

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01** Контроллинг

Учебный план: 2024-2025 38.04.02 ИБК Стратег управ ООО №2-1-66.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Стратегическое управление  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	17	17	109,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	17	109,75	0,25	4	
Итого	УП	17	17	109,75	0,25	4	
	РПД	17	17	109,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Шульгина Людмила  
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области механизма контроллинга и приобрести необходимые практические навыки в области организации и реализации контроллинга на предприятии

### 1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать знания о подходах контроллинга в системе менеджмента организации, о современной концепции контроллинга;

Изучить эволюцию обеспечения контроллинга в организации, основные методы контроллинга;

Овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения управления контроллинга;

Приобрести практические навыки в области управления контроллингом

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Современные методы анализа

Системный анализ

Управленческая экономика

Оценка стратегического потенциала организации

Теории менеджмента

Анализ отраслевых рынков и конкурентная политика

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации**

**Знать:** - предметную область контроллинга;  
- методику решения организационно-управленческих задач с применением технологии контроллинга;  
- методы оценки эффективности деятельности организации;  
- типологию целевых показателей организации

**Уметь:** - Ориентироваться в структуре контроллинга и использовать его методику для систематизации и обобщения информации,  
выявления потенциала усовершенствования процессных систем управления

**Владеть:** - навыками применения инструментов стратегического контроллинга для разработки путей развития бизнеса;  
- навыками идентификации целей и критериев совершенствования системы процессного управления;  
- навыками использования механизма контроллинга для принятия организационно-управленческих решений и внедрения контроллинга в контур управления организацией

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность и понятие контроллинга	3					О
Тема 1. Введение в контроллинг. Концепция контроллинга. История развития контроллинга. Американская и немецкая модели контроллинга		3	3	15	ИЛ	
Тема 2. Функции контроллинга в менеджменте организация службы контроллинга. Информационная поддержка контроллинга		2	2	15	ИЛ	
Раздел 2. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления						О,ДС
Тема 3. Сущность стратегического и оперативного контроллинга Процесс оперативного и стратегического контроля	2	2	17,75	ИЛ		

Тема 4. Методы и инструменты стратегического и оперативного контроллинга для разработки путей развития бизнеса	3	3	18	ИЛ	
Раздел 3. Инструменты и объекты контроллинга на предприятии					З,ДС
Тема 5. Объекты контроллинга на предприятии Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений для принятия организационно-управленческих решений и внедрения контроллинга	4	4	24	ИЛ	
Тема 6. Идентификации целей и критериев совершенствования системы процессного управления Формирование структуры бизнеса, способствующей повышению эффективности деятельности предприятия на основе контроллинга	3	3	20	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	17	109,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	34,25		109,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Излагает основные задачи контроллинга по подсистемам бизнеса, базовые принципы контроллинга. Анализирует развитие концепций контроллинга и их взаимосвязь, а также методы и инструменты стратегического контроллинга. Формулирует задачи и методики оперативного контроллинга. Устанавливает детерминанты организации контроллинга в иерархии подсистем предприятия. Корреспондирует систему контроллинга с бизнес-процессами организации и оценивает её эффективность	Вопросы для устного собеседования Практическое задание

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практико-ориентированное задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий.	

Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Практико-ориентированное задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания.</p> <p>Многочисленные грубые ошибки</p>	
------------	--	--

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Понятие контроллинга
2	История развития контроллинга
3	Развитие контроллинга в России
4	Функции контроллинга в менеджменте
5	Этапы создания службы контроллинга
6	Информационная поддержка контроллинга
7	Сущность стратегического контроллинга задачи, функции.
8	Методы и инструменты стратегического контроллинга
9	Особенности реализации оперативного контроллинга на предприятии
10	Система показателей оценки деятельности предприятия
11	Требования к системе показателей в контроллинге
12	Характеристика инструментов контроллинга
13	Центры ответственности на промышленном предприятии
14	Места возникновения затрат на предприятии
15	Контроллинг внешней среды организации
16	Контроллинг маркетинга и сбыта
17	Контроллинг обеспечения ресурсами
18	Контроллинг производственных процессов
19	Контроллинг логистических показателей
20	Финансовый контроллинг
21	Контроллинг инвестиций
22	Контроллинг инновационных процессов

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Развитие контроллинга в России и за рубежом

1. В каком веке была впервые введена должность контроллера, и в какой стране?

- а) 20-й век, во Франции;
- б) 18-й век, в Германии;
- в) 19-й век, в Италии;
- г) 15-й век, в Великобритании.

2. В каком году был впервые использован контроллинг на предприятии для решения финансово-экономических задач?

- а) 1778;
- б) 1880;
- в) 1844;
- г) 1892.

3. В каком году был создан журнал «The Controller»?

- а) 1880;
- б) 1844;
- в) 1831;
- г) 1834.

4. Существуют две исторически сложившиеся модели контроллинга:

- а) американская и французская;
- б) германская и французская;
- в) американская и западноевропейская;
- г) американская и германская.

5. В какой исторически сложившейся модели контроллинга преобладает прагматический подход: контроллинг теснее связан с менеджментом, более ориентирован на требования рынка и потребности клиентов?

- а) американская;
- б) французская;
- в) германская;
- г) западноевропейская.

6. На каком историческом этапе развития контроллинга в России контроллинг рассматривается как учет затрат и результатов?

- а) 1991-1995 гг.;
- б) 1996-1997 гг.;
- в) 1998-2000 гг.;
- г) с 2000 г.

7. К предпосылкам развития контроллинга в России относится:

- а) высокий консерватизм населения;
- б) политическая нестабильность;
- в) появление институтов по подготовке контроллеров;
- г) молодая рыночная экономика.

8. Назовите виды препятствий развития контроллинга в России:

- а) исторические;
- б) психологические;
- в) методологические;
- г) организационные;
- д) методические.

9. Установите соответствие между видом препятствия развития контроллинга в России и его примером.

- а) Психологические
  - 1. Слишком длительный период плановой экономики
- б) Исторические
  - 2. Необходимость отвлечения из хозяйственного оборота предприятия на развитие службы контроллинга

значительной суммы финансовых средств на неопределенный период

- в) Организационные
  - 3. Консерватизм населения
- г) Методологические
  - 4. Боязнь работников-исполнителей «упасть в глазах» руководителя; подавление инициативности

работников со стороны администрации предприятия

- д) Методические

10. В каком году было создано Объединение контроллеров?

- а) 1993;
- б) 1998;

в) 2000;

г) 2001.

5. Какая страна является основоположником контроллинга?

а) Германия;

б) США;

в) Великобритания

Сущность, функции и концепции контроллинга

1. Период развития концепции контроллинга как управляющей информационной системы ...

а) конец 90-х гг;

б) конец 80-х гг.;

в) середина 90-х гг.;

г) начало 2000-х гг.

2. К представителям концепции контроллинга как управленческого учета относятся:

а) Фалько С. Г., Карминский А. М., Оленев Н. И., Штайнманн Х.;

б) Кюппер Х.-Ю., Шмидт А., Вебер Й., Зунд А.;

в) Хан Д., Хорварт П., Шнайдер Д.;

г) Фольмут Х., Манн Р., Майер Э., Глущенко В. В., Глущенко И. И.

3. В какой концепции контроллинг рассматривается как метасистема управления?

а) контроллинг как координация процессов принятия решений;

б) системообразующий контроллинг;

в) контроллинг как планирование и контроль;

г) контроллинг как управляющая информационная система.

4. В какой концепции функцией контроллинга является осознание и осмысление управленческих решений с целью их формирования?

а) контроллинг как координация процессов принятия решений;

б) системообразующий контроллинг;

в) контроллинг как планирование и контроль;

г) контроллинг как управляющая информационная система.

5. В какой концепции информационной базой контроллинга являются данные внутреннего производственного учета?

а) контроллинг как управленческий учет;

б) системообразующий контроллинг;

в) контроллинг как планирование и контроль;

г) контроллинг как управляющая информационная система.

6. С какой точки зрения контроллинг рассматривается как структурный элемент предприятия?

а) философской;

б) организационной;

в) функциональной;

г) научной.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по утвержденным вопросам и практическим заданиям

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				

Демина, И. Д., Вахрушина, М. А., Безруков, Д. А., Гордова, М. А., Баранова, Е. Н., Демина, И. Д.	Современные концепции управленческого учета и контроллинга	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74558.html">http://www.iprbookshop.ru/74558.html</a>
Буренина, Н. Б.	Контроллинг	Симферополь: Университет экономики и управления	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/122025.html">https://www.iprbookshop.ru/122025.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Гладченко, Т. Н., Фомин, Ю. В.	Контроллинг	Донецк: Донецкий государственный университет управления	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62361.html">http://www.iprbookshop.ru/62361.html</a>
Шульгина Л. А.	Контроллинг. Контрольная работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202166">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202166</a>
Шульгина Л. А.	Контроллинг логистических систем	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020136">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020136</a>
Шульгина Л. А.	Контроллинг	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3547">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3547</a>
Шульгина Л. А.	Контроллинг логических систем	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3231">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3231</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационные справочные системы: информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/>
2. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.
3. Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>).
4. Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий. [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru>
5. Федеральный образовательный портал / [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/catalog/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
Microsoft Windows  
СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду