. Социальная структура и специфика трудовой деятельности информационного общества  Основные черты информационного общества. Общество как система. Характер изменений социальной структуры общества под влиянием информатизации. Труд в сфере информационных услуг. Интеллектуальный труд. Формирование автономной личности. Духовные стимулы деятельности. Радикальные перестройки производственного и учебного процессов, повышение культуры и сознательности людей. Семинарское занятие: Социальная структура и специфика трудовой деятельности информационного общества.	0,5	1	16	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	128	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	12,25		128	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1	<p>Раскрывает сущность основных понятий теории информации, специфику влияния информации на развитие общества, излагает принципы сбора, накопления, хранения, обработки и передачи информации.</p> <p>Осуществляет поиск и систематизацию информации по теме с использованием технических средств</p> <p>Проводит анализ собранной информации необходимой по исследуемой теме.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования и тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

ОПК-2	Показывает теоретические знания теории информации, концепции и стадии развития общества, раскрывает аспекты информатизации социальной сферы общества.	Вопросы для устного собеседования и тестирование Практико-ориентированные задания
	Осуществляет анализ возможностей современного информационного поля для выявления социальных проблем в обществе	
	Применяет информационные технологии и программные средства автоматизации поиска и обработки информации для управления в различных областях социальной сферы.	

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных теорий лидерства, свободно ориентируется в основных понятиях,	
	терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить специфику молодежного лидерства, понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи; проявляет творческие способности в использовании учебного материала.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные теории лидерства; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; не может объяснить специфику молодежного лидерства, не понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Социальные предпосылки и условия информатизации общества
2	Положительные и отрицательные стороны информатизации общества
3	Информационная среда современного общества
4	Информационная образовательная среда как условие и средство воспитания и обучения.
5	Различные потоки информации как среда современного человека
6	Информация как товар в современном обществе.
7	Информационный обмен в обществе и его эволюция.
8	Роль систематизации, хранения, переработки информации
9	Отличие электронного диалога от межличностной устной коммуникации
10	Информационные ресурсы и их виды.
11	Информационный продукт.
12	Информатизация в культурно-духовной сфере
13	Информатизация в социальной сфере.
14	Информационная культура личности и общества
15	Средства и системы социальной информации
16	Роль телекоммуникационных сетей в жизни общества
17	Интернет как информационное пространство
18	Формирование здорового информационного образа жизни
19	Информатизационные возможности по оказанию помощи людям
20	Адаптация людей с ограниченными возможностями средствами информатизации.
21	Информационная преступность.

22	Формирование ценностей в информационном обществе
23	Формирование ценностей и духовные стимулы информационного общества

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Этапы появления средств и методов обработки информации, вызвавшие кардинальные изменения в обществе, называются:

- A. Информационными технологиями
- B. Информационными революциями
- C. Информационным взрывом
- D. Информационными ресурсами

Совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов, - это :

- A. Информационная индустрия
- B. Информационная технология
- C. Информационная среда
- D. Информационный процесс

Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации, называется:

- A. Информационной индустрией
- B. Информационной технологией
- C. Информационным процессом
- D. Информационной средой

Закончите предложение: «Отдельные документы и массивы документов в информационных системах – это»:

- A. Природные ресурсы
- B. Материальные ресурсы
- C. Финансовые ресурсы
- D. Информационные ресурсы

Какое высказывание является истинным?

- A. Термины «информатизация» и «компьютеризация» обозначают одни и те же процессы.
- B. Термины «информатизация» и «компьютеризация» обозначают принципиально различные процессы.
- C. Термин «информатизация» значительно шире термина «компьютеризация».
- D. Термин «информатизация» значительно уже термина «компьютеризация».

Термин «информатизация общества» означает:

- A. Увеличение количества избыточной информации в обществе
- B. Увеличение роли средств массовой информации
- C. Эффективное использование информации в обществе
- D. Эффективное использование компьютеров в обществе.

Социальная информатика - это наука, изучающая:

- A. комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в обществе
- B. становление и развитие информационного общества
- C. методы и процессы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и оценки социальной информации с применением компьютерных технологий

Информационные технологии – это:

- A. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития
- B. современные виды информационного обслуживания, организованные на базе средств вычислительной техники и средств связи
- C. технологии, использующие электронно-вычислительную аппаратуру для записи кодовых импульсов в определенной последовательности и с определенной частотой

Точность информации определяется...

- A. степенью близости получаемой информации к реальному состоянию объекта, процесса, явления
- B. прочностью налаженных коммуникационных связей
- C. стабильностью сигнала и обратной связью

Выделите основные группы причин и предпосылок информатизации:

- A. социальные
- B. экономические
- C. технические
- D. политические
- E. все ответы верны

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)



Составить информационно библиографический список по теме: Государственная молодежная политика, используя электронный каталог Российской национальной библиотеки.

Используя в качестве традиционного носителя информации сборник статей, изданный типографским способом (например: «Молодежная политика России в контексте глобальных мировых перемен» материалы Международной научно-практической конференции Санкт-Петербург, ноябрь 2018 г. / под. Ред. Г. В. Ковалевой.

– СПб.: ФГБОУ ВО «СПбГУПТД», 2018.) определить количество статей посвященных проблеме вовлечения молодежи в добровольческую деятельность и сделать краткое резюме.

Используя различные источники информации сделать анализ социальной поддержки детей-сирот в различных регионах РФ.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Контрольная работа зачтена.
- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Попов, В. Я.	Информационное общество: история, движущие силы и основные проблемы	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92851.html">http://www.iprbookshop.ru/92851.html</a>
Аксютин, И. В.	Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания	Астрахань: Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/115490.html">http://www.iprbookshop.ru/115490.html</a>
Шуваев, А. В.	Информационное общество и проблемы прикладной информатики	Ставрополь: Ветеран	2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/121726.html">https://www.iprbookshop.ru/121726.html</a>
Никонова, Э. И.	Социальные проблемы информатизации	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/105751.html">http://www.iprbookshop.ru/105751.html</a>
Колкер, А. Б.	Информационные сети и коммуникации	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/126492.html">https://www.iprbookshop.ru/126492.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Каримов, А. М., Смирнов, С. В., Марданов, Г. Д.	Информатика и информационные технологии профессиональной деятельности	Казань: Казанский юридический институт МВД России	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108619.html">http://www.iprbookshop.ru/108619.html</a>

Глухов, А. Т.	Информационные технологии в образовании	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108688.html">http://www.iprbookshop.ru/108688.html</a>
Гаряев, П. Н.	Сети и телекоммуникации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/126149.html">https://www.iprbookshop.ru/126149.html</a>
Бабаева, А. В., Борисова, А. А., Черенков, Р. А.	Информационное общество и проблемы прикладной информатики: история и современность	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/95370.html">https://www.iprbookshop.ru/95370.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду