

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Деонтология социальной работы

Учебный план: 2024-2025 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ЗАО №1-3-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	8	56	4	2	Зачет
	РПД	4	8	56	4	2	
Итого	УП	4	8	56	4	2	
	РПД	4	8	56	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

Коженова Л. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области предупреждения личной профессиональной деформации, усталости, «выгорания», а также понимания, осознания, критической оценки принципов и механизмов в рамках избранного профиля.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучить комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;
- сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- сформировать у студентов понятие об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
- сформировать понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа в досуговой сфере
- Социальная работа с молодежью
- Волонтерство в молодежной среде
- Социальная политика
- Социальная педагогика
- Социальная работа с различными категориями граждан

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг
Знать: основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость
Уметь: применять принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным категориям нуждающегося населения
Владеть: навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
ПК-7: Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия
Знать: определение и основные категории деонтологии социальной работы; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; нормы должного поведения в социальной работе
Уметь: соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации
Владеть: навыками применения деонтологических стандартов, способами конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Деонтология социальной работы: исторические истоки, современные проблемы и будущие перспективы	3				

<p>Тема 1. Понятие и принципы деонтологии социальной работы.</p> <p>Понятие деонтологии социальной работы.</p> <p>Принципы деонтологии социальной работы:</p> <p>—личной ответственности за порученное дело как в право-вом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профес-сиональной иерархии;</p> <p>—критического подхода к оценке деятельности, возможно-стей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализи-ровать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности;</p> <p>— доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организовать деятель-ность с максимально безопасной степенью свободы.</p> <p>Семинар по теме: "Понятие и принципы деонтологии социальной работы".</p>	0,5	1	7	ГД
--	-----	---	---	----

<p>Тема 2. Дохристианская и христианская модель помощи.</p> <p>Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно- родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подаяние, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно-монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки — те, кто покровительствовал найденышам и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки.</p> <p>Семинар по теме: "Дохристианская и христианская модель помощи".</p>	0,5	1	7	
---	-----	---	---	--

<p>Тема 3. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.</p> <p>Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII—XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений. Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благотельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко).</p> <p>Семинар по теме: "Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности".</p>	0,5	1	7	
---	-----	---	---	--

<p>Тема 4. Модели отношений в деонтологии социальной работы.</p> <p>Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи;</p> <p>Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпретации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»);</p> <p>Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе.</p> <p>Семинар по теме: "Модели отношений в деонтологии социальной работы".</p>	0,5	1	7	АС
--	-----	---	---	----

<p>Раздел 2. Деонтология социальной работы – как профессиональный долг и должное поведение личности социального работника</p>					
<p>Тема 5. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности.</p> <p>Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа".</p> <p>Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации.</p> <p>Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению".</p> <p>Семинар по теме: "Модели отношений в деонтологии социальной работы".</p>	0,5	1	7	АС	

<p>Тема 6. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи.</p> <p>Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника:</p> <p>1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;</p> <p>2) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности;</p> <p>3) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.</p> <p>Осознание нравственного долга и его реализация через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц. <p>Семинар по теме: "Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи".</p>		0,5	1	7	
--	--	-----	---	---	--

<p>Тема 7. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии.</p> <p>Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии. Профессиональные моральные нормы как как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами.</p> <p>Семинар по теме: "Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии".</p>		0,5	1	7	
<p>Тема 8. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника. Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояния, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, пред профессией, пред коллегами и клиентами. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.</p> <p>Семинар по теме: "Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника".</p>		0,5	1	7	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	56	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25	56		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	<p>Объясняет понятие деонтологии социальной работы. Перечисляет принципы деонтологии социальной работы: личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии.</p> <p>Критически подходит к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; социальное сопровождение, социальная поддержка и оказание помощи различным категориям нуждающегося населения</p> <p>Осуществляет профессиональный долг при реализации социальной защиты населения, ответственность при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-7	<p>Излагает принцип научной объективности и непредвзятости; идеи асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации; место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям</p> <p>Осуществляет соблюдения профессиональных моральных норм, как регуляторов отношений внутри профессии,</p> <p>Преодолевает противоречия между законами и этическими принципами. Применяет деонтологические стандарты, способы конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание закономерностей и тенденций деонтологии социальной работы, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную, и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия нарушения принципов деонтологии социальной работы; понимает технологии деонтологии социальной работы; видит пути разрешения проблем социальной работы.</p>	

Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, не может сформулировать основные закономерности и тенденции деонтологии социальной работы; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	
------------	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Понятие деонтологии
2	Роль морали в становлении социальной работы
3	Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы
4	Этические категории
5	Государство и этические основы благотворительности
6	Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России
7	Этика социального обеспечения и обслуживания в России
8	Возникновение профессиональной этики социальной работы
9	Виды профессиональной морали
10	Профессиональная этика современного социального работника: общее и особенное
11	Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника
12	Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников социальных служб
13	Личностные характеристики социального работника
14	Социально-психологическая характеристика социального работника
15	Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника
16	Нравственная норма как структурный компонент морали
17	Преодоление противоречий между законами и этическими принципами
18	Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России
19	Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом
20	Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Профессиональная этика – это:
 - а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
 - б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
 - в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
 - г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:
 - а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
 - б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
 - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
 - г) статус человека, пол, возраст и др.

3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в
 - а) XVII в.;
 - б) XVIII в.;
 - в) XIX в.;
 - г) XX в.

4. Деонтология социальной работы – это:
 - а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
 - б) учение о должном поведении специалиста;
 - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
 - г) учение о профессиональной морали.

5. Сущностью деонтологического конфликта является:
 - а) противоречие между интересами общества и государства;
 - б) проблема ответственности;
 - в) противоречие между сущим и должным;
 - г) противоречие между интересами личности и общества.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Санкт-Петербурга обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.

Во время поведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Троянская, А. И.	Деловая этика	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/83263.html
Маслова, Т. А., Маслов, С. И.	Профессионально-педагогическая этика и этикет	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/83827.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/91123.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Мартынова, Е. В.	Теория и практика социальной работы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2021	https://www.iprbookshop.ru/117168.html
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	http://www.iprbookshop.ru/99918.html
Дорохина, Р. В.	Этика деловых отношений	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/108191.html
Иошкин, В. К.	Онтология. Объективированное идеальное (духовное) и его роль в жизни человека и общества	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/78190.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска