

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.18 Социальная информатика

Учебный план: 2024-2025 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ОО №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	17	34	92,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	
Итого	УП	17	34	92,75	0,25	4	
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель _____

Захарова Инна
Николаевна

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой _____

Ковалева Галина
Викторовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права _____

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой _____

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области теоретических знаний и практических навыков информационной среды для дальнейшего развития профессиональных и личностных качеств.

1.2 Задачи дисциплины:

Научить анализу развития общества и информационных потоков, современных тенденций развития общества знаний.

Изучить основные концепции информатизации общества.

Освоить информационные технологии, необходимые для профессиональной деятельности

Ознакомить с современными технологиями использования информации.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная работа как профессиональная деятельность

Основы социальной медицины

Математика

Информационные технологии

История социальной работы

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Знать: роль информации в развитии общества; информационные ресурсы общества; современные средства и системы обмена информацией; принципы сбора, накопления, хранения, обработки, передачи информации в социальной сфере.
Уметь: проводить поиск, анализ, систематизацию полученной информации, применяя оптимальные информационные технологии в социальной сфере
Владеть: навыками поиска, хранения, накопления и систематизации информации с применением технических средств.
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
Знать: основы научные теории информации, концепции и критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадии развития, основные теоретические подходы к информатизации социальной сферы.
Уметь: анализировать и обобщать имеющиеся возможности и проблемы в современном информационном поле, с целью выявления сути социальных процессов и проблем человека.
Владеть: методами и навыками практического использования информационных технологий и программных средств автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Социальная информатика в системе научных знаний	3					
Тема 1. Социальная информатика: предмет и задачи курса Социальная информатика - предметное поле исследования. Объект и предмет изучения. Термин «социальная информатика». Междисциплинарное поле социальной информатики, взаимосвязь с другими науками. Основные проблемы. Основные направления научного исследования в социальной информатике. Задачи учебного курса «Социальная информатика». Семинарское занятие: Социальная информатика как предмет научного знания и ее структура		2	4	8		Т

<p>Тема 2. Роль информации в развитии общества</p> <p>Информация. Рост объема информации. Информационные революции в истории человечества. Работа с информацией: поиск, анализ, передача, хранение. Информатизация, компьютеризация. Объективные процессы информатизации общества. Информационная среда. Информация в качестве товара. Формирование информационного рынка. Информационные технологии. Семинарское занятие: Роль информации в развитии общества.</p>	2	4	11	ГД	
<p>Раздел 2. Система информации в социальной коммуникации при развитии общества.</p>					
<p>Тема 3. Социальные коммуникации: история, современность, перспективы</p> <p>Коммуникация - как взаимный обмен информацией. Социальная коммуникация, её виды. Пространство социальных коммуникаций. Информационная среда как средство коммуникации. Информационный обмен в обществе и его эволюция. Фазы информационного обмена: устная, письменная, книжная, компьютерная. Речь, культура речи. Письменная фаза - хранение информации. Книжная фаза - сохранение авторства. Компьютерная фаза - безбумажное развитие социальных коммуникаций. Отличие и особенности электронной коммуникации. Семинарское занятие: Социальные коммуникации: история, современность, перспективы.</p>	2	4	12	Т	

<p>Тема 4. Информационные ресурсы общества.</p> <p>Понятие ресурсов. Традиционно ресурсы. Определение понятия информационные ресурсы. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации». Отдельный документ, массив документов, библиотеки, архивы, фонды, банки данных. Особенности информационных ресурсов. Классификация информационных ресурсов. Государственные информационные ресурсы. Информационные ресурсы как знания. Библиотечные информационные ресурсы. Информационные ресурсы в сфере образования, здравоохранения и других областях. Архивные ресурсы. Отраслевая информация. Правовая информация. Условия для создания информационных ресурсов. Семинарское занятие: Информационные ресурсы общества.</p>	2	4	12	ИЛ	
---	---	---	----	----	--

Раздел 3. Основные аспекты информатизации постиндустриального общества и формирование информационного образа жизни.					
Тема 5. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия Социальные предпосылки и условия информатизации. Технический и экономические условия информатизации. Предпосылки информатизации в культурно-духовной сфере. Развитие процесса информатизации в России. Информатизация в социальной сфере. Принцип информационного комфорта. Социальная структура общества с информационной точки зрения. Возможные социальные последствия информатизации. Семинарское занятие: Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия.	2	4	12		Э
Тема 6. Формирование информационной среды общества Современное общество и информационное поле. Техносфера и технократический подход. Инфосфера. Системы социальной информации. Информационный потенциал общества. Социальный интеллект. Информационная культура общества, его интеллектуальный потенциал. Когнитивные структуры общества и его подсистем. Интернет пространство. Становление информационного общества. Семинарское занятие: Формирование информационной среды общества.	2	4	11	ГД	
Раздел 4. Взаимосвязь личности и общества в новых условиях и социальная структура информационного общества					Д

Тема 7. Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации Информационные отношения. Понятие «информационный образ жизни». Формирование здорового информационного образа жизни. Информационные воздействия на личность. Информационная гигиена. Информационная преступность. Информационная безопасность личности. Информационная свобода личности. Адаптация людей с ограниченными физическими возможностями в информационной среде. Семинарское занятие: Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации.	2	6	12		
---	---	---	----	--	--

Тема 8. Социальная структура и специфика трудовой деятельности информационного общества Основные черты информационного общества. Общество как система. Характер изменений социальной структуры общества под влиянием информатизации. Труд в сфере информационных услуг. Интеллектуальный труд. Формирование автономной личности. Духовные стимулы деятельности. Радикальные перестройки производственного, учебного процессов, повышение культуры и сознательности людей. Семинарское занятие: Социальная структура и специфика трудовой деятельности информационного общества.		3	4	14,75	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	92,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		51,25		92,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1	<p>Раскрывает сущность основных понятий теории информации, специфику влияния информации на развитие общества, излагает принципы сбора, накопления, хранения, обработки и передачи информации.</p> <p>Осуществляет поиск и систематизацию информации по теме с использованием технических средств</p> <p>Проводит анализ собранной информации необходимой по исследуемой теме.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования и тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>
ОПК-2	<p>Показывает теоретические знания теории информации, концепции и стадии развития общества, раскрывает аспекты информатизации социальной сферы общества.</p> <p>Осуществляет анализ возможностей современного информационного поля для выявления социальных проблем в обществе</p> <p>Применяет информационные технологии и программные средства автоматизации поиска и обработки информации для управления в различных областях социальной сферы.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования и тестирование</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание основных теорий лидерства, свободно ориентируется в основных понятиях, терминах и определениях; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; может объяснить специфику молодежного лидерства, понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи; проявляет творческие способности в использовании учебного материала.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может сформулировать основные теории лидерства; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; не может объяснить специфику молодежного лидерства, не понимает технологии выявления и развития лидерских качеств у современной молодежи допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Социальные предпосылки и условия информатизации общества
2	Положительные и отрицательные стороны информатизации общества
3	Информационная среда современного общества
4	Информационная образовательная среда как условие и средство воспитания и обучения.
5	Различные потоки информации как среда современного человека
6	Информация как товар в современном обществе.
7	Информационный обмен в обществе и его эволюция.
8	Роль систематизации, хранения, переработки информации
9	Отличие электронного диалога от межличностной устной коммуникации
10	Информационные ресурсы и их виды.
11	Информационный продукт.
12	Информатизация в культурно-духовной сфере
13	Информатизация в социальной сфере.
14	Информационная культура личности и общества
15	Средства и системы социальной информации
16	Роль телекоммуникационных сетей в жизни общества
17	Интернет как информационное пространство
18	Формирование здорового информационного образа жизни
19	Информатизационные возможности по оказанию помощи людям
20	Адаптация людей с ограниченными возможностями средствами информатизации.
21	Информационная преступность.
22	Формирование ценностей в информационном обществе
23	Формирование ценностей и духовные стимулы информационного общества

5.2.2 Типовые тестовые задания

Этапы появления средств и методов обработки информации, вызвавшие кардинальные изменения в обществе, называются:

- A. Информационными технологиями
- B. Информационными революциями
- C. Информационным взрывом
- D. Информационными ресурсами

Совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов, - это :

- A. Информационная индустрия
- B. Информационная технология
- C. Информационная среда
- D. Информационный процесс

Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации, называется:

- A. Информационной индустрией
- B. Информационной технологией
- C. Информационным процессом
- D. Информационной средой

Закончите предложение: «Отдельные документы и массивы документов в информационных системах – это»:

- A. Природные ресурсы
- B. Материальные ресурсы
- C. Финансовые ресурсы
- D. Информационные ресурсы

Какое высказывание является истинным?

- A. Термины «информатизация» и «компьютеризация» обозначают одни и те же процессы.
- B. Термины «информатизация» и «компьютеризация» обозначают принципиально различные процессы.
- C. Термин «информатизация» значительно шире термина «компьютеризация».
- D. Термин «информатизация» значительно уже термина «компьютеризация».

Термин «информатизация общества» означает:

- A. Увеличение количества избыточной информации в обществе
- B. Увеличение роли средств массовой информации
- C. Эффективное использование информации в обществе
- D. Эффективное использование компьютеров в обществе.

Социальная информатика - это наука, изучающая:

- A. комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в обществе
- B. становление и развитие информационного общества
- C. методы и процессы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и оценки социальной информации с применением компьютерных технологий

Информационные технологии – это:

- A. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития
- B. современные виды информационного обслуживания, организованные на базе средств вычислительной техники и средств связи
- C. технологии, использующие электронно-вычислительную аппаратуру для записи кодовых импульсов в определенной последовательности и с определенной частотой

Точность информации определяется...

- A. степенью близости получаемой информации к реальному состоянию объекта, процесса, явления
- B. прочностью налаженных коммуникационных связей
- C. стабильностью сигнала и обратной связью

Выделите основные группы причин и предпосылок информатизации:

- A. социальные
- B. экономические
- C. технические
- D. политические
- E. все ответы верны

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Составить информационно библиографический список по теме: Государственная молодежная политика, используя электронный каталог Российской национальной библиотеки.

Используя в качестве традиционного носителя информации сборник статей, изданный типографским способом (например: «Молодежная политика России в контексте глобальных мировых перемен» материалы Международной научно-практической конференции Санкт-Петербург, ноябрь 2018 г. / под. Ред. Г. В. Ковалевой. – СПб.: ФГБОУ ВО «СПбГУПТД», 2018.) определить количество статей посвященных проблеме вовлечения молодежи в добровольческую деятельность и сделать краткое резюме.

Используя различные источники информации сделать анализ социальной поддержки детей-сирот в различных регионах РФ.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Контрольная работа зачтена.
- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Шаньгин В. Ф.	Информационная безопасность компьютерных систем и сетей	Москва: Форум	2021	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361273
Попов, В. Я.	Информационное общество: история, движущие силы и основные проблемы	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	https://www.iprbookshop.ru/92851.html
Никонова, Э. И.	Социальные проблемы информатизации	Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2019	http://www.iprbookshop.ru/105751.html
Шуваев, А. В.	Информационное общество и проблемы прикладной информатики	Ставрополь: Ветеран	2020	https://www.iprbookshop.ru/121726.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Аксютин, И. В.	Информационные технологии при управлении системами массового обслуживания	Астрахань: Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbookshop.ru/115490.html
Терещенко, П. В.	Информационные системы в управлении инновационной деятельностью	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2022	https://www.iprbookshop.ru/126493.html

Ислам, Румин, Пьер-Ив, Андро, Стефано, ДеллаВинье, Мэтью, Генцкоу, Лиза, Джордж, Бамбанг, Харимурти, Итан, Каплан, Джонатан, Леви, Зиад, Маджед, Эдетаен, Оджо, Мария, Петрова, Риккардо, Пульизи, Джесс, Шапиро, Джеймс, Снайдер-мл., Джозеф, Стиглиц, Давид.	Информация и общественное мнение: От репортажа в СМИ к реальным переменам	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/82864.html
Родионова, Т. Е.	Информационные технологии обработки данных	Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет	2020	https://www.iprbookshop.ru/106094.html
Каримов, А. М., Смирнов, С. В., Марданов, Г. Д.	Информатика и информационные технологии профессиональной деятельности	Казань: Казанский юридический институт МВД России	2020	http://www.iprbookshop.ru/108619.html
Куликов, С. С.	Информационная безопасность локальных компьютерных сетей	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbookshop.ru/118614.html
Прокопенко, Н. Ю.	Аналитические информационные системы поддержки принятия решений	Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/107361.html
Алексеев, В. В., Ивановский, М. А., Елисеев, А. И., Громов, Ю. Ю., Губсков, Ю. А.	Интеллектуальные информационные системы и технологии их построения	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbookshop.ru/123026.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду