

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.02**

Цифровые деловые коммуникации

Учебный план: 2024-2025 38.04.01 ИЭСТ Цифр экон и биз-аналит ОО №2-1-153.plx

Кафедра: **55** Экономики и финансов

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.01 Экономика

Профиль подготовки: Цифровая экономика и бизнес-аналитика  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
2	УП	17	34	92,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	
Итого	УП	17	34	92,75	0,25	4	
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939

Составитель (и):

кандидат технических наук, Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Крайкина Елизавета  
Андреевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и финансов

\_\_\_\_\_

Никитина Людмила  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Никитина Людмила  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области содержания, закономерностей развития и организации коммуникативной деятельности в рамках хозяйствующего субъекта.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- Рассмотреть возможные модели коммуникативных процессов;
- Объяснить методы ведения документирования на предприятиях;
- Раскрыть особенности формирования цифровых деловых коммуникаций внутри инфраструктуры предприятия и за ее пределами.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Мировые культуры и межкультурные коммуникации
- Планирование карьеры и основы лидерства
- Цифровые технологии в аналитической деятельности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-3: Способен осуществлять разработку и внедрение стратегии цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации</b>
--

<b>Знать:</b> Особенности стиля изложения, структуру и язык документа; основные виды коммуникаций в цифровой среде, их функции, потенциальные преграды и помехи в деловом общении.
--

<b>Уметь:</b> Применять на практике знания об основных формах и каналах цифровых деловых коммуникаций; принимать роль и значение цифровых технологий в развитии современного общества и экономических знаний.
---

<b>Владеть:</b> Навыками составления делового письма и других письменных документов; способностью осуществлять деловое общение (цифровые коммуникации, публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка).
---

<b>ПК-4: Способен организовать разработку системы аналитики цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации</b>
--

<b>Знать:</b> Тенденции в развитии коммуникационных цифровых технологий; основы деловой этики, этикета и культуры делового общения.
---

<b>Уметь:</b> Организовывать деловые беседы, совещания и переговоры; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную.
---

<b>Владеть:</b> Закономерности развития цифровой трансформации мировой экономики.
---

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Коммуникация в цифровом обществе	2					Т
Тема 1. Понятие "коммуникация", модели коммуникации.		1		8	ИЛ	
Тема 2. Виды коммуникаций. Цифровая коммуникация и ее особенности. Практическое занятие: Общение и коммуникации. Виды цифровых коммуникаций.		1	2	8	ИЛ	
Раздел 2. Цифровые деловые коммуникации: особенности взаимодействия						Т,ДС
Тема 3. Этикет в цифровом обществе: функционально-видовой анализ.		1		8	ИЛ	
Тема 4. Цифровой этикет. Практическое занятие: Сетевой этикет. Цифровой этикет и его составляющие. Цифровой деловой этикет.		2	4	8	ИЛ	
Тема 5. сторителлинг коммуникация и ее критерии. Четырехфакторная модель успешного выступления. Практическое занятие: Прием: "Storytelling", "StorySelling", "Digital Storytelling".		2	1	8	ИЛ	
Тема 6. Цифровой нетворкинг. Практическое занятие: Оффлайн и онлайн нетворкинг.		1	3	8	ИЛ	
Тема 7. Самопрезентационная коммуникация. Практическое занятие: Событийная деловая самопрезентация: цифровая и нецифровая.		2	4	8	ГД	
Тема 8. Модель корпоративного бренда. Лидерство. Практическое занятие: Корпоративный бренд как фактор экономического успеха.		2	4	12	ИЛ	
Раздел 3. Цифровые деловые коммуникации: прикладной аспект					Пр,О	
Тема 9. Цифровые реализации персонального бренда и брендинга. Практическое занятие: Электронный профиль. Электронная подпись. Электронная визитка. Видеоинтервью. Видеоинтервью при приеме на работу. Видеоинтервью как рассказ о себе.	2	6	8,75	ИЛ		
Тема 10. Цифровые реализации корпоративного бренда и брендинга. Практическое занятие: Корпоративный сайт. Корпоративная сеть. Корпоративный чат-бот.	2	6	8	ИЛ		

Тема 11. Цифровые деловые переговоры. Практическое занятие: Протокольные нормы организации и проведения деловых переговоров. Цифровые деловые переговоры в формате: аудио - видео - конференции.		1	4	8	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	92,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		51,25		92,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	Применяет особенности делового стиля изложения в цифровых коммуникациях. Излагает основные виды и функции коммуникаций в цифровой среде. Использует цифровые технологии в деловых коммуникациях в развитии современного общества и экономических знаний. Владеет протокольными нормами организации и проведения деловых переговоров, писем, документов. Осуществляет деловое общение по средствам: - аудио - видео - конференции.	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-4	Использует основы деловой этики, этикета и культуры в цифровом общении. Владеет организационными навыками деловой беседы. Логически и аргументировано строит устную и письменную речь. Анализирует и систематизирует закономерности развития цифровой трансформации в деловых коммуникациях.	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно- следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	
Не зачтено	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 2	
1	Деловая коммуникация: предметная область.
2	Понятия общение и коммуникация.
3	Цель коммуникативного процесса.
4	Классификация коммуникаций.
5	Структура и содержание цифровых деловых коммуникаций.
6	Сущность, функции, структура цифровой деловой коммуникации.
7	Понятие коммуникативной компетенции.
8	Отличия устной речи от письменной.
9	Характеристики социальных ролей в зависимости от масштаба, способа получения, степени формализации и видов мотивации.
10	Документооборот. Схемы движения документов.
11	Основные приемы манипуляций и их сущность.
12	Конфликт: сущность, структура, функции, стадии, виды.
13	Бланки документов: понятие, виды.
14	Реквизиты организационно-распорядительных документов: понятие, состав.
15	Организационно-правовая документация предприятия: понятие, видовой состав, особенности оформления.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1) Количество этапов стадии «собственно ведения переговоров»

- а) один;
- б) два;
- в) три;
- г) четыре;
- д) пять.

2) Если вы звоните кому-либо на работу, то ждать ответа следует:

- а) в течение отрезка времени, по длительности не превышающего 2 гудков;
- б) в течение отрезка времени, по длительности не превышающего 4 гудков;
- в) в течение отрезка времени, по длительности не превышающего 3 гудков;
- г) в течение отрезка времени, по длительности не превышающего 5 гудков.

3) Что нужно сделать, если вы набрали неправильный номер?

- а) спросить: «Куда я попал?»;
- б) бросить трубку;
- в) сказать: «Это 321-64-50? Извините, я ошиблась(ся)»;
- г) спросить: «А с кем я говорю?».

4) Звонить на домашний телефон неприлично:

- а) до 8 часов утра и после 20 часов;
- б) до 9 часов утра и после 20 часов;
- в) до 10 часов утра и после 22 часов;
- г) до 11 часов утра и после 23 часов.

5) Какие виды документов относятся к распорядительной документации?

- а) протокол;
- б) акт;
- в) договор;
- г) приказ;
- д) решение.

6) Что говорит по поводу этикета «Словарь иностранных слов» времен СССР?

- а) этикет — это правила поведения и искусство общения;
- б) этикет — это застывшие официальные манеры, простая формальность. Соблюдать этикет — значит оформить жизнь этикеткой;
- в) этикет — это воспитанность, хорошие манеры, умение вести себя в обществе;
- г) этикет — соблюдение определенных правил.

7) Приказы, указания, распоряжения, решения относятся к группе...

- а) организационных документов;
- б) справочно-информационных документов;
- в) распорядительных документов;
- г) исходящих документов;
- д) служебной переписки.

8) Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца приказа по основной деятельности?

- а) «Наименование организации – автора документа»;
- б) «Дата документа»;
- в) «Место составления (издания) документа»

9) Родиной современных форм деловой переписки, принятых в международном общении, является:

- а) Англия;
- б) Италия;
- в) Франция;
- г) Германия.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Соотнесите понятия и их определения:

1. Управление 2. Информационные технологии 3. Информационное обеспечение управления 4. Информационная система

А. Вид деятельности, направленный на сбор, систематизацию и использование информации, необходимой для принятия управленческих решений

Б. Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

В. Процесс, использующий совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач

Г. Целенаправленное воздействие на организацию, которое обеспечивает достижение поставленных целей

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Во время проведения зачета на подготовку ответа выделяется 15 минут. Оценка выставляется по результатам подготовки по билету и результатам устного собеседования по основным вопросам пройденного курса.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Асташина, О. В.	Деловые коммуникации	Саратов: Вузовское образование	2021	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/117617.html">https://www.iprbooks.hop.ru/117617.html</a>
Короткий, С. В.	Деловые коммуникации	Саратов: Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80614.html">http://www.iprbookshop.ru/80614.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Генералова, С. В.	Деловые коммуникации. Технология ведения деловых переговоров	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/97408.html">https://www.iprbooks.hop.ru/97408.html</a>

Косова, Ю. А., Сергеева, Н. В.	Деловые коммуникации: технологии общения	Москва: Российский государственный университет правосудия	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/117239.html">https://www.iprbookshop.ru/117239.html</a>
Захарова, И. В.	Деловые коммуникации	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/86469.html">http://www.iprbookshop.ru/86469.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru>
3. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД: <http://publish.sutd.ru>
4. Электронно-библиотечная система "Юрайт" <https://www.biblio-online.ru>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска